

**Kerkafalva Község Önkormányzatának  
Képviselő-testülete**

Iktatószám: CSE/65-.../2020. nyilvános ülés



## **A képviselő-testület**

2020. augusztus 6-ai nyilvános képviselő-testületi ülésének anyaga

Kiküldve: 2020. július 30.

CSE/-65...../2020.

## MEGHÍVÓ

Tisztelt Képviselő Úr/Asszony!

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
**rendes nyilvános ülését**  
a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 45. §-a alapján  
**2020. augusztus 6-án (csütörtökön) 16,00 órai kezdettel**  
összehívom.

Az ülés helye: Kultúrház, Kerkafalva.

## NAPIRENDI JAVASLAT

- 1./ A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 15/2013. (XI.15.) önkormányzati rendelet módosítása.  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester
- 2./ Lenti Kistérség Többcélú Társulásának 2019. évi működésével kapcsolatos beszámoló elfogadása.  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.
- 3./ Szakmai beszámoló a Zala megyei Könyvtárellátási Szolgáltató rendszer 2019. évi tevékenységéről.  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.
- 4./ KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2019. évi szakmai beszámolója.  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.
- 5./ ZALAISPA Társulás 2019. évi tevékenységéről beszámoló.  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.
- 6./ Beszámoló az Intézményfenntartó Társulás Csesztreg 2019. évi működéséről.  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.
- 7./ Beszámoló a Szennyvízkezelési Társulás Kerkakutas 2019. évi működéséről.  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.
- 8./ Víziközmű gördülő fejlesztési terve (2021-2035. évekre).  
(Írásos előterjesztés)  
Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.

- 9./ Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2020. évi fordulójához csatlakozás.  
(Írásos előterjesztés)

Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.

- 10./ A Magyar Falu Program keretében meghirdetett „Tanya- és falugondnoki buszok beszerzése” pályázati kiírásra pályázat benyújtása.  
(Szóbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Nemes Kálmán polgármester.

Csesztreg, 2020. július 29.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester

## KERKAFALVA KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8973 Kerkafalva, Jókai út 8.  
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: [info@csesztreg.hu](mailto:info@csesztreg.hu)

---

### ELŐTERJESZTÉS

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.

**Tárgy:** A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 16/2013. (XI.15.) önkormányzati rendelet módosítása.

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgtv.) 4. § (2) bekezdés d) pontja szerint a települési önkormányzat – a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok (közszolgáltatások) körében – köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok estében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről. Ezen feladat ellátására az önkormányzat közszolgáltatást szervez és tart fenn.

Kerkafalva Önkormányzat Képviselő-testülete a 16/2013. (XI.15.) önkormányzati rendeletével (a továbbiakban: Ör.) határozta meg a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási előírásokat, a rendelet melléklete pedig a jelenleg hatályos nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével, szállításával és ártalommentes elhelyezésével kapcsolatos közszolgáltatási díj mértékét, az alábbiak szerint:

	A	B	C	D
1	Lakossági alapidj	Lakossági ürítési díj	Egyéb alapidj	Egyéb ürítési díj
2	Ft/alkalom	Ft/m <sup>3</sup>	Ft/alkalom	Ft/m <sup>3</sup>
3	1.092	1.859	1.570	6.440

A fenti összegek általános forgalmi adó nélkül értendők, a közszolgáltatás díjára felszámításra kerül a mindenkor ÁFA összege.

Az Ör. 1.§ (3) bekezdése szerint a rendelet személyi hatálya a közszolgáltatást ellátó **ZALAVÍZ Zrt-re** (a továbbiakban: közszolgáltató), valamint Kerkafalva község közigazgatási területén a közszolgáltatást igénybe vevő ingatlan-tulajdonosra, vagyonkezelőre vagy az ingatlant egyéb jogcímen használóra (a továbbiakban: ingatlan tulajdonos) terjed ki.

A közszolgáltatóval Kerkafalva Község Önkormányzatának **2020. december 31.** napjáig van érvényes szerződése a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítására, ezt követően a közszolgáltatás nem biztosított.

A Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője, Stokker Balázs 2020. június 19. napjára egy megbeszélés összehívását kezdeményezte, melyen a 10 település polgármesterein kívül a Lenti Hulladékkezelő is képviseltette magát. A megbeszélés tárgyát a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás Lenti Hulladékkezelővel történő biztosítása képezte.

A leendő közszolgáltató készített egy díjkalkulációt, amely alapján javasolt a közszolgáltatási díj módosítása, **egytényezős díjként nettó 3.209 Ft/m<sup>3</sup>** összegben.

Fentiek alapján indokolt az Ör. 1. mellékletének, 1.§ (3) bekezdésének és a 3.§ (1) bekezdésének módosítása, egyrészt a közszolgáltatási díj változása, továbbá a közszolgáltató személyének átvezetése miatt, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 2013. május 2-án hatályát veszítette.

Az előterjesztés benyújtásával, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó lakossági közszolgáltatás biztosítását kívánom biztosítani az új közszolgáltatóval történő szerződéskötés útján.

Javasolom, hogy a Tisztelt Képviselő-testület a napirendi pontot megtárgyalni, illetve a mellékelt rendelet-tervezetet elfogadni szíveskedjék.

#### **A rendelet-tervezet általános indokolása:**

A Vgtv.) 4. § (2) bekezdés d) pontja szerint a települési önkormányzat – a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok (közszolgáltatások) körében – köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.

#### **A rendelet tervezet részletes indokolása:**

##### **1. §-hoz**

A rendelet 1. § (3) bekezdését módosítja, melyben átvezetésre kerül a közszolgáltató személye.

##### **2.§-hoz**

A rendelet 3.§ (1) bekezdését módosítja, mivel Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 2013. május 2. napjáig volt hatályos, ezt követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény lépett hatályba.

##### **3. §-hoz**

A közszolgáltatás díját szabályozza, az 1. mellékletben meghatározottak szerint

##### **4.§-hoz**

A rendelet hatályba lépését szabályozza.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-a értelmében a jogszabály előkészítője - a jogszabály feltételezett hatásaihoz igazodó részletességű - előzetes hatásvizsgálat elvégzésével felméri a szabályozás várható következményeit. Az előzetes hatásvizsgálat eredményéről önkormányzati rendelet esetén a helyi önkormányzat képviselő-testületét tájékoztatni kell.  
A hatásvizsgálati lap az előterjesztés mellékletét képezi.

Kerkafalva, 2020. július 29.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester

**Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2020. (... ..) önkormányzati rendelet-tervezete  
a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó  
közszolgáltatásról szóló 16/2013. (XI. 15.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/C. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/C. § (1) bekezdésében és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. §** A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 16/2013. (XI. 15.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 1. § (3) bekezdése helyébe, a következő rendelkezés lép:

„(3) A rendelet személyi hatálya a közszolgáltatást ellátó Lenti Hulladékkezelő Kft-re (a továbbiakban: közszolgáltató), valamint Kerkafalva község közigazgatási területén a közszolgáltatást igénybe vevő ingatlan-tulajdonosra, vagyonkezelőre vagy az ingatlant egyéb jogcímen használóra (a továbbiakban: ingatlan tulajdonos) terjed ki.”.

**2. §** Az Ör. 3.§ (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„ (1) A közszolgáltatás igénybevételével a tulajdonos és a közszolgáltató között – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény közüzemi szerződésre vonatkozó szabályai szerinti – szerződés jön létre.”

**3.§** Az Ör. 4.§ (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„A közszolgáltatási díj meghatározása az ingatlanon keletkezett nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége alapján, egytényezős módon történik. Az egytényezős közszolgáltatási díj összegét az 1. melléklete tartalmazza”

**4.§** (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba

Kerkafalva, 2020. július

Stokker Balázs  
jegyző

Nemes Kálmán  
polgármester

**Kihirdetési záradék:**

A rendeletet a mai napon kihirdettem.  
Kerkafalva, 2020. augusztus

Stokker Balázs

jegyző

1. melléklet a /2020. ( . . ) önkormányzati rendelethez

1. melléklet a 16/2013. (XI. 15.) önkormányzati rendelethez

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével, szállításával és ártalommentes elhelyezésével kapcsolatos közszolgáltatási díj mértéke nettó 3.209 Ft/m<sup>3</sup> .



## **Előzetes hatásvizsgálat**

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

**A rendelet megalkotója:** Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete.

**A rendelet-tervezet címe:** A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 16/2013. (XI.15.) önkormányzati rendelet módosítása.

### **Társadalmi-, gazdasági-, költségvetési hatása:**

A rendelet elfogadásának társadalmi-, gazdasági hatása nincs, tekintettel arra, hogy az önkormányzat által a közszolgáltató útján eddig működtetett közszolgáltatás változatlan feltételekkel vehető igénybe a lakosság részéről.

Költségvetési hatása annyiban mérhető, hogy a közszolgáltatási díj változik, amely 3.209 Ft/m<sup>3</sup> összegben kerül megállapításra.

### **Környezeti, egészségi következményei:**

A rendelet elfogadásának környezeti-, egészségi következményei a fentiek alapján nincsenek.

### **Adminisztratív terheket befolyásoló hatása:**

A rendeletnek adminisztratív terheket befolyásoló hatása nincs.

### **Egyéb hatása:**

A rendeletnek egyéb hatása nincs.

### **A rendelet megalkotásának szükségessége:**

A leendő közszolgáltató javaslata alapján a közszolgáltatási díj módosítására kerül sor, illetve a rendelet nem hatályos rendelkezései felülvizsgálatra és módosításra kerülnek.

### **A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények:**

2021. január 1-től nem biztosított a közszolgáltatás.

### **A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:**

A rendelet a meglévő szervezeti-, személyi-, tárgyi- és pénzügyi feltételekkel alkalmazható, további feltételek biztosítását nem igényli, a szükséges feltételek rendelkezésre állnak.

Csesztreg, 2020. július 29.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS-TERVEZET**

**a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó  
közszolgáltatás biztosítására**

A szerződés egyrészről létrejött

**Kerkafalva Község Önkormányzat Képviselő-testülete**

képviseli: Nemes Kálmán polgármester  
székhelye: 8973 Kerkafalva, Jókai M. út 8 .  
számlaszám: 75000370-10071658-00000000  
adószám: 15435996-1-20  
továbbiakban: „Önkormányzat”

másrészről

**Lenti Hulladékkezelő Kft.**

székhely:8960 Lenti, Templom tér 9., cégjegyzékszám:20-09-068571,  
adószám: 14339581-2-20,  
képviseli: Tótváné Kovács Ildikó ügyvezető igazgató)  
továbbiakban: „Közszolgáltató”

együttesen: Szerződő felek között az alábbi feltételekkel:

**1. Előzmények**

1.1. A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: „Vgtv.”) 4. § (2) bekezdés d) pontja alapján az Önkormányzat köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.

1.2. Szerződő felek megállapítják, hogy a Közszolgáltató alkalmas a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás ellátására.

1.3. Szerződő felek megállapítják, hogy a Vgtv. szerinti kötelező közfeladat ellátására irányuló közszolgáltatási szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) alkalmazási körébe, figyelemmel Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi CCXXX. törvény 63. §-ában foglalt értékhatárokra.

1.4. Az önkormányzat a közszolgáltatót a Vgtv. 44/F.§(3)c.)pontjában foglaltakra figyelemmel kijelöléssel választotta ki.

**2. A szerződéskötés célja**

2.1.A szerződéskötés célja, hogy a közszolgáltatási szerződés a Vgtv., *Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról* szóló ..... önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz

begyűjtésére vonatkozó más jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően biztosítsa *Kerkafalva* község közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás teljes körű, jogszabályoknak megfelelő ellátását.

2.2. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés nem tartozik az *Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról* szóló 2012/21/EU bizottsági határozat hatálya alá, tekintettel arra, hogy a felhasználók által fizetett, a részükre nyújtott közszolgáltatás ellenértéke nem minősül az Önkormányzattól átengedett bevételnek, így e díjbevétel nem minősül közszolgáltatással járó ellentételezésnek sem.

### **3. A szerződés tartalma, hatálya**

3.1. Az Önkormányzat a Közszolgáltatót megbízza a település közigazgatási területén az ingatlanon keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (a továbbiakban szennyvíz) ideiglenes tárolására szolgáló gyűjtőhelyről történő begyűjtésével, továbbá a Szennyvíznek ártalmatlanítás céljából történő rendszeres elszállításával, továbbá a begyűjtött és elszállított szennyvíz ártalmatlanítása céljából a kijelölt ártalmatlanító telepen történő elhelyezésével (a továbbiakban: „Közszolgáltatás”)

3.2. Közszolgáltató vállalja, a Közszolgáltatás folyamatosan, teljes körű, meghatározott módszer szerinti, a hatályban lévő jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett teljesítését.

3.3. A Szerződő felek jelen közszolgáltatási szerződést 2020. augusztus 1. napjától visszavonásig kötik meg, figyelemmel a Vgtv. 44/G. (2) bekezdésében foglaltakra.

3.4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozókat foglalkoztathat, úgy azokkal megállapodást köt a szennyvíz begyűjtésére és szállítására. A megállapodás részletesen szabályozza a közreműködők által beszállítandó szennyvíz összetételével kapcsolatos - külön jogszabályokban meghatározott - előírásokat, az általuk ellátandó feladatokat, valamint a rájuk vonatkozó, betartandó környezetvédelmi és technológiai előírásokat. A Közszolgáltató az alvállalkozók által ellátott tevékenységért teljes körű felelősséget vállal. A Közszolgáltató és az általa megbízott alvállalkozó között esetlegesen felmerülő vitás kérdés nem veszélyeztetheti a Közszolgáltatónak jelen szerződéssel vállalt kötelezettségeinek teljesítését.

3.5. Közszolgáltató a vállalt munkák értékének legfeljebb 25% mértékéig jogosult alvállalkozót igénybe venni.

3.6. Szerződő felek a szennyvizet fogadó létesítményként Lenti város határában lévő 23/4 hrsz.-ú szennyvíz átemelő telep szennyvízfogadó műtárgyát jelölik ki.

### **4. A Közszolgáltató kötelezettségei és jogosultságai**

4.1. A Közszolgáltató kijelenti, hogy a Vgtv. 44/F. §-ban előírtaknak megfelelően a Közszolgáltatás ellátására rendelkezik a szükséges mennyiségű és minőségű járművel, géppel, eszközzel, berendezéssel, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakemberrel. Rendelkezik továbbá felelősségbiztosítással, a jelen szerződés alapján létrejött jogviszony fennállásának idejére.

4.2. A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződésben nevesített Közszolgáltatás ellátásához, és biztonságosan bővíthető teljesítéséhez szükséges

fejlesztéseket, beruházásokat és karbantartásokat a saját költségén haladéktalanul elvégzi, amelynek – az adott Közszolgáltatásra vetített – költségeit a jogszabályban meghatározott módon a közszolgáltatási díjban érvényesítheti.

**4.3.** A Közszolgáltatás során a szennyvíz gyűjtését, szállítását a Közszolgáltató elfolyás és környezetszennyezés nélkül, az e célra engedélyezett zárt gyűjtőtartályban végzi – alvállalkozók esetében végezteti – a közterületek szennyezése nélkül. A gyűjtést, szállítást végző járművön fel kell tüntetni az üzemeltető nevét.

**4.4.** A Közszolgáltató köteles az ingatlantulajdonos bejelentésétől számított legfeljebb 72 órán belül a vele egyeztetett időpontban a szolgáltatást elvégezni. Az elmulasztott elszállítást:

- ha az a Közszolgáltató hibájából nem történt meg 24 órán belül,
- ha az a Közszolgáltatótól független, kivülről okok miatt történt, 48 órán belül, vagy a rajta kívül álló okok megszűnése után azonnal köteles pótolni.

Az elmulasztott szállítás pótlásának időpontjáról a Közszolgáltató az ingatlantulajdonost külön értesíti.

**4.5.** A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy közszolgáltatási tevékenysége keretében a szennyvizet kizárólag a 3.6 pontban kijelölt átadási helyen helyezi el.

**4.6.** Közszolgáltató az ártalmatlanítás céljából beszállított szennyvízről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a szennyvíz mennyiségét, minőségét és származási helyét.

**4.7.** A Közszolgáltató a Közszolgáltatás ellenértékeként jogosult a szolgáltatást igénybevevő megrendelőktől számla kibocsátása ellenében a Rendeletben meghatározott közszolgáltatási díj beszedésére. Közszolgáltató a közszolgáltatási díjból származó bevételével nem fedezett költségei fedezetére *az Önkormányzattól megtérítésre, ellentételezésre jogosult, melynek mértékéről külön megállapodást kötnek, évente felülvizsgáltnak.*

**4.8.** Közszolgáltató a Rendeletben megállapított legmagasabb díjhoz képest jogosult üzletpolitikai kedvezményt nyújtani.

**4.9.** Közszolgáltató nyilatkozik arról, hogy a jelen szerződés aláírásakor a Rendeletben alkalmazott díjkedvezmények, mentességek vonatkozásában továbbá az általa biztosított üzletpolitikai kedvezmények vonatkozásában *az Önkormányzattal szemben megtérítési, kompenzációs igényel kíván élni.*

**4.10.** Közszolgáltató vállalja, hogy ha a közszolgáltatás körén belül és kívül is végez tevékenységeket, a közszolgáltatás költségeit és bevételeit a többi szolgáltatásétól elkülönítve mutatja ki belső számláiban, a költségek és bevételek elkülönítésének paramétereivel együtt.

**4.11.** A közszolgáltató az általa alkalmazott közszolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól az önkormányzat képviselő-testületét legalább évente egyszer tárgyévet követő év január 31.-ig tájékoztatja.

**4.12.** A közszolgáltató köteles:

- a) ügyfélszolgálati és ügyeleti feladatokat ellátó szervezetet fenntartani,
- b) a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó nyilvántartási rendszert vezetni.

A közszolgáltató a fogyasztók részére hozzáférhető ügyfélszolgálatot a Lenti Templom tér 9. szám alatti irodájában az alábbi időpontban biztosítja:

Személyesen: kedden 7.00-19.00 óra és csütörtökön 8.00-16.00 óra között;

Telefonon: 92 /551-387, hétfőtől –péntekig 8.00-16.00 óra között;

Elektronikusan: [hulladékkezelo@lentihuke.hu](mailto:hulladékkezelo@lentihuke.hu) e-mail címen.

A fogyasztó a személyes és telefonos ügyfélszolgálat mellett a közszolgáltatásról a <http://www.lentihuke.hu/> honlapon is tájékozódhat.

**4.13.** A közszolgáltatás feltételeiben bekövetkezett változásokról a közszolgáltató az a

fogyasztót(ingatlan tulajdonost) – a változás bekövetkezése előtt 30 nappal – írásban vagy felhívás közzétételével értesíteni köteles.

## **5. Adatszolgáltatási, nyilvántartási kötelezettség**

5.1.A közszolgáltató a vízellátási adatok alapján nyilvántartást köteles vezetni az ivóvízhálózatba bekapcsolt, de a szennyvízhálózatba nem kapcsolt fogyasztók vízfelhasználásáról, a szolgáltatása során ezekről a helyekről elszállított szennyvíz mennyiségéről.

5.2. Az ingatlan tulajdonos a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, a Vgtv.44/C. § (2) bekezdés g) pontjában meghatározott személyes adatait és – amennyiben az nem azonos a szolgáltatás igénybevételének helyével - a számlázási címet köteles a közszolgáltató felhívására, valamint személyes adatainak változását követően 15 napon belül bejelenteni.

5.3.A közszolgáltatási szerződés megkötéséhez a Gazdasági társaság a közszolgáltatást igénybe vevő nevét, adószámát, cégbírósági bejegyzés számát, a közszolgáltatás igénybevételének helyét valamint a számlázási és postázási címet köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

5.4. A közszolgáltató a személyes adat kezelése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

5.5 A 5.4. alkalmazásában a Szolgáltató köteles

- a) megteremteni az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeit,
- b) gondoskodni az adatok biztonságáról,
- c) meghatározni azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek

5.6. Az adatkezelés célja a közszolgáltatással összefüggően az ingatlan tulajdonos személyének megállapításához, a közszolgáltatási díj behajtásához szükséges és arra alkalmas adatbázis létrehozása és működtetése.

5.7.A közszolgáltató az ingatlan tulajdonos személyes adatait – az adatok tárolása kivételével – a szerződéses viszony létrejöttétől annak megszűnéséig, díjhátralék esetén a tartozás fennállásáig kezelheti. A jogviszony megszűnését követően a Szolgáltató a kezelt adatokat köteles megsemmisíteni.

5.8.A közszolgáltató a feladatának ellátása érdekében nyilvántartott adatokat - a település jegyzőjének kivételével - harmadik félnek nem adhatja ki.

5.9. Ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, a rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett közszolgáltató évente, a tárgyévét követő év március 1. napjáig az elszállított és tisztítás céljára átadott nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségéről

- a) a felügyeletet ellátó hatóságnak és
- b) ingatlanonkénti bontásban a települési önkormányzatnak adatot szolgáltat.

## **6. Az Önkormányzat kötelezettségei és jogosultságai**

6.1 Az Önkormányzat a Közszolgáltató részére kizárólagos közszolgáltatói jogot biztosít a Közszolgáltatás ellátására.

6.2 Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben nevesített Közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a Közszolgáltató számára szükséges információkat megadja, továbbá elősegíti a Közszolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb vízgazdálkodási és hulladékgazdálkodási tevékenységek összehangolását.

6.3. Az önkormányzat nyilvántartja a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel

rendelkező ingatlanok tulajdonosainak a közszolgáltatással összefüggő személyes adatait (a természetes személyazonosító adatok, valamint a lakcím)

## **7. A fogyasztói kifogások és észrevételek elintézésének rendje**

7.1 Az ingatlantulajdonos köteles a közszolgáltatás elvégzése érdekében, a közszolgáltatóval együttműködni, a közszolgáltatás díját megfizetni és a kiegyenlítéséhez szükséges adatokat közölni.

7.2 A tulajdonos a szolgáltatással, munkavégzéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál jogosult panaszt tenni. Amennyiben a Szolgáltató a panasz alapjául szolgáló körülmény, cselekményt, vagy gyakorlatot nem tudja megváltoztatni, köteles a beadványt 8 napon belül a Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjéhez továbbítani.

7.3 A közszolgáltatás díját tartalmazó számla adataival, összecszerűségével kapcsolatban az ingatlantulajdonos a közszolgáltatónál kifogást emelhet, melynek a számla kiegyenlítésével kapcsolatban halasztó hatálya nincs.

7.4 A közszolgáltató lakossági kifogásokat, panaszt, és észrevételeket írásban jegyzőkönyvi formában rögzíteni köteles, a problémát haladéktalanul köteles kezelni. Az írásban tett kifogásra a közszolgáltató 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Ha a közszolgáltató a túlszámlázással egyetért, a túlszámlázott összeget 15 napon belül köteles visszafizetni.

## **8.A közszolgáltatás díjának megállapítása**

8.1.A közszolgáltatás igénybevételéért a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségével arányos díjat kell fizetni.

8.2.A közszolgáltatás díját meghatározó önkormányzati rendelet elfogadását megelőzően a közszolgáltató költségelemzés alapján az a Vgtv.44/D (1)-(6) bekezdésben foglaltaknak megfelelő díjkalkulációt készít. A díjkalkulációt a közszolgáltató javaslata alapján a Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője (továbbiakban:jegyző) terjeszti elő.

8.3.A közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlan tulajdonosa díjat köteles fizetni.

8.4.A közszolgáltatási díj a begyűjtött és elszállított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz után köbméterenként számítandó, melyet az igénybevevő köteles készpénzben vagy átutalással kiegyenlíteni számla ellenében.

8.5.A közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjhátralék adók módjára behajtható köztartozás. Az igazolt díjhátralék behajtására vonatkozó eljárási rendet a Vgtv. 44/E§-a tartalmazza.

8.6.A közszolgáltatót megillető közszolgáltatási díj a Vgtv.44/D§-ban foglaltak figyelembevételével egytényezős.

8.7.Az alkalmazható díj legmagasabb mértékét a szerződés 2. Pontjában megjelölt önkormányzati rendelet melléklete tartalmazza. Az alkalmazható díj legmagasabb mértékéről, ill. változásáról az önkormányzat a közszolgáltatót az önkormányzati rendelet megküldésével, annak hatálybalépésével egyidejűleg írásban tájékoztatja. Az alkalmazható díj legmagasabb mértékét a szerződés 1. melléklete tartalmazza.

8.8.A közszolgáltató jogosult a közszolgáltatási díj módosítására javaslattal élni az önkormányzat képviselő-testülete felé. A közszolgáltatási díjmódosító javaslatot közszolgáltató a tárgyév november 30. napjáig terjeszti az önkormányzat képviselő-testülete elé

8.9.Az önkormányzat és a közszolgáltató megállapodik abban, hogy az alkalmazható díj legmagasabb mértékének változásáról a 8.6 pont szerint az önkormányzat a közszolgáltatót tájékoztatja, jelen szerződés módosítása nélkül.

8.10. A közszolgáltatási díj számítására szolgáló kalkulációs séma vagy díjképlet alkalmazása esetén a kalkulációs sémát, illetve a díjképletet, továbbá a díjszámítás módszertanát és a díjképlet elemeit részletesen meg kell határozni és a közszolgáltatási szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül a helyben szokásos módon közzé kell tenni, melynek érdekében a közszolgáltató a kalkulációs sémát, ill. a díjképletet a jegyző részére megküldi, aki gondoskodik az önkormányzat hirdetőtábláján történő közzétételről.

8.11. Ha a települési önkormányzat képviselő-testülete az ingatlantulajdonost terhelő közszolgáltatási díjfizetési kötelezettséget az a Vgtv.44/D(1)-(6) bekezdésben meghatározott rendelkezések alapján számított díjnál díjkedvezmény alkalmazásával alacsonyabb mértékben, vagy mentesség alkalmazásával a szolgáltatás ingyenességének esetét állapítja meg, akkor a különbséget díjkompenzáció formájában megtéríti. A díjkompenzáció fizetéséhez a képviselő-testület és a közszolgáltatást nyújtó megbízást köt, amely tartalmazza az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott támogatásra való alkalmazásáról szóló, 2011. december 20-ai 2012/21/EU bizottsági határozat 4. cikkében foglalt elemeket és egyebekben megfelel az e határozatban foglalt valamennyi egyéb követelménynek.

## **9. A közszolgáltatás finanszírozásának elvei és módszerei**

9.1 Az önkormányzat közszolgáltatási díjat az 1, mellélet szerinti összegben határozza meg Az ingatlantulajdonos által igényelt szolgáltatás díját az ingatlantulajdonos a közszolgáltató által kiadott számla alapján a 8.4 pontban foglaltak figyelembevételével egyenlíti ki. A számlának meg kell felelnie a jogszabályokban írt tartalmi és formai követelményeknek.

9.2. A helyi közszolgáltatás díját tartalmazó számla adataival kapcsolatban a ingatlantulajdonos a közszolgáltatónál emelhet kifogást. A kifogás ügyében a 7.3.-7.4. pontban foglaltak szerint kell eljárni.

9.3 A közszolgáltatási díjat a felek csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják oly módon, hogy a tárgyév november 30. napjáig a Közszolgáltató az önkormányzat képviselő-testülete elé terjeszti a következő évi javasolt módosítást a következő évre vonatkozóan. A módosítás feltétele a képviselő-testület döntése.

9.4. A közszolgáltató a munkát saját hasznára és kockázatára végzi. Amennyiben a munkája végzése során harmadik személynek kárt okoz, úgy azt maga köteles megtéríteni, semmilyen vonatkozásban a felelősség az önkormányzatra át nem hárítható.

9.5. Közös megegyezéssel a szerződés akkor is módosítható, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály következtében a szerződés valamelyik fél jogos, méltányos érdekeit sértené.

9.6. Az önkormányzat a közszolgáltatás finanszírozásában kötelezettséget nem vállal.

## **10. A közszolgáltatás teljesítésére közreműködő, teljesítési segéd igénybevétele**

10.1. A közszolgáltató a 3.4.-3.5. Pontban foglaltak figyelembevételével a közszolgáltatás teljesítése érdekében közreműködőt, teljesítési segédet (továbbiakban: alvállalkozó) vehet igénybe.

10.2. A közszolgáltató amennyiben a közszolgáltatás teljesítése érdekében alvállalkozó vesz igénybe, érte úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

## **11. A Közszolgáltatási szerződés módosítása és megszűnése**

11.1 Szerződő felek a jelen szerződés teljesítése érdekében egymással kötelesek

együttműködni és a szerződés rendelkezéseinek teljesülése érdekében minden szükséges jognyilatkozatot, hozzájárulást stb. a másik fél felkérése esetén haladéktalanul megadni. A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok érvényességéhez a nyilatkozat írásba foglalása szükséges.

11.2. A közszolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat felek 10 évig megőrzik.

11.3. Jelen szerződést az Önkormányzat és a Közszolgáltató egybehangzó akarattal, közös megegyezéssel – kizárólag a jogszabályban meg nem határozott tartalmi elemeit – módosíthatják.

11.4. Jelen közszolgáltatási szerződés megszűnik, illetve megszüntethető az alábbi esetekben:

- a 3.3. pontban meghatározott időtartam lejártával,
- a Közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- felmondással.

11.5. Az Önkormányzat és a Közszolgáltató a Közszolgáltatási szerződést csak a Vgtv.-ben meghatározott esetekben mondhatja fel. A felmondási idő 6 hónap.

## **12. Záró rendelkezések**

12.1. Szerződő felek a jelen szerződésből származó jogvitáikat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a jogvita rendezése békés úton nem érhető el, úgy a Felek jelen szerződésből származó bármilyen vitájuk elintézésére - hatáskörtől függően - a Lenti Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

12.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Vgtv., a 2013. évi CXIV. Törvény, 455/2013.(XI.29) Kormányrendeletben, *Kerkafalva* Község Önkormányzata Képviselő-testületének a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról szóló *Kerkafalva* község önkormányzati rendeletében, és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó más jogszabályok vagy a később helyükbe lépő jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.3. Jelen közszolgáltatási szerződést *Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a ... ..kt. határozatával jóváhagyta.*

Felek a szerződést elolvasás után, valamint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

K e l t : Lenti, 2020. július 31.

**Nemes Kálmán**  
polgármester  
*Kerkafalva község Önkormányzata*

**Tótvánné Kovács Ildikó**  
ügyvezető igazgató  
*Lenti Hulladékkezelő Nonprofit Kft.*

**Ellenjegyezve:**

**Stokker Balázs**  
Jogi ellenjegyző

**penzügyi ellenjegyző**



**Az alkalmazható közszolgáltatási díj legmagasabb mértéke**

Nettó: 1.384.- Ft/ m<sup>3</sup>

8 m<sup>3</sup>-es szállító eszköznél nettó 14.061.-Ft/ 8 m<sup>3</sup>

## KERKAFALVA KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8973 Kerkafalva, Jókai út 8.  
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: [info@csesztreg.hu](mailto:info@csesztreg.hu)

---

### ELŐTERJESZTÉS

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.  
**Tárgy:** Lenti Kistérség Többcélú Társulás 2019. évi tevékenységéről beszámoló.

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Polgármesteri Hivatal részéről – mint a Lenti Kistérség Többcélú Társulás (a továbbiakban: Társulás) munkaszervezeti feladatait ellátó hivatal részéről – elkészítésre került a Társulás 2019. évi tevékenységéről a beszámoló, melyet mellékelten a képviselő-testület elé terjeszttek, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja, valamint a társulási megállapodás IV. fejezet D./ pontjának 5. pontja alapján.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, mint a Társulás Tagönkormányzatát, hogy az előterjesztést vitassa meg, és a Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolót fogadja el.

### HATÁROZATI JAVASLAT:

Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Lenti Kistérség Többcélú Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolóját megismerte, és azt az előterjesztés szerint elfogadja.

**Határidő:** azonnal  
**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

Csesztreg, 2020. július 23.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester

# LENTI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA TÁRSULÁSI TANÁCS ELNÖKE

8960 Lenti, Zrinyi Miklós u. 4.

Tel: 92/553-913 Fax: 92/553-957 e-mail: [polgarmester@lenti.hu](mailto:polgarmester@lenti.hu), [kisterseg@lenti.hu](mailto:kisterseg@lenti.hu)

**Tárgy:** adatszolgáltatás 2019. évi  
beszámolóhoz

**Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal**  
**Tüske Róbertné Jegyző Asszony részére**

**Csesztreg**

**Dózsa út 2.**  
**8973**

**Tisztelt Jegyző Asszony!**

Lenti Kistérség Többcélú Társulása Társulási Megállapodása rendelkezik arról, hogy a Társulás tagja a Társulás működéséről, valamint a Társulási Tanácsban végzett tevékenységéről évente legalább egy alkalommal beszámol a képviselő-testületének.

Figyelemmel a Társulási Megállapodás rendelkezéseire Lenti Kistérség Többcélú Társulása 2019. évi működésével kapcsolatos beszámoló elkészítéséhez az alábbi tájékoztatást adom:

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.) 2013. január 1. napjával hatályon kívül helyezte a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvényt, a jogszabályi változásoknak megfelelően a Társulás működése is átalakult.

Jelenleg az önkormányzatok az alábbi feladatok ellátásáról gondoskodnak a Társulás útján:

- EU-s pályázatok fenntartása,
- hétközi és hétvégi orvosi ügyelet,
- házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás (idősek),
- támogató szolgáltatás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az alábbi táblázat részletesen mutatja be, hogy mely feladatokat, mely önkormányzat látta el a Társuláson keresztül, a táblázat a Társulási Megállapodás III. melléklete:

	EU-s pályázatok fenntartása	Hétközi és hétvégi orvosi ügyelet	Házi segítségnyújtás	Nappali ellátás (idősek)	Támogató szolgáltatás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Alsószerűsét	X	X	X		X	X
Baglad	X	X				
Barlahida	X	X				
Belsőárd	X	X				

Bődeháza	X	X				
Csertalajos	X					X
Csesztreg	X	X	X		X	X
Csömödér	X	X				
Dobri	X	X				
Felsőszenterzsébet	X	X	X		X	X
Gáborjánháza	X	X				
Gosztola	X	X				
Gutorfölde	X					X
Hernyék	X	X				
Iklódbördőce	X	X				
Kálóca	X	X		X		
Kányavár	X	X				
Kerkabarabás	X	X		X		
Kerkafalva	X	X	X		X	X
Kerkakutas	X	X	X		X	X
Kerkateskánd	X	X				
Kissziget	X	X				
Kozmadombja	X	X		X		
Külsősárd	X	X				
Lendvadedes	X	X				
Lendvajakabfa	X	X				
Lenti	X	X	X	X		X
Lovászi	X	X				
Magyarföld	X	X	X		X	X
Márokföld	X	X			X	X
Mikekarácsonyfa	X	X				
Nemesnép	X	X	X		X	X
Nova	X	X				
Ortaháza	X	X				
Páka	X	X				
Pórszombat	X	X		X		
Pördefölde	X	X				
Pusztapaati	X	X		X		
Rédics	X	X				
Resznek	X	X				
Szécsisziget	X	X				
Szentgyörgyvölgy	X	X			X	X
Szentpéterfölde	X					X
Szijártóháza	X	X				
Szilvagy	X	X		X		
Tormafölde	X	X				
Tornyiszentmiklós	X	X				
Zalabaksa	X	X		X		
Zalaszombatfa	X	X				
Zebecke	X	X				

A hétközi és hétvégi orvosi ügyelet feladatát - közbeszerzési eljárás lefolytatását követően – az Emergency Service Kft. látta el. A szerződés 2016. október 1. napjától 2019. szeptember 30. napjáig tartó határozott időtartamra szólt. A feladat folyamatos ellátása érdekében a Társulási Tanács 4/2019. (II.11.) számú határozatával döntést hozott arról, hogy a hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti feladatok ellátása érdekében közbeszerzési eljárást kíván lefolytatni. Az ajánlattételi határidőig kettő ajánlatot nyújtottak be. Az ajánlatok értékelését követően megállapítást nyert, hogy az értékelési sorrendben a legkedvezőbb ajánlatot az Emergency

Service Kft. ajánlattevő nyújtotta be, így Lenti Kistérség Többcélú Társulása a „Lenti Kistérség Többcélú Társulása 47 településének területén hétközi és hétvégi központi orvosi ügyeleti feladatok ellátása a felnőtt és gyermek lakosság részére 36 hónap időtartamra” tárgyú közbeszerzési eljárás nyertesével az Emergency Service Kft.-t nyilvánította ki, valamint a szerződést ezen gazdasági társasággal kötötte meg. A hétközi és hétvégi orvosi ügyelet feladatainak ellátására létrejött szerződés 2019. október 1. napjától 2022. szeptember 30. napjáig tartó határozott időtartamra szól.

A házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, a támogató szolgálat, továbbá a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást illetően a Társulás feladat-ellátási szerződések megkötésével gondoskodik a szolgáltatások nyújtásáról. Ezen feladatok tekintetében a Társulást nem illeti meg állami támogatás semmilyen jogcímen. Állami támogatás igénylésére, illetve felhasználására a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet, illetve a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ jogosult.

A Társulás gazdálkodásával kapcsolatban az alábbiak állapíthatók meg:

A Társulás tervezett bevétele a 2019. évben 26.285 e Ft. A bevételeket a társulás tagjai által befizetésre kerülő tagdíj alkotja. 2019. szeptember 30. napjáig a tagdíj mértéke a Társulási Megállapodás rendelkezései alapján településenként 1 200 Ft/lakos/év. A befizetési kötelezettséget a Társulás számlájára kellett teljesíteni 12 havi egyenlő részletben, tárgyható 15. napjáig.

A hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti feladatok ellátása érdekében kiírt közbeszerzési eljárás során a legkedvezőbb ajánlatot tevő által megajánlott összeget figyelembe véve, a tagdíj mértéke nem fedezte a 2019. évi, illetve a következő évi költségeket, ezért ahhoz, hogy a társulást, illetve az ügyeletet a jövőben fenn lehessen tartani, tagdíj emelésre volt szükség.

A Társulási Megállapodás 2019. október 1. napjától hatályos rendelkezései szerint a tagdíj mértéke településenként 140 Ft/lakos/hó.

Az önkormányzat által 2019. évben (2019. november 30. napjáig) fizetendő tagdíj összegét, az ebből ténylegesen teljesített tagdíj összegét, valamint a tavalyi évben fizetett éves tagdíj mértékéhez képest történt változást az alábbi táblázat tartalmazza a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó településenkénti bontásban:

Település	2019. évi tagdíj összege	2019. 12.31-ig fizetendő tagdíj	2019.12.31-ig ténylegesen fizetett tagdíj	A tavalyi évben fizetett éves tagdíj mértékéhez képest történt eltérés
Alsószenterzsébet	95.760.-	95.760.-	95.760.-	18.960.-
Csesztreg	1.429.650.-	1.429.650.-	1.429.650.-	403.650.-
Felsőszenterzsébet	31.920.-	31.920.-	31.920.-	9.120.-
Kerkafalva	198.240.-	198.240.-	198.240.-	66.240.-
Kerkakutas	208.320.-	208.320.-	208.320.-	61.920.-
Magyarföld	87.360.-	87.360.-	87.360.-	26.160.-
Márokföld	87.360.-	87.360.-	87.360.-	24.960.-
Nemesnép	215.040.-	215.040.-	215.040.-	61.440.-
Szentgyörgyvölgy	660.240.-	660.240.-	660.240.-	169.440.-

A tavalyi évben fizetett éves tagdíj mértékéhez képest mindegyik település esetében a növekedést a tagdíj emelkedés okozza.

Az orvosi ügyelet működése tekintetében jelenleg 2 491 994 Ft kifizetés terheli havonta a Társulást, az orvosi ügyelet működésének költsége 92 Ft/fő/hó+NEAK finanszírozás, 2019. október 1. naptól 127Ft/fő/hó+NEAK finanszírozás. Jelenleg az önkormányzatok által fizetett tagdíj fedezi a Társulás központi költségvetésből nem fedezett működésének a költségeit.

2019. évben a Társulási Tanács 10 ülést tartott, 8 nyílt és 2 zárt ülést, mindösszesen 62 darab határozatot hozott.

**Lenti, 2020. január 27.**

**Tisztelettel:**



*[Handwritten signature]*  
**Horváth László**



DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

8900 ZALAEGERSZEG, DEÁK TÉR 6.  
Titkárság: 92 311 342  
E-mail: info@dfmk.hu www.dfmk.hu



Kerkafalva  
Település Önkormányzata

Nemes Kálmán  
polgármester

**Tárgy:** Szakmai beszámoló a Zala megyei  
Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer  
2019. évi tevékenységéről

**Tisztelt Polgármester Úr!**

A **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer** működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 7.§ (5) alapján a megyei könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról évente május 31-ig tájékoztatót készít a kistépülési önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad Önöknek a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár e területen végzett feladatairól.

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §. alapján intézményünk állami feladatként teljesítette Zala megye könyvtári ellátására vonatkozó szolgáltatásait. Koordináltuk 8 önkormányzati fenntartású városi könyvtár, 3 községi könyvtár és 246 könyvtári, információs és közösségi hely szakmai munkáját. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívtuk a figyelmet a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, pályázati lehetőségekre, szükség esetén szakmai tanácsokkal láttuk el őket. Az év folyamán számos alkalommal kerestük fel a megye településeit, például közös projektek, rendezvények szervezése illetve dokumentumok kiszállítása alkalmával. A folyamatos kapcsolattartást szolgálja a személyes találkozások mellett az elektronikus levelezés, a közösségi oldalakon történő aktivitás, a rendszeresen frissülő honlap, vagy az évente kétszer megjelenő hírlevél.

A KSZR szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy az egész megye lakossága hozzájusson a korszerű, széles körű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. A rendszer tagjai igényeik szerint hozzáférnek a dokumentumokhoz és információkhoz, a szolgáltató helyek közösségi színterekként és információs központokként működnek. Ezzel együtt mód nyílik a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai felszereltség javítására, olvasásfejlesztő és közösségi-kulturális programok szervezésére, továbbképzésekre is.

E szolgáltatások biztosításához állami támogatás állt rendelkezésünkre, amelynek felhasználásáról az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára megküldtük elszámolásunkat 2020. március 31-ig. Személyi jellegű kiadásokra és járulékokra fordítottuk az állami támogatás 14 %-át; dologi kiadásokra összesen 86 %-át (ebből új dokumentumok - könyvek, CD-k, DVD-k, folyóiratok - beszerzésére 37%-ot). A KSZR támogatás 14 %-át fordítottuk kulturális és közösségi rendezvények számlás kifizetéseire, 16 %-át kisértékű eszközbeszerzésre. E beszámolót közzétettük honlapunkon is:<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kistelepulesi-ellatas>

A települések számára kedvezményel szereztük be a dokumentumokat. (pl. a könyveket 36 %-kal olcsóbban). A beszerzett dokumentumok visszakereshetők a szolgáltató online katalógusában: <http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus>

A KSZR szolgáltatás népszerűsítése érdekében 2020. évi asztali naptárat, dekoratív papírtáskákat és rendezvény népszerűsítő bianco plakátot készítettünk, hirdetéseket jelentettünk meg helyi lapokban.

Rendszeresen frissülő honlapunkon, a *Zala Megyei Könyvtári Portálon* elérhetővé tettük a KSZR-rel kapcsolatos információkat (<http://kszr.dfmvk.hu>). Felhívtuk a figyelmet az aktuális hírekre, közzétettük a településen szervezett programokat, képgalériákat, információt szolgáltatunk a megye könyvtáiról, szolgáltatásairól. A honlapunk mellett Facebook oldalunkon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat.

Biztosítottuk a települési szolgáltatóhelyek számára a szükséges nyomtatványokat, irodaszereket. Szakmai napok és alapfokú könyvtáros képzések szervezésével, szakmai tanácsokkal segítettük a könyvtáros munkáját.

Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a települések könyvtárosaival, az év folyamán több alkalommal látogattunk el az Önök településére is, elsősorban a dokumentum kiszállítások és a könyvtári programok szervezése, ügyintézése alkalmával.

Az Önök településén a kistépülési ellátást a megyei könyvtárral kötött megállapodás alapján a Városi Könyvtár Lenti végezte.

***A szolgáltatás eredményei a számadatok tükrében 2019-ben:***

Kiszállított könyvek száma (db):	71
Kiszállított egyéb dokumentumok száma (CD, DVD) (db):	33
A település számára megrendelt képes hetilapok, színes magazinok előfizetéseinek száma (db):	7
A település saját állományának elektronikus feltárási 100%-os. Az év során ajándékkönyvként leltározott dokumentumok száma (db):	
Egyéb feladatok (pl. állományellenőrzés, állományrendezés, selejtezés):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Állományrendezés</li> <li>- Állományellenőrzés</li> <li>- Selejtezés</li> </ul>
A település számára finanszírozott programok száma, megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OKN: Természetes délelőtti - vetélkedő, tökfárasítás, madáretető-készítés</li> <li>- Jurina Beáta karácsonyi műsora Kerkafalván</li> </ul>
A települési szolgáltató helyre beszerzett eszközök száma, megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 db: Asztal</li> <li>- 2 db: Babzsákfotel</li> </ul>
A települési szolgáltató helyre beszerzett fejlesztő játékok száma (db):	-
A szolgáltató helyen beiratkozott olvasók száma (fő):	19
Személyes könyvtárhasználatok száma:	291
Ebből számítógép és internethasználat:	18
Kölcsönzött dokumentumok száma (db):	98
Helyben használt dokumentumok száma (db):	298
Távhasználatok száma (telefon, OPAC, honlap):	-



2020-ban is folytatódik a KSZR szolgáltatás. A megállapodásokat 2018-ban felülvizsgáltuk, majd a gyakorlati tapasztalatokat beépítve módosítottuk azokat. Rögzítettük a felek kötelezettségeit, a helyi könyvtáros kompetenciáit. Feladatunk volt a könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári felszerelések biztosítása, a helyismereti és közhasznú információk szolgáltatása. A kistelepusi szolgáltatóhelyek működtetéséhez kérjük, hogy vegyék figyelembe a *KSZR Ajánlást* is, amelyet minden településre eljuttattunk 1 példányban, de elérhető honlapunkon is.

<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kistelepulesi-ellatas>

A költségvetési törvényben a megyei könyvtárak számára meghatározott településenkénti *állami támogatás* nem változott: a *fajlagos összeg* 1000 lakos alatti település esetén 668 300 Ft, 1001-1500 lakos közötti település esetén 1 060 760 Ft, 1501-5000 lakos közötti település esetén 1 002 460 Ft. A keretösszeg felhasználását a megyei könyvtár munkatervben rögzítette. A kistelepusi könyvtári szolgáltatás finanszírozására ezen kívül a települések számára könyvtári és kulturális célú lakosonkénti normatív támogatás áll rendelkezésre, melynek összege lakosságárányos (1210,- Ft/fő), de az 1000 fő alatti kistelepusok minimum összege 1 800 000 Ft, amely remélhetőleg elegendő forrást jelent a könyvtárárpület fenntartásához, működtetéséhez, a megfelelő végzettségű helyi személyzet biztosításához is.

Folyamatosan végezzük a települési szolgáltatóhelyek gyűjteményének fejlesztését. A könyvek beszerzésére közbeszerzési eljárást indítottunk, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 36% kedvezményt biztosít számunkra, így a kereskedelmi árnál jóval olcsóbb a beszerzés.

A kistelepusokon az év folyamán legalább 4 könyvtári programot kell szervezni. Ennek finanszírozására a megyei könyvtár az állami támogatásból keretet biztosít a *szolgáltatóval történő egyeztetés* alapján. Kérjük, hogy a támogatott programok esetében a KSZR, illetve intézményünk - honlapunkról letölthető - logóját szíveskedjenek a támogatók között feltüntetni, sajtónyilvánosság esetén utaljanak a program támogatójára. A 2020-as könyvtári programok kiválasztásához nyújtunk segítséget *Rendezvényajánló 2020* című kiadványunkkal.

<http://kszr.dfmvk.hu/hirek/rendezvenyajanelo-2020>

A helyi szolgáltatáshoz szükséges kisértékű tárgyi eszközök beszerzését az első félévre tervezzük. A könyvtári szolgáltatáshoz szükséges IKT eszközöket és a bútorzatot is a települési igényeket figyelembe véve vásároljuk meg.

Továbbra is kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi könyvtári információs és közösségi helyről (cím, nyitvatartás, könyvtáros, szolgáltatások), és a szolgáltató könyvtárról (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6. Honlap: <http://kszr.dfmvk.hu>, e-mail: [kszr@dfmvk.hu](mailto:kszr@dfmvk.hu), Telefon: +36 92 311-342) - ezt előírja a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet is.

Amennyiben kérdésük, vagy bármilyen egyéb észrevételük van, kérem, keressék a Városi Könyvtár Lentiben Lapath Gabriellát ([kszr.lenti@gmail.com](mailto:kszr.lenti@gmail.com), 0630925-7952) vagy a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban *Dóráné Mészáros Anikó* megyei könyvtárellátási vezetőt. ([kszr.dfmvk.hu](http://kszr.dfmvk.hu); 0630993-3707)

A további sikeres együttműködés reményében tisztelettel üdvözlöm.

Zalaegerszeg, 2020. április 29.



## KERKAFALVA KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8973 Kerkafalva, Jókai út 8.  
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: [info@csesztreg.hu](mailto:info@csesztreg.hu)

---

### ELŐTERJESZTÉS

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.  
**Tárgy:** Kolping Gondozási Központ 2019. évi beszámolója.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kolping Gondozási Központ megküldte az önkormányzatnak a 2019. évi szakmai beszámolót, melyet mellékelten a képviselő-testület elé terjesztek, és javaslom annak jóváhagyását.

### HATÁROZATI JAVASLAT:

Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2019. évi szakmai beszámolóját, az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

**Határidő:** azonnal  
**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

Kerkafalva, 2020. július 23.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester



## 2019. évi Szakmai beszámoló

### Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény

- Kolping Gondozási Központ Lenti
- Kolping Otthon Rédics
- Kolping Otthon Csesztreg
- Kolping Otthon Zalabaksa

- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátás (idősek klubja)

1.2. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

- Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:
  - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

#### 1.3. Egészségügyi tevékenység: otthoni szakápolás

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységét 2014. 06. 14-től végezték.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

*Tevékenységünk 3 területet érint.*

- szakápolás
- gyógytorna
- diétetika

#### 2. Egyéb tevékenységi kör

2.1. Az intézmény 2014. április 08-tól jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére.

2.2. Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben, mint **szakorlati képző helyszín**.

Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona): 136 fő
  - Lenti: 46 fő
  - Rédics: 18 fő

#### Bevezető

##### Kalkuttai Szent Teréz

„A testi betegrekre ott vannak a gyógyszerek, de a magány, kétségbeesztés és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérré éheznek, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre.”

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jeleníti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédicsi Körszolgálat 12 településével,
- Csesztreg Községi Önkormányzatával,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulással,
- Órségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény telephelye:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

#### 1. Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épüléssel látja el a feladatát.

1.1. A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részben saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

- **Szociális alapszolgáltatások:**
  - étkezés
  - házi segítségnyújtás



#### ♦ Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja): 40 fő

- Lenti: befogadott férőhelyszám 30 fő
- Zalabaksa: befogadott férőhelyszám 10 fő

#### ♦ Házi segítségnyújtás: 117 fő

- Lenti: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő.
- Rédics: ellátható személyek száma: 45 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő.
- Csesztreg: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő.

#### ♦ Szociális konyha - étkeztetés: 137 fő

- Lenti: befogadott ellátotti létszám: 116 fő
- Rédics: befogadott ellátotti létszám: 7 fő
- Csesztreg: befogadott ellátotti létszám: 3 fő
- Zalabaksa: befogadott ellátotti létszám: 11 fő

#### ♦ Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 216 fő

- Lenti és kistérsége: 152 készülék
- Órség és kistérsége: 64 készülék

## Kolping Gondozási Központ – Lenti

### Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. Az intézmény az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentességet tudja biztosítani.

2019. január 01-én a lakóink száma: 46 fő (33 fő nő, 13 fő férfi).

2019. december 31-én lakóink száma: 45 fő (36 fő nő, 9 fő férfi).

2019. évben intézményünkbe 18 fő új lakó költözhetett be és 19 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony (17 fő elhunyt, 2 fő áthelyezéssel került más intézménybe).

A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány:

- 2018. évben 8 fő
- 2019. évben 17 haláleset történt,

#### 2019 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvétel nyert	Jogviszony megszűnése
Január	3 fő	2 fő
Február	1 fő	-
Március	2 fő	3 fő
Április	1 fő	-
Május	-	1 fő
Június	1 fő	2 fő
Július	5 fő	4 fő
Augusztus	1 fő	-
Szeptember	-	1 fő
Október	1 fő	-
November	3 fő	3 fő
December	-	3 fő
<b>Összesen</b>	<b>18 fő</b>	<b>19 fő</b>

4

2019.01.01-én 15 fő lakóink rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.  
2019.12.31-én 21 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2019. december 31-i állapot szerint lakóink közül 6 fő van gondnokság alatt: 2 fő korlátozó gondnokság, 3 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság, 1 fő ideiglenes gondnokság alatt áll.

Az idősek otthonában a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től az intézményi térítési díj 108.000 Ft/fő/hó. 2019. évben a térítési díj összege nem változott az előző évhez képest.

#### Hozzáértővel való kapcsolat 2019. 12. 31.

Hozzáértővel való kapcsolat gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	3 fő
Heti szinten	25 fő
Havi szinten	10 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatják	2 fő

#### Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **gyógytornász**ot foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ó ellátások érdekében **pszichiáter szakorvos**ot foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában, 2x1 alkalommal havonta.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

#### 2019. évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetel
89 éves nő	fennjáró	vérvétel (prothrombin)	2019.01.01.- 2019.12.31.	havi rendszerességgel
87 éves férfi	fennjáró	szívotani mintavétel utáni seb	2019.04.02.- 2019.04.30.	gyógyult
62 éves férfi	mozgásában	sebkezelés	2019.01.01.	szükség esetén

#### Település ahonnan bekerült a várakozó

Település	Felvett fő 2019. évben
Lenti	10
Nagykanizsa	1
Nova	2
Kányavár	1
Pusztaszertől	1
Időbördőce	1
Cseregye	1
Pálos	1
<b>Összesen:</b>	<b>18 fő</b>

#### Korösszetétel 2019. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1 fő	-	1 fő
60 – 64 év	3 fő	2 fő	5 fő
65 – 69 év	3 fő	2 fő	5 fő
70 – 74 év	2 fő	2 fő	4 fő
75 – 79 év	7 fő	1 fő	8 fő
80 – 89 év	14 fő	1 fő	15 fő
90 év felett	6 fő	1 fő	7 fő
<b>Összesen:</b>	<b>36 fő</b>	<b>9 fő</b>	<b>45 fő</b>

Az átlagéletkor intézményünkben 78,25 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- 9 fő férfi átlagéletkora: 74 év
- 36 fő nő átlagéletkora: 79,31 év

#### Lakóink önálló képesség szerinti megoszlása

	2018.12.31.	2019.12.31.
Önellátásra képes (fennjáró)	9 fő	8 fő
Önellátásra részben képes	14 fő	4 fő
Önellátásra nem képes		
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	9 fő	23 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	13 fő	7 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	1 fő	3 fő

5

63 éves nő	mozgásában korlátozott	rendszeres vérvétel, vizsgálatra szállítás	2019.01.01.- 2019.12.31.	folyamatos
93 éves nő	mozgásában korlátozott	lábszárfelekty kezelése	2019.01.01.-	elhunyt
81 éves nő	mozgásában korlátozott	jobb kül bokán, illetve talp élen seb	2019.04.02.- alkalmanként	szükség esetén
81 éves nő	fekvő	infúziós kezelés	2019.10.20.- 2019.12.17 alkalmanként	exit
77 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós kezelés	2019.09.11.- 2019.12.18, alkalmanként	exit
82 éves nő	fennjáró	vérvétel	2019.11.18, 2019.12.31.	havi rendszerességgel

#### Foglalkoztatás

Az otthon lakói szabadidejüket hasznosan, tevékenyen töltik, az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva változatos foglalkozási lehetőségek állnak rendelkezésükre. Foglalkoztatások során a fizikai-szellemi aktivitás megtartása, fejlesztése, új ismeretek szerzése a célunk.

#### Programjaink:

- Február farsang az intézményben
- Március húsvéti szentmise, övodások műsora
- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások
- Zenés, táncos délutánok
- Augusztus 20-i ünnepség műsával, kenyérszenteléssel
- Idősek hete
- Fogyatékosok nappali intézetének karácsonyi műsora
- Karácsonyi műsor

#### Rendszeres programok:

- minden hónap első pénteken szentmise,
- rendszeresen imárot tartunk,
- heti rendszerességgel kreatív foglalkozás, nótadélután, közös éneklés, torna és felolvasás a napilapokból, filmvetítés, társasjátékok
- havonta 1 alkalommal kutyaterápia

Lakóink a nappali ellátást igénybe vevőkkel közösen vesznek részt a foglalkozásokon, közösen készülnek az ünnepekre, műsorokra,

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkezésre, egészségügyi ellátásra, pihenésre, tisztálkodásra, ruházatuk tisztítására. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszámítjuk az intézménybe. A nappali ellátás keretén belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő. 2019. januárban az ellátotti létszám 35 fő volt, ez évben 14 új ellátott kéte a nappali ellátás szolgáltatásait és 16 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya. A megszűnés oka: 13 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő elköltözött, 2 fő pedig saját kérésre. 2019. december 31-én a klubtagok száma 33 fő volt, az átlagéletkoruk 74 év.

#### 2019. december 31. összes ellátott (33 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-49 év	1 fő	1 fő
50-59 év		2 fő
60-64 év		2 fő
65-69 év	1 fő	1 fő
70-74 év	1 fő	4 fő
75-79 év	1 fő	3 fő
80 év feletti	4 fő	12 fő
<b>Összesen</b>	<b>8 fő</b>	<b>25 fő</b>



A nappali ellátásban - közösen a bentlakókkal - családias, meghitt légkörben, szellemi fitusságot megőrizve szervezzük a foglalkozásokat, melyek a résztvevők részére tartalmas elfoglaltságot és kellemes időtöltést jelentenek.

Lehetőség van a szabadban történő tevékenységekre, közös beszélgetésekre, összejövetelekre, a hit gyakorlására, névnapok, születésnapok, ünnepnapok megtartására, csoportos emlékekre. Ellátottjaink részére lehetőséget biztosítunk arra is, hogy hobbijuknak hódolhassanak. Lehetőségük nyílik társasjátékosai, kártyázni, zenét hallgatni, tv-t nézni és különböző kreatív tevékenységeket - gyöngyfüzés, varrás, horgolás, festés, színezés, hajtogatás - végezni.

A mozgásképesség megőrzése érdekében rendszeres, mindennapi tornát szervezünk, melyek során a közös mozgás, a zenehallgatás élménye felhívulást, felüdülést jelent számukra.

Célunk, hogy klubtagjaink az idős korra jellemző passzív időtöltést olyan aktív időtöltésre cseréljék fel, amely élvezetet jelent számukra, s az időskort méltósággal, örömmel, derősen éljük meg.

Egészségügyi ellátás keretében testsúly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre, gyógyszerelésre van lehetőség. Segítséget nyújtunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzáférésben is személyi kíséréssel, szállítással. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szervezünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről.

Az otthonban havi egy alkalommal kutyás terápiára került sor. A terápia célja az idős személy egészségi állapotjának fenntartása, egészségi állapotában bekövetkező romlás megállítás.



## Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve eltarítottjaink részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyhától biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl. ulceros, diabéteszes, epékímélő, stb.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

2019. december 31-én 124 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2019 évben 29 fő étkeztetése szűnt meg és 41 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnés oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.

• Gépkocsival történő kiszállítás:	83 fő
• Éthordóban történő elvitel:	8 fő
• Helyben fogyasztás:	33 fő

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Jövedelem értéktartár Ft	Fizetendő térítési díj összeg Főnap/adag
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999,-	190,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	390,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 89.999,-	740,-
90.000,-	750,-

leállítását, az idős ember aktivitásának fenntartása, mellyel megelőzhető a mentális zavarok kialakulása. A kutya-ember kapcsolatban sokoldalú, gyógyító terápia erő rejlik. A kutya feltétlen szeretete, együttműködési készsége akarattalul is jobb kedvre deríti, aktivitásra késztetheti a magányos, bezárkózott embereket is.

A 2019. évben számos program színesítette ellátottjaink mindennapjait megemlékezések (március 15. augusztus 20. november 1.) hűsvétkor tojásfa díszítése, óvodások műsora, néptáncosok műsora, gimnázium tanulóiak karácsonyi műsora, valamint a Lenti Civil nyugdíjas klub férfitagjainak műsora.

Az intézményünk munkanapokon 8.00 - 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévő szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

1 fő	Szociális munkatárs	szociális munkás
1 fő	Időskorúak nappali ellátása gondozó	szociális gondozó

Az idősek nappali ellátásának térítési díja 2019. évben:

- A csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőknek 80 Ft/nap a klub szolgáltatásai.
- A napközbeni tartózkodást és ott étkezést igénybe vevőknek a térítési díj megegyezik az étkeztetési térítési díj összegével 750 Ft/nap.

Az intézmény biztosítja a klubtagok részére a gépkocsival való be és hazaszállítást, személyi segítséget a hét minden napján. Ezzel is biztosítva a biztonságos közlekedést. Naponta 5-6 főt szállítottunk az otthonába.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segítségnyújtó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segítségnyújtása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölni a készenléten lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.

Ellátási terület:

- **Lenti Többcélú Kistérségi Társulással:** Alsószenterzsébet, Csertalagos, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Gutorföld, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márókföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterföldé
- **Órségi Többcélú Kistérségi Társulással:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarék, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Ivánc, Kecassomor, Kerkaközpölna, Kisrákos, Kondorfa, Magyarzombafu, Nagyrákos, Órismagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatka, Szőce, Velemér, Viskák.
- **Az alábbi településekkel pedig külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény (a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás átalakulása miatt):** Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Iklódbördöce, Hermyék, Csömödér, Zebecka, Tomyiszentmiklós, Torma-földé, Lovászta, Kerkataskánd, Szécsisziget, Dobri, Kúlsósárd, Belsőárd, Zalazombafu, Gosztola, Szijartóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa, Bődéháza, Gíborjánháza, Ramocsa, Rédcis, Resznek, Nova, Pördé-földé, Orthatáza, Kányavár, Páka, Zalabaksa, Szilvagy, Pusztasapát, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarakás, Kálócfa.

A gondozói feladatokat 2019. évben Lenti térségben 8. Órségi kistérségben 4 fő szakképzett gondozó látta el, a térvényi előírásoknak megfelelően.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működéséhez 40 kérésre a központi irodából 2 fő munkatárs rendelkezésére áll.”

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:**

2019. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2018. év	Alapítmogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	5.313.600.-	5.813.600.-
<b>Összesen: 5.813.600.-Ft/év</b>			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2019. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege: 70.- Ft/hap/fő –ban állapították meg, mely megfelel az 1993.évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
2019. április 01-től**

A fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 2 %-át

Jövedelem értéktartár	Fizetendő térítési díj összege Ft/hap
0 Ft – 29 999 Ft	0.-
30 000 Ft – 44 999 Ft	20.-
45 000 Ft – 59 999 Ft	30.-
60 000 Ft – 74 999 Ft	40.-
75 000 Ft – 89 999.-	50.-
90.000.-107.995.-	60.-
108.000.-	70.-

Ortaháza, Guttorföldé, Szentpéterföldé, Ispánk, Magyarorszábafta önkormányzata - a korábbi évekhez hasonlóan - 2019. évben is vállalta a településeikön kihelyezett készülékek térítési díjának megtérítését, biztonságba tudva a településeikön élő, idős emberek mindennapjait.



**2019. év Segélyhívások számának megoszlása településeinként:**

Lenti és kistérsége	Örségi kistérség
Lenti	110
Kisújszaf	4
Guttorföldé	-
Bábolna	1
Süjártóháza	-
Kálócfa	8
Kerkakutas	-
Sólyosfalva	7
Nova	7
Lendvajakabla	-
Gáborjánaháza	4
Kányavár	-
Tornyiszendrő	1
Lévásfalva	-
Páka	3
Csanádapálya	6
Zalabánya	8
Kerkabarázd	10
Hérszeg	-
Dobó	-
Tornyosbél	-
Zalaszentbáth	3
Ibolybány	1
Sellő	-
Bábolna	4
Pörstös	-
Alsószentézsébet	2
Magyarföld	-
Kerkakutas	-
Bábolna	8
Ortaháza	2
Zalacska	3
Felsőszentézsébet	-
Lendvaföldé	2
Calmádé	-
Nemesapáca	-
Kozmadombja	-
Resznek	2
Márokföld	-

**Riasztások okai:**

**2019. évben**

Téves riasztás	Betegség, rosszullét	Híjtelenség, műlokkolat	Esés	Praxikész probléma	Kriszálhelyzet	Segítés az eszt lefekvésben	Egyéb	Összes
72 db	31 db	34 db	54 db	4 db	0 db	43 db	1 db	240 db

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban  
2019. évben:**

	Új ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	5 fő	4 fő
Február	1 fő	11 fő
Március	3 fő	7 fő
Április	3 fő	12 fő
Május	4 fő	10 fő
Június	5 fő	2 fő
Július	8 fő	4 fő
Augusztus	4 fő	3 fő
Szeptember	3 fő	2 fő
Október	6 fő	6 fő
November	5 fő	4 fő
December	1 fő	4 fő
<b>Összesen:</b>	<b>48 fő</b>	<b>65 fő</b>

**2019. évben a rendszerből kikerült: 65 fő.**

**Kikerülési okai:**

Bemlakásos intézménybe költözött	16 fő
Elhalálozás	14 fő
Szűk keresztmetszet	18 fő
Családjaéhoz költözött	5 fő
Körülbírta	6 fő
Elhunyt	5 fő
Állapota romlott, családja ápolja	1 fő

**2019. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)**

Segélyhívások okai	Jan	Febr	Márc	Apr	Máj	Jun	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
Praxikész probléma	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	1	-
Esés	3	5	2	6	4	2	9	4	2	2	13	4
Betegség, rosszullét	3	2	4	2	2	3	3	-	2	4	2	4
Kriszálhelyzet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Híjtelenség, műlokkolat miatt	4	2	5	5	5	3	3	1	1	1	1	1
Téves riasztás	2	5	9	9	9	12	8	4	6	4	4	4
Segítés az eszt lefekvéshez	6	2	1	3	2	5	4	6	2	2	5	4
Egyéb okok	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>17</b>

**Az esetek megoldása:**

Bevizsgálás, meggyógyítás	8
Gyógykezelés szűk keresztmetszetből	3
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	7
Mentőhívás	16
Gondozási, poliklinikára, mozdítás, kórházba, felhívás	99
Téves riasztásból meggyógyítás	63
Eszt lefekvésnél segítségadás	43
Egyéb	1

Riasztások száma: 2019. évben 240 db riasztás volt.  
(189 db Lenti térségben, 51 db Örségi kistérségben)

**Vizlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:**

**4 külön berendezésből áll:**

1. **Jelzőgomb-** a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés-** a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony-** egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés-** a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye, (segítségét kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónó a jelzést követően szonnal a helyszínre megy.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvosot, szűk keresztmetszet esetén mentőt hívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készlettel rendelkezik, melynek tartalma:

- > Kötzsercsomag
- > Fertőtlenítőszer
- > Olló
- > Gumikesztyű



„Pánikgomb”  
Kézi segélyhívó készülék



Adóberendezés a gondozott lakásán

- Fönedszék
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A kézenléti táskák és a szakképzett személyzet segítségével biztosított a segítségére szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

A 2019. évben is a rendszer biztonságos működésének érdekében készülékeként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről.

2019. évben is megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez nélkülözhetetlen diszpécserközpont és átjáró adók évenkénti kötelező karbantartása. (5db)

### A készülékek megoszlása 2019. december 31. állapot szerint:

#### Lenti és kistérsége

Alszentzoltó	-
Bátház	-
Bódeháza	1
Csesztreg	5
Cserebér	2
Debri	-
Felsőszentzoltó	-
Győrújfasz	6
Ótátrföld	3
Hunyó	-
Rődébőrcse	3
Kálcsa	4
Károlyvár	-
Kerkababcsa	2
Kerkafalva	-
Baglód	1
Kerkakutas	6
Kerkaszentend	-
Kiszeg	3
Külsőszőlő	-
Lendvajakabfa	-
Lendvavölgy	-
Lenti és vidékterület	55
Lovász	1
Ménfőcsanak	2
Miklósfalva	-
Nemespál	-
Nova	2
Orosháza	6
Páka	2
Páriszombát	-
Párcsajárt	1
Rancsok	-
Rédics	7
Resznek	-
Sólymterület	2
Somlyóterület	-
Szajkóterület	-
Székely	1
Tarcsaföld	2
Tanyaszentmiklós	5
Zalabács	5
Zalacsombátfa	4
Zebek	2
Körmendcsaba	-
Magyarföld	-
Pödebföld	-
Gosztola	-
Cserfalva	-
Bátház	-
<b>Összesen: 133 db</b>	

#### Órség és kistérsége

Órszentpéter	3
Ipatk	1
Szatta	-
Nagyvácska	-
Pankász	-
Velemér	1
Köröscsatorna	5
Magyarcsanak	4
Bajánrév	6
Kerkaközpont	1
Köcskény	-
Felsőmario	2
Iszta	-
Hegyhátszentjakab	3
Szőcs	-
Székely	-
Órtományd	-
Felsőmario	7
Szálafő	5
Hegyhátszentmárton	-
Vizák	-
<b>Összesen: 38 db</b>	

## Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

#### A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakpolitikai feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik. A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás nyújtása az indokolt.

#### Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

#### Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítség feladatait felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítség kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többoldalú Kistérségi Társulás keretei között, illetve településeivel megkötött feladat - ellátási szerződés alapján biztosította az alábbi településeken:

- **Kolping Gondozási Központ Lenti:** Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Csesztreg** telephelyhez tartozó települések: Csesztreg, Nemespál, Alsószentzoltó, Felsőszentzoltó, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- **Kolping Otthon Rédics** telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglód, Belsőszőlő, Bódeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőszőlő, Lendvavölgy, Lendvajakabfa, Resznek, Szajkóháza, Zalacsombátfa – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önről nem képesek, szociális helyzetűek, egészségügyi állapotuk azt indokolttá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2019. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órák terete 147 óra. Ellátotti szám számítás: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Csesztreg és Rédics intézményekhez tartozó településeken összesen 14 fő házi gondozó látja el.

13 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő házi gondozó részmunkaidőben napi 7 órában foglalkoztatunk. Az ellátást hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétvégén (szombaton és vasárnap) is biztosítja az intézmény.

#### Kolping Gondozási Központ Lenti

A Lenti intézményben 4 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő gondozó napi 7 órában végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2019. december 01-én: 61 fő.

2019. évben új ellátottak száma: 23 fő volt. 2019. évben gondozásból kikerült 30 fő (9 fő elhunyt, 16 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elköltözött, 2 fő kórházba került, 1 fő állapota javult)

Házi gondozásban résztvevők gondozási szükségletének megoszlása 2019. december 31-én:

- szociális segítség: 3 fő
- személyi gondozás: 58 fő

#### A házi segítségnyújtásban résztvevők kor és nem szerinti megoszlása 2019. december 31-én:

Életkor	N	Fő%	Összesen
50 év alatt	2 fő	1 fő	3 fő
50 – 59 év	-	2 fő	2 fő
60 – 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 – 69 év	3 fő	2 fő	5 fő
70 – 74 év	4 fő	1 fő	5 fő
75 – 79 év	9 fő	2 fő	11 fő
80 – 89 év	24 fő	5 fő	29 fő
90. és feletti	1 fő	2 fő	3 fő

#### Kolping Otthon Csesztreg

Csesztreg telephelyhez tartozó településeken 4 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2019. december 31-én: 41 fő.

2019. évben új ellátottak száma: 8 fő.

2018. évben kikerült 13 fő (8 fő elhunyt, 3 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 2 fő saját kérésre került ki az ellátásból)

**Ellátottak településenkénti megoszlása:**

Cseretreg	16 fő
Kerkakutas	12 fő
Kerkafalva	10 fő
Alföldszentpéter	2 fő
Nemesapáti	1 fő
Felcsézszeres	0 fő
Magyarhida	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2019. december 31.-én:

- ♦ szociális segítség: 1 fő
- ♦ személyi gondozás: 40 fő

Cseretreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
59 - 59 év	1	-	1 fő
60 - 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 - 69 év	3 fő	4 fő	7 fő
70 - 74 év	9 fő	-	9 fő
75 - 79 év	7 fő	2 fő	9 fő
80 - 89 év	11 fő	1 fő	12 fő
90 év felett	-	-	-

**Kolping Otthon Rédics**

Rédics telephelyhez tartozó településeken: 5 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

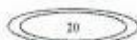
Ellátottak száma 2019. december 31.-én: 48 fő.

2019. évben új gondozottak száma: 8 fő

2019. évben kikerült 8 fő (2 fő elhunyt, 4 fő bentlakásos intézménybe került, további 2 fő családja gondozta tovább).

Gondozottak településenkénti megoszlása Rédics közigazgatási körzetének településein:

Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalavarszék	6
Gáborjakabfa	4
Sajókeresztúr	0
Rozsnyó	7
Balgáz	0



Rédics	31
Belsőard	0
Kálmárcsúti	0
Lendvavölgy	0
Rédics	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2019. december 31.-én:

- ♦ szociális segítség: 0 fő
- ♦ személyi gondozás: 48 fő

**Kor és nem szerinti megoszlása:**

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
45 - 49 év	-	-	-
50 - 59 év	1 fő	-	1 fő
60 - 64 év	-	1 fő	1 fő
65 - 69 év	3 fő	1 fő	4 fő
70 - 74 év	9 fő	4 fő	13 fő
75 - 79 év	8 fő	1 fő	9 fő
80 - 89 év	17 fő	1 fő	18 fő
90 év felett	2	-	2

A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Jövedelem értéktartár Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/óra
0 Ft - 19.999 Ft	0,-
20.000 Ft - 29.999 Ft	50,-
30.000 Ft - 39.999 Ft	80,-
40.000 Ft - 49.999 Ft	105,-
50.000 Ft - 59.999 Ft	135,-
60.000 Ft - 69.999 Ft	160,-
70.000 Ft - 79.999 Ft	190,-
75.000,-	200,-



**Kolping Otthon Zalabaksa**  
**Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás**  
**(Idősek Otthona)**

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 100%

Az ellátottak éves átlaga: 58,18

2019. január 01.-én a lakóink száma: 58 fő (44 fő nő, 14 fő férfi)

2019. december 31.-én lakóink száma: 56 fő (43 fő nő, 13 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 18 fő, ebből 16 fő elhunyt, 1 fő otthonába távozott, 1 fő áthelyezésre került

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 16 fő.

**2019 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban**

Hónap	Felvétel azeri	Jogviszony megszűnés
Január	4 fő	3 fő
Február	0 fő	1 fő
Március	1 fő	1 fő
Április	1 fő	2 fő
Május	3 fő	1 fő
Június	0 fő	1 fő
Július	0 fő	0 fő
Augusztus	4 fő	1 fő
Szeptember	0 fő	3 fő
Október	1 fő	3 fő
November	2 fő	0 fő
December	0 fő	2 fő
Összesen	16 fő	18 fő

**Korösszetétel 2019. 12. 31.-én:**

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
49 - 49 év	0 fő	1 fő	1 fő
50 - 59 év	1 fő	3 fő	4 fő
60 - 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 - 69 év	1 fő	1 fő	2 fő
70 - 74 év	3 fő	2 fő	5 fő
75 - 79 év	9 fő	2 fő	11 fő
80 - 89 év	21 fő	3 fő	24 fő
90 év felett	6 fő	3 fő	9 fő
Összesen	43 fő	13 fő	56 fő

Az átlagéletkor intézményünkben 80,5 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- ♦ 13 fő férfi átlagéletkora: 78,3 év
- ♦ 43 fő nő átlagéletkora: 81,02 év

**Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása**

	2018. 12. 31.	2019. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjárt)	10 fő	8 fő
Önellátásra részben képes	12 fő	12 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	4 fő
Rendeltetett segítség igényel, de kizárólag otthon	16 fő	13 fő
Rendeltetett segítség igényel, időszaki felvétel	5 fő	9 fő
Állandó segítség igényel, szobában lakó	11 fő	10 fő

2019.01.01.-én a lakóink közül 23 fő (17 nő, 6 férfi) rendelkezett diagnosztizált súlyos demens kórképpel.

2019.12.31.-én a lakóink közül 22 fő (18 nő, 4 férfi) rendelkezett súlyos demens, 6 fő középsúlyos (5 nő, 1 férfi) demens szakszfémményvel.

2019. december 31.-i állapot szerint lakóink közül 1 fő (nő) van korlátozó gondnokság, 1 fő (férfi) pedig teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Az idősek otthonában az intézményi térítési díj 2019-ben nem került emelésre: 108.000 Ft/fő/hó.

**Szakkapcsolási tevékenységek**

2019. évben szakkapcsolási feladat ellátását igénylő személyek

Szakkapcsolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakkapcsolási tevékenység	Szakkapcsolási dátum	Szakkapcsolási értékelés (kimenetel)
91 éves nő	mozgásában korlátozott	vesztés (protezbiztosítás)	2019.01.01 - 2019.12.31.	folymatos, havi rendszerességgel
77 éves férfi	mozgásában korlátozott	vesztés (protezbiztosítás)	2019.01.01 - 2019.12.31.	folymatos, havi rendszerességgel
87 éves nő	fékvő	szék decubitus	2019.01.09 - 2019.01.23.	exit
79 éves nő	mozgásában korlátozott	lábcsúrfekély	2019.01.09 - 2019.03.20.	gyógyult
96 éves nő	fékvő	lábcsúrfekély	2019.01.12 - 2019.12.24.	exit
72 éves férfi	mozgásában korlátozott	bal lábánál valószínűleg seb	2019.02.04 - 2019.05.14.	gyógyult
72 éves férfi	fékvő	szék és széklet ürítési problémák	2019.04.02 - 2019.05.07.	exit
82 éves nő	fékvő	hirdőfűzés, bal kezétől valószínűleg seb	2019.05.03 - 2019.12.23.	exit



### Hozzáértőekkel való kapcsolattartás

Hozzáértő látogatásának gyakorisága	Előfordulások száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	15 fő
Havi szinten	31 fő
Évi 1-3 alkalommal	8 fő
Soha nem látogatják	-

### 2019-ben szabadságot igénybevevő lakók

Előfordulások szabadságának gyakorisága	Előfordulások száma
Évi 60 nap feletti	0 fő
Évi 30-59 nap	2 fő
Évi 10-29 nap	5 fő
Évi 1-9 nap	14 fő
0 nap	35 fő

**Pszichiáter szakorvos** havonta két alkalommal, **zsebész szakorvos** havonta egy alkalommal rendel intézményünkben.

Intézményünket az **ellátójogi képviselő** rendszeresen látogatta, fogadóórásra negyedévente minden második hónap hétfője volt.

### Gyógytorna foglalkozások

*"A mozgás sok mindent orvosít,  
de nincs olyan gyógyszer, ami a mozgást helyettesítendő."  
(régfi görög mondás)*

Kolping Otthon Zalabaksai intézményben 1 fő állású gyógytornászt alkalmazunk, napi 8 órában.

A gyógytornász munkájának kiemelt szerepe van a csecsemőkortól egészen az idős korig az emberek egészségének megőrzésében. Egy gyógytornász a megfelelő gyakorlatokra és mozgásmintákra építve más szakterületeknél hatékonyabb munkát végezhet az időskorra kialakuló krónikus betegségek és mozgáskorlátozottságok megelőzésében, kezelésében. Ezért fontos az időseket ösztönözni arra, hogy ne hagyjanak fel a rendszeres testmozgással. Hiteles felmérések igazolják a különböző edzésprogramokban való részvétel jótékony hatását. A jobb funkcionális képességek, a nagyobb függetlenség lehetővé teszik a mozgási fájdalomtól való megszabadulást, vagy annak enyhülését, az életminőség javítását, a kevesebb betegkedést. A mozgás minden téren az életminőség javulását eredményezheti.

Az időskorral járó élettani változások, betegségek és az életmód megváltozása miatt a lakóink kevesebbet mozognak. Megbomlik az izomegyensúlyuk, koordinációs képességük csökken, járásuk megváltozik, széles alapú és sok esetben csoszogó. Vannak, akik az elcsúszástól való féltésükben a földet nézik, lehajtott fejjel járnak, emiatt testtartásuk is romlik. Sokuknál már kialakult a csonttrikulálás, emiatt is megemelt az elesések, törések –különösen a combnyaktraktus- veszélye. Az egyensúlyérzék, erőnlét tornával elérhető javulása az elesés valószínűségét csökkentheti.

24

**Egyéni torna:** egyéni tornában azon lakók részesülnek, akik ágyhoz kötöttek, illetve betegségükből, testi-szellemi állapotukból kifolyólag nem tudnak részt venni a csoportos foglalkozásokon, vagy épp valamilyen műtétből lábadoznak, emiatt speciális igényük. Náluk többnyire az ágyban való mozgás dominál, helyzetváltoztató mozgások gyakorlása, kontrakcióra - megelzés és oldás, mozgásterjedelm növelés, keringésjavítás, vénás torna, lehetőség szerint önállítást célzó gyakorlatok.

Lakóink - felismerve a torna hasznosságát – nagy lelkesedéssel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, beépült a mindennapijukba. Az egyéni és a csoportos torna iránt egyaránt nagy az érdeklődés, a résztvevők száma egyre magasabb.

### Foglalkoztatás

*"A szeretet az otthonainkban kezdődik: a szeretet az otthonokban lakók és ezért van a sok szenvedés és szerencsétlenség a világban... Úgy tűnik, manapság mindenki zsármű sietésben van, mivel nem látja a minél nagyobb siker, fejlődés, gazdagság és más hasonlók elérésében, a gyermekeknek pedig szülei idejéből oly kevés jut. A szülőknek nincs idejük egymásra és így a családokban kezdődik a világ béktájkának felbomlása."*

Kalkuttai Teréz anya



2019. évben is igyekeztünk megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Próbáltuk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. Ennek alapján szerveztük és tartottuk napi foglalkozásainkat. A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek felbrazsathatók, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható. Az ilyen jellegű foglalkozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építetük.

### Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:

- Fizikai foglalkoztatás: önállítással, szülők környezetében tartásával kapcsolatos

### Gyógytornász feladata:

- az egyensúly, mozgáskoordináció, manipuláció fejlesztése
- az izületek mozgásterjedelmének megőrzése és meg esetleges javítása
- kontrakciók oldása
- izmok nyújtása, erősítése
- légzés- és keringésjavítás
- testtudat, járás fejlesztése
- egyénre szabottan a mozgási segédeszköz kiválasztása és annak helyes használatának oktatása

Az egész test átmozgatása mellett hangsúlyt kell fektetni az érzékszervek szinten tartására és fejlesztésére, valamint a finommotorikus funkciók megőrzésére, mert ezek összességükben hozzájárulnak a mindennapi tevékenységek elvégzéséhez. Ide tartozik az arcotma, kéztorna, szemtorna.

A foglalkozások heti 3 nap, napi 8 órában, csoportos és egyéni formában zajlanak.

**Csoportos torna:** a csoportos torna minden nap azonos időpontban kezdődik, beépül a lakók mindennapijaiba. Időtartama 45-60 perc, felépítése a szervezeti működési törvényeikhez igazodik. 3-5 perc bevezetés után a fő rész, végül 4-5 perc levezetés következik. A tornák során a fokozatosság elve érvényesül. Mindig a könnyebb mozgástól haladunk a nehezebb, az egyszerűtől az összetettebb felé. Sokféle mozgást végzünk, számtalan változatban, változó terheléssel, eszköz nélkül és eszközökkel (labda, tornabot, gumizsugár, szivacs-labda, súlyzó stb.). A mozgás egész testre kiterjedő, minden szerv megkapja a működéséhez szükséges ingereket.

### Az összeállított gyakorlatok igen sokoldalúan fejlesztik lakóink szervezetét:

- testtartásuk javul
- izmaik erője, tónusa fokozódik
- izületi mozgáshatáruk növekedik
- gerincük mozgékonyága javul
- kézi izmaik erősödnek
- mozgáskoordinációjuk, állóképességük, egyensúlyuk, térérzékelésük javul.

### A mozgás élettani hatásai:

- kedvezően befolyásolja az anyagcsere folyamatokat
- az energifelhasználás fokozásával segít az elhízás megelőzésében, illetve csökkenti a testsúlyt
- javítja a tüdő kapacitását.

A csoportban végzett mozgás lelkiileg is karbantartó hatású. Érvényesülnek a kedvező csoportdinamikai tényezők, a lakók segítik, biztatják, ösztönzik egymást. A tornák hangulata is jó, az esetleges ügyetlenség, pontatlanság sokszor egy kis nevetéssel kompenzálódik. Eppen ezért a csoportos tornába igyekszünk minden lakót bevonni, akinél nincs szükség a mozgás kézzel történő irányítására, és alkalmas arra, hogy egy gyakorlatot szóbeli irányítással és korrekcióval együtt végezzon.

25

- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyv olvasás, könyvfelolvasás. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: Ilyen kedvelt szórakoztató foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.

### A heti rendszerességű foglalkozásaink

#### Kávészünet tere-fere

- Az előtűnk álló hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámoló.

#### Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepekről, aktív életszakaszukban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles névnapokról beszélgetünk.

Farsang napján az otthon dolgozói közül többen jelmezbe öltöztek lakóink nagy örömeire. Hagymányainkhoz hűen a helyi óvodás kisgyerekek is felkértezték bennünket jelmeztük bemutatva.

Megemlékező műsorokat állítottunk össze, s adtunk elő lakóinkkal közösen március 8, 15, augusztus 20-a tiszteletére. A tavalyi évhez hűen az idén is lakóink által készített kenyér került megemlékezésre.

2019-es évben is havi rendszerességgel kutyaterápia volt intézményünkben. A lakóink már megismerték és megszerették Morzsi kutyát. A kutya jelenléte javítja az életminőséget: oldja a magányt, az elszigeteltséget, indirekt módon az emberek egymás közti interakcióját segíti. Érzelmeket indít el, illetve vezet le, emlékeket hívhat elő.

Október elején kiránduláson vettünk részt lakóinkkal, intézmény dolgozóival valamint Ipacs Bence Lenti, Páli Zoltán Csesztregi és Lendvai Zoltán Rédcisi plébánosokkal. Kirándulás keretében ellátogattunk Gáborjánházára és Zalaszombafára. Gáborjánházán Lendvai Zoltán plébános elbeszélése alapján megismerkedtünk a templom történetével, majd ezt követően szentmisén vettünk részt. A falu kemencéjében frissen sültöt perccel vendégelt meg minket. Hazafelé tartó úton megálltunk Zalaszombafán. Itt a méltán híres hetési szötes történetével ismerkedtünk meg. Mőduinkban állt kibővíteni a szövés mesterségét is.

Októberben az Idősek Hetén igyekeztünk színes és változatos programokat kínálni lakóinknak. Diétetikusunk és lakóink segítségével reformpagácsot süttetünk, amit jóízűen elfogyasztottunk. Hallgatunk és énekelünk lakóinkkal és dolgozóinkkal közösen különböző műfajú zenéket, dalokat. A zenehallgatás a testre és a lélekre egyaránt jó hatással bír, ellazít és feszültséget old. Az elhangzott dallamok fejlesztik az emlékezetet, serkentik a gondolkodást, a képzeletlátást. Az idősök hete keretében régi fényképek nézegetésével a régimúlt eszközöit, ételét, szokásait elevenítettük fel.

Fogyatékkal élők, idősek és óvodások találkozási is sor került. A három eltérő csoport találkozása számos pozitív hatása van. A gyerekek másként látják az idős és fogyatékos embert, felfedezik a foglalkozások során, hogy velük is kiválóan lehet kommunikálni, játszani, nem kell félni tőlük csak azért, mert pl. ráncosak, vagy akár nehezen közlekednek. Így otthonosan mozognak a mozgásukban korlátozottak között is, és jóval türelmesebbek, segítőkészebbek velük szemben. Az óvodások pozitív és realisztikus benyomást szereznek a rokkantságról, károsodásról, jobban megértik ezt a változást. Mindemellett az egész olyan, mint egy nagy család,

A 2018-ban kialakított kegyhely a 2019-es évben is fontos szerepet játszott lakóink életében, hiszen aki egészségi állapotából eredően nem tud hazalátogatni mindenszentekkor szereteti sírijához, itt helyben gyújthat egy méceset és elmondhat egy imát. Valamint évfordulók alkalmából is elhelyezhetik a kegyelet virágait.



Az adventi időszakban díszbe öltöztetük a házat. Az idei évben egy papír kandalló elkészítése valósult meg. Mellette újrakészítettük a régi karácsonyok hangulatát, emlékeit idéztük fel. Lakóinkkal, dolgozóinkkal és az övodások segítségével mézeskalácsot és szaloncukrot készítettünk, amellyel földszinti fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghívtunk karácsonyi ünnepségünkön a Nefelejcs asszonykört, lakóink és dolgozóink is szerepeltek. Az idei évben intézményünk lakóiból alakult egy asszonykórus, akik lelkes közreműködésükkel tovább emelték a karácsonyi ünnep fényét.



Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítetünk dekorációt, majd felidézettük vele a folyókat, a egyéb közösségi helységeket: farsangi girland, álarcok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajtódíszek, húsvéti tojások, karácsonyi ajtódíszek, függő díszek nyírt, ragasztott technikával. Különböző termékekből nyári díszeket készítettünk.



28

megfáradt, elesett lakóinknak. A 2019-es évben megalakult lakóinkból a Rózsa fűzér társulat. Ők heti rendszerességgel összegyűlnek a kápolnában

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közben imádkozzunk a rózsafüzér, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. Minden alkalommal felolvassuk az evangéliumból. A karácsonyi és húsvéti megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébános úrral, aki mindig türelmes és készséges velük.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készíti fel az útra a plébános úr. Az eltelt időszak tapasztalatait az mutatják, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános úr litániát mond, részlegvezetőnk szívhez szóló szavakkal emlékezik meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösben helyezük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, valamint meggyújtjuk a méceseket

Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

#### Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek

Intézményünk a lakók fizikai ellátása mellett nagy hangsúlyt fektetett a mentális gondozásra. Idős gondozásunkban integráltan valósult meg az életkorunk megfelelő mentális állapotú és a mentálisan hanyatlott, demenciát szenvedő lakók ellátása. Legfontosabb alapelvünk: emberi méltósággal megélni az idős kor hanyatlását.

Arra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartjuk, lehetőség szerint javítjuk, a meglévő képességeket fejlesztjük, és nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató kör, szakember nyújt segítséget. Prevenció módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakóink esetében jelentkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogatott hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézis és személyes vizsgálata után a hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos fokú demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészítésével állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS-és ÓRA tesztet készítünk. A tesztekkel párhuzamosan szociális készségvizint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt képességeikről. Ezek és részletes anamnéziseink ismeretében hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik.

#### A fejlesztés során alkalmazott módszerek:

#### Egy lécsi mozgás mindenkinek kell!

Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkoztat lakóinkkal. Nagy figyelmet fordítunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra késztetésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környékén is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

#### Felolvasások

Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák, vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is.

#### Kertgondozás, növényápolás

Foglalkoztatási módszereink közé bekerült a lakóink által nagyon kedvelt, s egyre nagyobb teret hódító kertgondozás, növényápolás. Az első tavaszi napokkal kezdődően egész nyáron lelkesen vesznek részt ezekben a tevékenységben akár egyéni vagy csoportos foglalkozás keretében.



#### Fűzőklub

Havi rendszerességgel készülnek lakóinkkal, dietetikus vezetése mellett kedvenc ételünk. A régi emlékeket is felidézve nagy népszerűségnek örvend e programunk. Az így elkészült ételek közösen kerülnek elfogyasztásra.

Lakóink havi rendszerességgel vehetik igénybe fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatásait. Rendszeresen bevásárolunk a helyi élelmiszer boltban, illetve mozgó árus segítségével az épületen belül önállóan is lehetőségük van erre.

#### Vallásgyakorlás

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - nehezebben járás, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, mely belső örömmel, megnyugvással tölti el őket.

Havi 1 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébános misét szolgáltat, melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hanuszakodás). Gyöngye, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végzetével felkeresi a plébános úr, az ágynál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztonságot, nyugalmat adnak a

29

pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné

- **A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés képességének megőrzése:**
  - térben, időben való tájékozottság
  - számolás, írás
  - múltidéző foglalkoztatások
  - munka jellegű foglalkoztatások
  - illat-, aroma-, forma terápia
  - néphagyományok, népszokások felélevenítése

A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a múltbeli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- **A kommunikációs képességek szinten tartása, esetleges fejlesztése.**
  - az egymás közti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
  - írás, olvasás, számolás képességének megtartása
- **Az interpersonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, kölcsönös, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele:**
  - csoport állandóságának meghatározása
  - csoportos foglalkoztatás
- **Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:**
  - munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése
- **Intenzív realitás, tér és idő orientáció:**
  - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
  - évszakok, hónapok, napszakok, követése, napi időtábla megtartásnak elősegítése
  - tájékozódási pontok intézményen belül
- **Az érzékelés, észlelés fejlesztése.**
  - tapintás, látás, szaglás, ízlelés
- **A mozgás képességének megőrzése:**
  - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
  - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása
- **A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése.**
  - imaórák, szentmisék, vallási ünnepek
- **A szorongás oldása:**
  - egyéni beszélgetések, látogatások
  - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása,

- a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktikus perciei alkalmazása

- **Egyéb feladatok:**
  - kreatív foglalkoztatás
  - zeneterápia
  - színterápia

A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalataink mutatják, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása. Példáknak az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoportos belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmat biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.

Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlévők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai köszöntik egymást, lehetőség szerint megnevezik a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszönünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személyi közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszán megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfogadják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellett elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidőző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felváltultató formaterápia során szinte detre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.

Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

#### Mentálhigiénés ellátás

Az idősök egyik sajátos értéke az élettapasztalatban, a megélt problémák megoldásában, fizikai és lelki fájdalmak elviselésében rejlik. Érzelmi tapasztalataik a kommunikáció révén segítség forrásai lehetnek környezetük számára. A lelki egészség fenntartásához elengedhetetlen, hogy kommunikáció vagy gesztusok révén az idősök érzéseiket és élményeiket tudjanak meríteni a másiktól. Az idősékből azonban alapvetően hiányzik a lelki segítségkérés készsége, gyakran nem osztják meg fájdalmaikat, bánataikat, inkább magukba fojtják, nem terhelik vele családtagjaikat, környezetüket. Ennek azonban az a hátránya, hogy nem alakulnak ki olyan kommunikációs helyzetek, melynek során az egyén mástól hatékony érzelmi segítséget kaphat a problémákkal való szembenézéshez, egy új élethelyzethez való alkalmazkodásához. A lelki egészség szempontjából az öregek akkor lehet nyugodt és jól megélhető, ha az idős ember szívesen tud vetni addigi életével, ha meg tudja őrizni családi és társas kapcsolatait, de legfőképpen



## Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetett közt 2 fő fogyatékosága, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

Az étkeztetés igénybe vevető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Az ellátottak közül kivétel nélkül mindenki a helyben fogyasztást választotta. Az étkeztetést a zalabakcsi telephelyen működő főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk.

2019-ben összesen 10 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük egy fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősök nappali ellátását, és helyben fogyasztják el ebédjüket. Egy fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétvégén, és ünnepnapokon az étkeztetést. 2019-ben 1 fő új taggal bővült az étkeztetettek száma, valamint 1 fő került ki az ellátásból, aki egészségi állapotromlása miatt idősök otthonába költözött. 2019. december 31-én 10 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

2019-ben összes ellátott (10 fő) száma kor, és nem szerint

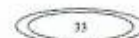
Kor	Férfi	Nő
44-59 év	2 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	-	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90+ éves	-	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>3 fő</b>	<b>7 fő</b>

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értéktábla Ft	Fenntartó térítési díj összegje Ft/hónap/nap
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999,-	180,-
30.000 - 49.999,-	250,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 88.999,-	680,-
<b>90.000,-</b>	<b>750,-</b>

a nyitottságot, melyből kommunikációs készsége is ered. Ezért is fontos, hogy az idősök eleven kommunikációt folytassanak a saját és más korosztályokkal.

Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számunkra az egyéni irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdés, problémát beszélünk, vitatunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk.



## Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak. A nappali ellátásra biztosított helyiségek otthonosak, jól felszerelték. A dolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet megszervezésére, de oda figyelnek a gondozottak egyéni problémáira és segítenek azok megoldásában. Az intézmények között jó az együttműködés, sok közös kulturális rendezvényt szervezünk, amely lehetővé teszi új kapcsolatok kialakítását, és a régiók ápolását. Lehetőségünk van azon klubtagjaink szállítására, akik önérejükkel nem képesek közlekedni. Ezzel a kezdeményezéssel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz.

A nappali ellátásban résztülvők programjainak, foglalkoztatásainak, szabaddíj tevékenységének a klub helyiségein kívül az idősothon közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, az imaterem, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar. Az intézmény akadálymentesített, ezért mozgásezülteteket is tudunk fogadni. Az épületbe bejutás kerekesszékekkel is megoldható, szintkülönbségek nincsenek, mozgásezültet mellett helyiségekkel is rendelkezik az intézmény.

Az ellátottak számára biztosított a sajátbótermékekhez, a tömeg-kommunikációs eszközökhöz, a számítógéphez és internethez, társasjátékokhoz való hozzáférés és a könyvtárháznál. Az idősök nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervezett, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóink programjához.

A nappali ellátás keretében belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak.

- **Tanácsadás:** Ellátottaink igénybe vehetik az év során egészségmegőrzési, életviteli, életvezetési, mentálhigiénés tanácsokat, pl. az egészséges táplálkozás kapcsán előadás, reformfogácsa sűtése valósuít meg.
- **Készségfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül naponta tomára különböző eszközökkel (szalag, bot, labda stb.) sétára. Jáékos foglalkozásokra, társasjátékok kipróbálására.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Mindennapi ügyek intézésében nyílt lehetőség segítségnyújtásra, pl. hivatalos levelek megírására, feladásában, hivatalos dolgok ügyintézésében, szakorvoshoz eljutásban segítségnyújtás. A nappali ellátás keretén belül lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. Ellátottaink többnyire idősebbek és sokuk a szociális

## Kolping Otthon Rédics Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

*„ Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely emberitársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”*

(William Penn)



- Esetkezelés:** Ennek keretében az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink sok esetben igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítjük.
- Felügyelet:** Az idősek nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.
- Gondozás:** Az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga tenne meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.
  - Mentális gondozás** keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítjük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjanak. Célunk volt a nyugodt, családias légkör biztosítása.
  - Egészségügyi ellátás keretében belső biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérmennyiséget, vércukrot, testsúlyt mértünk szükség szerint, valamint segítettek az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyelmet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
  - Fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosít az intézmény saját ruhanemű mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetőséget biztosítunk gondozónői segítséggel.

- Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabácsi övodával, akik az elmúlt évben nem csupán jeles ünnepekkor, színesítették ellátottaink életét, hanem ezeken kívül számos eseményen részt vettek (pl. pogácsasütés, gyümölcsaszalás kóstolással, szaloncukor, mézeskalács készítése)

Igény esetén lehetőség van az ellátottaknak az intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra, amely szolgáltatás ingyenes.

**Az idősek nappali ellátása alapfeladataiba tartozó ellátásokért nem kell térítési díjat fizetni.**

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.

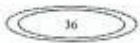
2019 évben ellátottaink Zalabácsról, Pörszombatról, Rédicsről, Kozmadombjáról vettek igénybe az idősek nappali ellátását.

2019 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, aki egészségi állapotromlása miatt idősek otthonába költözött. Ellátottaink száma 2019. 12. 31.-én: 9 fő.

**2019-ban összes ellátott (10 fő) száma kor, és nem szerint**

Kor	Férfi	Nő
40-49 év	1 fő	-
50-54 év	-	2 fő
65-69 év	1 fő	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90+ éves	-	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>3 fő</b>	<b>7 fő</b>

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja az idősek nappali ellátását.



folyamatosan pótoljuk (vasaló, hajszárító), illetve javítottuk (motor, kerékpárok, kiláncok, ajtózárr).

A kültéri fa szerkezetek felújító, állagmegőrző festése aktuálisan megtörtént.

A házi gondozás ellátásához szükséges közlekedési eszközök karbantartása folyamatosan zajlik.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő. 9 esetben szűnt meg a jogviszony, minden esetben az ok elhalálózás volt. 2019-ban 11 új jogviszony jött létre.

2019. december 31-én az átlagéletkor 83,5 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez valamelyest csökkenést mutat.

Átlagéletkor 2014 - 2019. év között	
2014	79,7 év
2015	84,3 év
2016	86,5 év
2017	87,2 év
2018	84,9 év
2019	83,5 év

**Önellátás tekintetében fokozatos hanyatlás tapasztalható.**

Értéktétel	2018. december 31.	2019. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	3 fő	3 fő
Rendszeres segítséget igényel	9 fő	8 fő
Többesre fekvő	2 fő	6 fő
Ágyban fekvő	2 fő	3 fő

A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása - ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást, mint tevékenységet egyre inkább felváltja az ápolás, több szakápolási feladat jelenik meg.

### Egészségügyi ellátás

Az 1/2000 SzCsM (I.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról

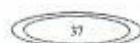
A rédicsi otthon, mint a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége egyik telephely otthona, elsősorban a Rédics és térségében felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Az intézmény tevékenységei között egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. E szerint az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősek otthonaként működik.

Mindenzen tevékenységüket az aktuális törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően hajtottuk végre.

Bár az otthonnak helyt adó 366m<sup>2</sup>-es épület egy része már több mint száz esztendő, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszetős kép fogadja az ide látogatót. A felújított, akadálymentesített épületben 7 lakószoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővér szoba, 1 mosókonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, időbarát berendezéssel, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meghitt, nyugodt milőt biztosít ellátottaink számára.

### 2019. év fejlesztései:

A régi, salétromos falakat szükség szerint láttuk el új burkolattal, valamint a terasz felőli szigetelő burkolattal láttuk el a fal és a padozat találkozását. Az év során meghibásodott eszközöket



- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzáink. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelésre irányítják a beteget. Legtöbb esetben intézményi gépkocsi szállítja az ellátottakat, amennyiben ezt nem kivitelezhető úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.

### Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét az ellátott viseli. Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett kolléga végzi. Az elmúlt évben a következő esetekben kértük a segítségét.

### 2019. évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Rédics

Lakó életkor, nem	Szakápolási tevékenység végzése		
	Lakó állapot	Szakápolási tevékenység kezdése	Szakápolás értékelése (kimenetel)
78 éves férfi	fekvő	infúzió, decubitus kezelése 2019.06.07. 2019.06.13.	eset
97 éves férfi	fekvő	infúzió 2019.07.31. 2019.12.31.	szükség esetén
97 éves férfi	fekvő	infúzió 2019.06.07. 2019.07.07.	eset
82 éves nő	fekvő	székezelés 2019.01.01. 2019.12.31.	jelenleg is tart

### Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére napi ötszöri étkezést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk (az elmúlt évben cukros, epés).

A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk. Biztosított lakóink személyi és környezeti higiéniéje. A borotválást, körömápolást az ápoló személyzet végzi, szükség esetén fodrász áll rendelkezésre.

A takarítást napi, heti, havi illetve szükség szerinti rendszerességgel végezzük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói segítségre:

Felmérési kell	18 fő
Fürdési kell	18 fő
Mosdatni kell	18 fő
Naponta /Nőbuzer/ ültetésni kell	18 fő
Állandó irányítás, felügyeletet igényel	18 fő
Állandóan ügyben lévő	5 fő
Költözni igényel	3 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszékekkel képes	11 fő
Járókeret használ	7 fő
Járóbotnal járkálók	1 fő
Folyadékotlás, kénálás szükség	18 fő
Vényamás, testsúly,	18 fő
Városlak elvonás	18 fő
Stoma gondozás	0 fő
Gyógyszerek kiadogatás	18 fő
Yevérel	18 fő
Injekciózás	8 fő

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősothonokról alkotott kép. Gyakran látunk el körházi ápolási feladatokat kollégáink. A megnövekedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

#### Foglalkoztatás, mentálhigiéné

„A nap végtelen hosszú annak, aki nem tudja, hogy értékesítse, használja fel.”

/ Goethe /

#### Foglalkoztatás és mentálhigiénés ellátás az intézményben

A mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat. Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjék bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtó legyen.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

#### A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:



- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlesszék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegsükről
- szerezzenek új ismereteket.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzé tesszük.

#### Kiemelt programok 2019-ban:

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösöd
- Anyák napja
- Államalapításunk ünnepe
- Szüreti felvonulás
- Tűz 4 keréken
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Karácsonyi ünnepi műsor
- Öv-bácsuztató, Újév-köszöntő

Az elmúlt évben mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodunk a szükségleteikhez. Heti egy-két alkalommal lakógyűlést tartottunk. Ezen alkalmakkor megbeszéltek az elmúlt hét eseményeit, és felkészültünk a következő időszakra teendőire. Olyan programokkal igyekszünk felkelteni az érdeklődésüket, melyekben ők is érintettek, ezért tovább folytattuk a retro környezet kialakítását, valamint "kötés-napokat" is tartottunk. Szüret alkalmával helyben sültöt perccel kedveskedtünk nekik.



- személyre szabott bándsmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolatot jöjjön létre az ellátott és gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkerüljük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőrizzük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát.

A foglalkoztatás során kezdtük meg a már kialakult kapcsolatrendszer, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítettük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készült, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.

A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalom lehetőséget kínálunk az intézmény lakóközösségének erősítéséhez, elősegítjük a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgáskorlátozott, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzuk elszigetelődésüket.

Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapjaikat, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

Az előzetes szükségletfelmérés, a lehetőségek, segítő és gátló tényezők, a költségvetés nyújtotta keretek figyelembe vételével állítjuk össze programunkat, melyek követik az:

- önkéntesség
- célszerűség
- rendszeresség
- mérték tartás
- értékelés
- elismerés
- folyamatosság és változatosság elvét

#### Célunk, hogy lakóink



#### Demens ellátás

A mentális hanyatlás az idősor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkezők aránya 65 %. Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait.

2019. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére 13-ra módosult. 5 fő exitált, 9 fő kapott új szakvéleményt.

Egy esetben középsúlyos, 12 esetben pedig súlyos fokú demenciát állapítottak meg. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrizzék meg életminőségüket, jó közérzetüket. Érzékeljük nap, mint nap a jó bándsmódot, kapjanak állapotromlást közelehető támogatást. Szükségleteik kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önellátási képességük csökkent. Őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek

tartásához, valamint interszociális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbizalmukat őrizzék meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgozunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve.

Kollégáink folyamatosan vesznek részt szakmai jellegű képzéseken, ezen kívül az elmúlt évben kommunikációs tréning, valamint számítógépes tanfolyam, elsősegély, és kreditpontos képzések gazdagították a repertoárt. Két kollégánál szakápolói végzettséget szerzett.

Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy feladatainkat minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk teljesíteni.

Terveink között szerepel intézményünk teljes elektronos hálózatának a felújítása.

Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Rendszeresen tartottunk munkaértekezleteket, megbeszéléseket, ahol a felvetett problémákra közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, értékeltük az eredményeket, mindezen tevékenység megköveteli a közös felelősségvállalást a kompetenciahatárok betartásával. A középpontban mindig az ellátott igénybe vevő áll. Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesülni tudjon. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeinek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.



## Kolping Otthon Csesztreg

### Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02-án kezdte meg működését átmeneti elhelyezést nyújtó intézményként – időskoriak gondozóházáként.



2015. október 01-vel az átmeneti elhelyezés, tartós bentlakásos intézménnyé lett átminősítve. Ennek oka, hogy nagymértékben megemelkedett az intézményekben élő és a felvételre várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezésénél fontos szempont a biztonságos környezet. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja az egyik legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens körképpel rendelkező emberek számára, ugyanis családi, kicsi otthonról beszélünk, ami jól átátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életteret tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaknak nyugalmat és biztonságot, igazi otthont nyújt. Jelenleg 6 súlyos fokú, 3 közepes súlyos vasculáris demenciában szenvedő ellátottunk van, 4 fő egyéb krónikus és mozgásszervi megbetegedésekkel diagnosztizált körképpel rendelkezik.

Nagyon fontosnak tartjuk a szegregáció elkerülését, éppen ezért örülünk annak, hogy a mentálisan jobb állapotú és a demens betegek jól megférnek egymás mellett.

Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.  
2019. január 01-én a lakóink száma 13 fő.  
2019. december 31-én lakóink száma 13 fő.

Az év folyamán összesen 12 új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 12 főnek szűnt meg a jogviszonya:

- Otthonába költözött 1 fő,
- Lenti telephelyre költözött 1 fő
- 10 fő elhunyt.

## Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltarthatjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2019. január 1-én 7 fő vette igénybe a szolgáltatást, mindannyian igénybe vették a házi gondozást is. Az év során 3 esetben szűnt meg a szolgáltatás, 1 esetben elhalálozás volt az ok, a másik két esetben pedig idősotthozba költözött az ellátott. Új megállapodás nem jött létre. 2019. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 4 fő, ebből 2 fő helyben fogyasztja el az ételt.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj összegje Ft/hónap/adag
0 - 15.999	0,-
20.000 - 25.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000- 52.999,-	420,-
53.000- 64.999,-	510,-
65.000- 76.999,-	630,-
77.000 - 85.999,-	680,-
96.000,-	730,-



A halálozás okai: keringési zavar, szívelégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak.

A lakóink korösszetétele 2019. december 31-én:  
2019. évben felvételek és jogviszonyok megszűnése, nemek szerinti elosztásban

Hónap	Felvételek nyert férfi	Felvételek nyert nő	Összes felvett fő	Jogviszony megszűnése
Január	1	1	2	2
Február	0	3	3	3
Március	0	1	1	0
Április	0	1	1	1
Május	0	1	1	0
Június	0	0	0	0
Július	0	1	1	1
Augusztus	0	0	0	0
Szeptember	0	0	0	0
Október	0	2	2	4
November	0	1	1	0
December	0	0	0	1
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

Gondozási szükséglet vizsgálat 2019. évben minden felvett lakónál megtörtént, mindenképp meghaladja a 4 órás gondozási szükségletet.

Az átlagéletkor intézményünkben 2019. december 31-én: 83 év

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 - 59 év	0	0	0
60 - 64 év	0	0	0
65 - 69 év	0	0	0
70 - 74 év	0	0	0
75 - 79 év	2	1	3
80 - 89 év	8	0	8
90 év feletti	2	0	2

Az elmúlt évekhez képest az önellátó lakók száma megszűnt. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bentlakásos, vagy átmeneti intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike.

Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg. Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló - gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos - háziorvos és Neurológus-Pszichiáter.

#### Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal, napi 8 órában tornáztatja intézményünkben az időseket.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ó ellátások érdekében **Pszichiáter szakorvos** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában, heti 2x alkalommal.

#### 2019. évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Lakó életkora, neme	Szakápolási tevékenység végzése			
	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kötéseleke)
79 éves nő	felvő, decubitus	szekszálás	2018.01.01.- 2018.12.31.	továbbra is tart
80 éves nő	mozgásban korlátozott	vérrel (profirómbin)	2018.01.01.- 2018.10.10.	irajkóknál állította
80 éves nő	mozgásban korlátozott	vérrel (profirómbin)	2018.05.10.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel
83 éves nő	mozgásban korlátozott	vérrel (profirómbin)	2018.10.10.- 2018.12.31.	havi rendszerességgel

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családi jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal kiépített nagyon jó kapcsolat, bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetők a látogatói füzet vezetésével.



#### A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

A fizikai foglalkoztatás minden olyan önellátással, szűkebb és tágabb környezetet rendben tartásával, szépítésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak, a különböző, manuális kreatív foglalkoztatás, egyéni és közös torna.

A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl.: a könyv olvasást, felolvasást, soroljuk.

A szórakoztató foglalkozások oltja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.

Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretein belül történik, iskolások, óvodások és vendégek előadásának meghallgatásával.

#### A 2019-es év rendszeres programjainak, foglalkozások:

„Hitélet” Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi pénteki napján közös imáit tartunk.

„Mozogjunk az egészségünkért”: hetente 5 alkalommal egyéni és közös torna. Segítségét, felügyeletet igénylő lakóink számára heti rendszerességgel biztosítunk udvari sétát, ami felüdülést, kikapcsolódást, testi – lelki jó közérzetet nyújt számukra. „Kreatív foglalkozás”: heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepéhez kapcsolódó fali képeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthon díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbizalmukat fokozza.

„Nótaszó”: hetente többször népdalokat, nótákat hallgattunk és énekeltünk, lakóink kedvenceiből.

„Kulturális programok” is színesítik az idősek mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.

#### Egyéb programjaink:

#### 2019. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

Hozzáértelmezett látogatások gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0
Heti szinten	11
Havi szinten	2
Évi 1-3 alkalommal	1
Béka nem látogatják	-

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságra elvitt ellátottak száma a tavalyihoz képest csökkent. 2019. évben 11 főt egyáltalán nem vettek haza egyetlen napra sem, a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens körkép vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

#### 2019. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	0
Évi 30-59 nap	0
Évi 15-29 nap	0
Évi 1-9 nap	3
0 nap	11

#### Foglalkoztatás

##### A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:

A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve tervezzük mindennapi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységsszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségleteit is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.



- Februárban farsangi maszkabál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek
- Március 15.-ei megemlékezés
- Húsvéti keresztút, szentmise
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvodások műsora
- Október, idősök hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal, vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgás, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2018 december mikulásvárás
- Adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése



Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től: 108,000 Ft/hónap.

## Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a **legalább napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2019. január 1-én 2 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Az év során senkinél nem szűnt meg a szolgáltatás és új megállapodás sem jött létre. 2019. december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 2 fő.

### 2019. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása

Kor	férfi	nő
40-59 év	0 fő	0 fő
60-64 év	0 fő	0 fő
65-69 év	1 fő	0 fő
70-74 év	0 fő	0 fő
75-79 év	0 fő	0 fő
80-89 év	0 fő	1 fő
90 év feletti	0 fő	0 fő
<b>Összesen</b>	<b>1 fő</b>	<b>1 fő</b>

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj öszege Ft/hónap
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	200,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 89.999,-	680,-
90.000,-	710,-

52

Cesztrégyi otthon	Cukorbeteg diéta Epebeteg diéta Laktóz-epés diéta Pépes diéta Fehérjeszegény diéta
Zalabaknai otthon	Pépes diéta Cukorbeteg diéta Cukor-epés diéta Epebeteg diéta Fehérjeszegény diéta Colitis diéta

A reggeli, tízórai, uzsonna teljes egészében, a vacsorák egy részének elkészítése az otthonok tállalókonyháján történik.

A Cesztrégyi otthon kivételével mindenhol működik raktár és raktárkészlet.

A főző és tállalókonyhák felszereltségére is igyekezünk gondot fordítani, a szükséges éves konyhai eszközök, berendezések pótlása a 2019-es év végén megtörtént.

A Lenti, Rédicsi és Zalabaknai tállalókonyhákban külön személynzet látja el a konyhai feladatokat.

A 2019-es évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék fogyasztásával tettük változatosabbá az étkezéseket. A 2017-es évben a főzőkonyhám sikerült több korszerű gépet, berendezést beszerezni, ezzel is hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették ezek a felszerelések.

**Fejlesztéseink 2019. évben:** a főzőkonyhánkon fejlesztés nem történt, hiszen az előző években minden szükséges hatóság által előírt hiányosság ki lett javítva. A gépek berendezések jó állapotúak. Az esetleges felmerülő aktuális hibák javítása megtörtént.

### Hatósági ellenőrzések:

A 2019-es évben hatósági ellenőrzés nem történt. A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal helyszíni érzékszervi bírálatot végzett a főzőkonyhán, 2019. júniusi hónapban. Ezen kiváló minősítést kaptak az elkészített ételek.

A 2019-es évben HACCP felülvizsgálata el lett végezve. Az esetlegesen felmerülő hiányosságok javítása szakember felügyelete mellett megtörtént.

### 2019 évi dolgozói létszám alakulása:

A főzőkonyhán 2019- szeptemberéig, 4 fő szakács (2 diétás szakács), 5 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő, 6 órában) dolgozott. Októbertől 1 fő szakáccsal kevesebb lett a konyhai dolgozók létszáma, emiatt a diétás szakács létszám is 1 főre csökkent. Az ételmezéses és diétákkal kapcsolatos feladatokot 2 fő ételmezésvezető és 1 fő diétikus látta el.

## Zalabaksa Főzőkonyha

A **Zalabaknai Főzőkonyhát** a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti.

2019. évben-átlagban 340 főre biztosította az ebédüzést a Lenti, Rédicsi, Cesztrégyi és Zalabaknai Kolping otthonok lakóinak, ezen kívül a Lenti és Zalabaknai szociális étkeztetetteknek. Valamint igény szerint, vendégétkeztetést is biztosítottunk. A főzőkonyha ezen kívül átlagban heti egy alkalommal vacsorát is készít az otthonokba mivel a tállalókonyháink több alapanyagból álló és hatóság által nem engedélyezett ételek készítésére nem alkalmasak.

A Zalabaknai óvodásokat átlagban 18 fő létszámmal, szintén a főzőkonyha látta el napi háromszori étkezéssel (tízórai, ebéd, uzsonna).

Az előző évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is törekedtünk a plusz bevételék gyarapítására. Különböző rendezvényekre történtek főzések, egy esetben állófogadást is benyújtottunk le.

A 2019-es évben a korábbi évekhez hasonlóan szüneti gyermekétkeztetésre jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarábás, Pörszombot, Szilvágy községekben önkormányzati megrendelésre.

Azzal hogy saját főzőkonyhát üzemeltetünk az otthonainkban élő ellátottak igényeit könnyebben figyelembe tudjuk venni, ezen kívül a közétkeztetők számára előírt törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni.

2019-es évben is az előírások szabályainak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő diétikus és 2 fő diétás szakács. A főzőkonyha nagy előnye még, hogy anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészült ételeket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb árak megrendelésére.

### 2019. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukorbeteg diéta Epebeteg diéta Cukor-epés diéta Pépes diéta Fehérje szegény diéta Fehérjeszegény- cukros diéta Laktóz-epés diéta
Rédicsi otthon	Cukorbeteg diéta Cukor-laktóz diéta Fehérjeszegény diéta Ulcerus diéta Pépes diéta

53

### Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- a raktárkészletek felhőltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételzés, kiadás
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- havi normaszámítás
- heti árurendelés a főző és tállalókonyhákra, külön-külön
- változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- munkabeosztás elkészítése
- vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatok külön-külön történnek a három tállalókonyhára és az egy főzőkonyhára.



## Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2019.12.31-én: 108 fő.  
2019. évben 11 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.  
2019. évben új dolgozó 6 fő (betöltöttük az üres állásbelyeket).  
Magaváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 5 fő.  
Tartós táppénzes állományban van 7 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

### > Lenti: 40 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
intézményvezető helyettes	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági ill. intézményi pénztáros	1	1 fő mérlegképes könyvelő
vezető ápoló	1	1 fő mentálhigiénés asszisztens, ápoló
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (nap 4 órában)
mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens érettségi
ápoló - gondozó	16	4 fő ápoló (1 fő jelenleg Diplomás ápoló főiskolai képzésre jár) 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 8 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	5	4 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő idősek napközi otthoni és házi szociális gondozó (7 órában)
asszisztens	2	1 fő szociális gondozó és szervező, 1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, érettségi.
Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
Idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
gépkocsivezető, karbantartó	2	1 fő gépjármű technikus 1 fő vas- és fémszerkezet lakatos
konyhai kösegítő	1	1 fő szakmunkásképző
létfé-tétél kezelő	1	1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
takarító	4	4 fő szakmunkásképző (1 fő 4 órában dolgozik)

56

### > Rédics: 16 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló,	1	1 fő gerontológiai gondozó, érettségi
ápoló - gondozó	7	1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 1 fő gerontológiai gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	5	5 fő szociális gondozó és ápoló
konyhai kösegítő	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (nap 4 órában)

### > Csesztreg: 12 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő ápoló, általános ápoló általános asszisztens, érettségi,
ápoló - gondozó	6	1 fő gyakorló ápoló 4 fő szociális gondozó - ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola
asszisztens	1	1 fő érettségi
házi gondozó	3	1 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

57

### > Zalabaksa: 29 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
vezető ápoló	1	1 fő ápoló
szociális munkatárs	1	általános ápoló általános asszisztens, érettségi 1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
terápiás munkatárs	1	1 fő ápoló, érettségi
ápoló - gondozó	14	1 fő ápoló 1 fő felnőtt szakápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 7 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő a szociális gondozó és ápoló érettségizett 1 fő szociális gondozó, demencia gondozóérettségizett
idősek klubja gondozó	1	1 fő ápoló
gyógytornász	1	1 fő gyógytornász
gépkocsivezető, karbantartó	1	1 fő szakmunkásképző
takarító	6	1 fő szakközépiskola 1 fő 8. általános iskola napi 4 óra 1 fő 8. általános iskola napi 6 óra 1 fő szakmunkás 2 fő 8. általános iskola (1 fő napi 6 óra)
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kösegítő	1	1 fő szakmunkásképző

### > Fűzőkonyha: 11 f

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	4	1 fő dietetikus szakács 3 fő szakács
konyhai kösegítő	4	4 fő szakmunkás (1 fő napi 6 óra)

## Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztomma, szondatáplálás, gégekanál, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekezünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2014. 06. 11-től az intézmény az otthoni szakápolás új szolgáltatásával bővült. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, diéta. Az otthoni szakápolás tevékenységben belül végezzük el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy e feladatot ne külső szolgáltató révén vegyük igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kapják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakkollegistáink révén.

Jelenlegi munkavállalók közül 2 fő végez különféle tanulmányokat, melyet intézményünk támogat:

- Diplomás ápolói végzettséget szerzi meg: 1 fő Lenti
- Ápoló végzettséget szerzi meg: 1 fő Csesztreg

A szakápolási feladatok elvégzésének elengedhetetlen feltétele a magas szakképzett ápoló, gondozó személyzet. Az intézményben jelenleg 10 fő ápoló végzettségű szakember dolgozik.

- 5 fő Lentiben
- 2 fő Zalabaksán
- 2 fő Rédicsen
- 1 fő Csesztregem

### Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevitelével képzést tartottunk a következő témákban:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

2019. évben elsősegélynyújtási képzésen 6 hónapon keresztül havi 2x4 órában 18 fő vett részt, A képzés befejeztével a résztvevők írásbeli, szóbeli és gyakorlati vizsgát tesznek melynek időpontja 2020. február hónapban lesz.

- **A Kompetenciafejlesztő képzések összefoglaló cím alatt négy képzést valósított meg:**

- **I/1. Demenciatudatosság (tünetek, ellátás, gondozás)**  
Képzések száma: 3 csoport (3 x 20 fő)  
Óraszám: 10 óra  
Célja: Jól alkalmazható tudáskészlet nyújtása a demenciák szűréséről, ellátásáról, gondozásáról.
- **I/2 Digitális kompetenciafejlesztő képzés – alapszint**  
Óraszám: 10 óra  
1 csoport (1 x 20 fő)  
Képzés tartalma: a számítógép-használói tapasztalatokkal nem vagy csak nagyon kismértékben rendelkező munkavállalók digitális kompetenciafejlesztése:  
  - az infokommunikációs eszközök (PC, tablet, notebook, okostelefon, stb.) működtetéséhez szükséges alapvető funkciók megismerése
  - a web-böngészés az online tartalmak és a biztonság fogalmainak megismerése.
  - az interneten való tájékozódás, könnyen hozzáférhető információk megszerzése
  - elektronikus levelezés bonyolítása az alapvető funkciók használatával.
- **I/3 Digitális kompetenciafejlesztő képzés – 2.**  
Óraszám: 20 óra (4x5 óra)  
Képzések száma: 2 csoport (2 x 20 fő)  
Képzés tartalma: alapszinten számítógép-használói tapasztalatokkal rendelkező munkavállalók digitális kompetenciafejlesztése:  
  - az office programcsomag elemei
  - egyéb online szolgáltatási lehetőségek
  - tudjanak Team-ben dolgozni online tartalmakat készíteni, véleményeket formálni, majd ezeket megosztani egymás között.
- **I/4 Digitális kompetenciafejlesztő képzés – 3.**  
Óraszám: 20 óra (4x5 óra)  
Képzések száma: 2 csoport (2 x 20 fő)  
Képzés tartalma: résztvevők kompetenciafejlesztése az alábbi területeken  
  - üzleti dokumentumok összeállítása,
  - dokumentumok, táblázatok, adatbázisok fejlesztési lehetőségei
  - elektronikus aláírás, digitális tanúsítvány a mai rendszerekben,
  - hivatali ügyek online ügyintézése,
  - online kommunikáció, közösségi munka

60

## Intézmény ellenőrzései

2019. évben intézményünkben több ellenőrzés is zajlott.

### **1. Fenntartói ellenőrzés:**

A Fenntartó részéről belső könyvvizsgálói ellenőrzése volt az intézménynek 2018. évre vonatkozóan 2019. évben.

Kolping Gondozási Központ – Lenti és Kistérsége gazdálkodási rendjének az ellenőrzése – a Fenntartó belső ellenőrzés.

### **2019. évben az ellenőrzés során az érintett területek:**

- ♦ Az intézmény Kötelezettségvállalási szabályzata,
- ♦ Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata,
- ♦ Az Intézmény Gazdasági Ügyrendje,
- ♦ Pénzkezelési szabályzat,
- ♦ Programokkal, hozzájárulásokkal kapcsolatos szabályozottság,
- ♦ Kötelezettségvállalás rendje,
- ♦ Pénzügyi ellenjegyzés rendje,
- ♦ Kifizetések teljesítése,
- ♦ A bizonylat útja,
- ♦ Bérkifizetések,
- ♦ Megbízási díjak kifizetése,
- ♦ Bérjellegű tételek kifizetése,
- ♦ Munkába járás költségtérítése,
- ♦ Bérjellegű tételek kifizetése,
- ♦ Munkába járás költségtérítése,
- ♦ Adónemekre vonatkozó kifizetések,
- ♦ Cégaudó adó,
- ♦ Gépjármű üzemeltetési szabályzat
- ♦ Tulajdonjog ellenőrzés
- ♦ Forgalmi engedély megléte
- ♦ Kötelező biztosítás és CASCO megléte
- ♦ Menetlevél használata
- ♦ Havi üzemanyag összesítő kimutatás
- ♦ Üzemanyag költségek ellenőrzése
- ♦ Egyéb költségek megalapozottsága

### **2. Különböző szakhatóságok, jogvédelmi képviselők ellenőrzései és vizsgálatai:**

- ♦ Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Hatósági Főosztály,

### **Kreditpontos képzések:**

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

### **Hármas felépítésű képzési rendszer működik:**

A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkezniük.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapképzettség megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2019. évben három kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére, melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2019. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül **39 fő** szerzett kreditpontot T-45 pont 0 Ft. értékben. Képzés 2019. június hónapban valósult meg. **A hatékony segítő kommunikáció címmel.**
- 2019. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül **32 fő** szerzett kreditpontot T-36 pont 0 Ft. értékben. A képzés dátuma 2019. október. **Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása címmel.**
- 2019. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül **47 fő** szerzett kreditpontot T-36 pont 0 Ft. értékben. A képzés dátuma 2019. október. **Rehabilitáció – felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési / gondozási tervhez címmel.**

61

- ♦ Ellátottügyi képviselő: negyedévente ellenőrzi az intézményt az ellátottak jogainak az érvényesülését vizsgálja.
- ♦ Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság helyszíni bejárást tett minden otthon esetében.
- ♦ Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara: szakképzési tevékenységre irányuló ellenőrzés.
- ♦ Zala Megyei Rendőr – Főkapitányság: fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése.
- ♦ Nemzeti Élelmiszerlánc – biztonsági Hivatala: 2019. évben 4 alkalommal ellenőrizte a tájalókönyvhák, főzőkönyha élelmiszer – higiéniáját.
- ♦ Zala Megyei Kormányhivatal, Lenti Járási Hivatala, Élelmiszerlánc – Biztonsági és Állategészségügyi Osztály: 2019. évben 2 alkalommal tartott ellenőrzést gépkocsival történő élelmiszer szállításának ellenőrzése, hatósági mintavétel ebből.
- ♦ Állami Számvevőszék ellenőrzése 2018. évet.
- ♦ Zala Megyei Kormányhivatal, Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály: munkavédelmi helyszíni ellenőrzés.

### **3. Kolping Gondozási Központ – intézményi belső ellenőrzés**

Intézményünk maga is végez belső ellenőrzéseket belső, illetve külsős szakemberek részvételével.

Az ellenőrzés tárgya:

- ♦ Élelmiszer-higiéniai ellenőrzés
- ♦ Munka- és tűzvédelmi ellenőrzés

2019. évi ellenőrzések dátuma:

- ♦ 2019. 04. 11.
- ♦ 2019. 06. 11.
- ♦ 2019. 09. 11.
- ♦ 2019. 11. 11.

## A tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-sa írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezősének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	153 fő

Várakozók száma 2019.12. 31-én: 153 fő

### Területi eloszlásuk

#### Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	49
<b>Összesen:</b>	<b>49</b>

Település neve:	Fő
Csasztrég	5
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	4
Kerkafalva	1
Alsószentkereszt	1
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>

Település neve:	Fő
Rédics	7
Resznek	1
Bódeháza	1
Zalaszentbátonya	2
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>

64

#### Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	11
Kávás	2
Bagod	1
Bak	1
Csátár	1
Gellénháza	3
Nagylenyvel	1
Lickóvadamos	1
Pölöske	1
Sojtör	1
Zalalövő	8
Pacsá	1
Salomvár	1
Zalacsób	1
Kustánszeg	1
<b>Összesen:</b>	<b>35</b>

#### Zala megye:

- ♦ Lenti járás: 113 fő
- ♦ Nagykiszta járás: 2 fő
- ♦ Letenye járás: 2 fő
- ♦ Zalaegerszeg járás: 35 fő

#### Vas megye:

- ♦ Körmeny járás: 1 fő

**Összesen: 153 fő**

2019. évben összesen 57 fő kérelmezőt vettünk fel:

- ♦ Kolping Gondozási Központ Lenti: 18 fő
- ♦ Kolping Otthon Zalabaksa: 16 fő
- ♦ Kolping Otthon Csasztrég: 12 fő
- ♦ Kolping Otthon Rédicsre: 11 fő

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás - nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Település neve:	Fő
Zalabaksa	5
Kerkakutas	4
Pusztapáti	2
Márokföld	1
Pórszombat	1
<b>Összesen:</b>	<b>13</b>

Település neve:	Fő
Páka	7
Nova	1
Mikokarcsonya	1
<b>Összesen:</b>	<b>9</b>

Település neve:	Fő
Gutorföld	1
<b>Összesen:</b>	<b>1</b>

Település neve:	Fő
Lovász	4
Szécsisziget	1
Tornyiszentmiklós	3
Kerkateskőd	3
Tormaforrás	1
Dobri	1
<b>Összesen:</b>	<b>13</b>

Település neve:	Fő
Csömödér	4
Ikldbördöce	1
<b>Összesen:</b>	<b>5</b>

#### Letenye járás:

Település neve:	Fő
Bázakerettye	1
Lispestszentkereszt	1
<b>Összesen:</b>	<b>2</b>

#### Nagykiszta járás:

Település neve:	Fő
Nagykiszta	2
<b>Összesen:</b>	<b>2</b>

#### Vas megye Körmeny járás:

Település neve:	Fő
Hegyhátszentjakab	1
<b>Összesen:</b>	<b>1</b>

65

## Az intézmény, mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben, mint gyakorlati képzőhely.

2019. évben a nappali tagozaton, két évfolyamon képeztek szociális gondozó és ápolókat (3. évfolyam 10 fő és 2. évfolyam 7 fő) 17 fő hallgató létszámmal.

Esi szakon 1 évfolyamot képeztek szociális gondozó és ápolókat 9 fő létszámmal. Intézményünknek összesen 2019. év közben 26 fővel volt tanulószerződése (17 fő nappali képzés, 9 fő esti képzés) akik közül 2019. 05. hónapban a nappali 3. évfolyam és az esti képzés hallgatói sikeres szakmai vizsgát tettek. A 19 fő sikeres vizsgázó tanulószerződése 2019. május hónapban megszűnt. 2019. 09. hónapban a 7 fő tanulón kívül +2 fővel kötöttünk tanulószerződést így jelenleg 2019.12.31-én 9 fővel van tanulószerződése az intézménynek.

## Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/önkentesseg>).

Igy az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idősek emberek minden feljük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, azonban az idősek lakók és a dolgozók részéről is megvalósul önkéntes tevékenység. 2019 évben elsősorban az EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú, a „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című pályázat keretein belül vártuk az önkéntesek jelentkezését, ahol különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

## Közösségi szolgálat

2016-tól az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok érteik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azaz a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

A Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakközépiskola tanulói közül többen intézményünkben az Idősek klubját választották a közösségi munkájuk helyszínéül.

Több alkalommal velük együtt zajlottak a foglalkozások, közös társasjáték, kártyázás, éneklés. Karácsonyra való készülődés során pedig műsorral kedveskedtek az időseknek.

## Intézményt érintő pályázatok

### 1. EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat, „A Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével”

#### A projekt bemutatása:

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című, EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városban” című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,-ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (előadás, személyes találkozás és ráhatás, szóanyag) elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel, valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntesek munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generációsának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelést és az értékőzpontú-, érték alapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

A programban előszörban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célcsoportja azonban a társadalom egésze.

A generációs együttműködés témában a 2019-as évben generációs növényültetésre került sor, valamint az önkéntes koordinátorok folyamatosan programokat, eseményeket szerveztek, egyéni önkénteseket is fogadtak, akik az intézmény dolgozóinak munkáját segítették.



Intézményi szervezés keretében lehetősége nyílt ellátottjainknak részt venni egy vallási jellegű, emellett mélyen hagyományteremtő értékeket megmutató kiránduláson, záróalkotlon. 35 fő, közülük 27 fő bentlakó, 8 fő nappali ellátásban részesülő ellátott utazott Magyarország legkisebb tájegységére, Heisbe. Kirándulásunk két települést érintett. Elsőként Gáborjánházára látogatunk el. Ellátottjaink megismerkedtek a falu szép, lélek közeli templomával ahol meghitt szentmisén vehettek részt, melyet három plébános úr celebrált, a házigazda Lendvai Zoltán, Páli Zoltán és Ipacs Bénc. A szertartást a két kántor kísértc orgona zenével és énekekkel. Ezt követően a faluháznál interaktív perocsütésre került sor. A lakók láthatták a folyamatokat, a dagasztást, a formázást azt követően a percc kemencében történő süntés. Sok ellátott aktívan részt vett a munkában. Múután a megsült finom percc elfogyasztottuk kirándulásunk második településére-Zalaszombafára utazunk. Itt ellátottjaink megismerkedtek a falu kicsi kápolnájával, ahol meghíten imádkoztak, énekeltek plébánosainkkal, a kántorokkal. Ezt követően megtekintették a településen lévő hetési szötes műhelyt. Állapotuktól függően többen a szöveszék mögé ültek, felelevenítve a szöves csodáját, ami az ő régi életük szerves része volt. A program során nagyon elfáradtak, de igazán szép környezetben pihenhetek meg a falu pajtaszínházában, ahol a kedves helybéli asszonyok nagyon finom pogácsával, teával fogadták, kínálták őket. Az idős kor előre haladtával egyre nehezebben mobilizálhatók lakóink, így nehéz bármilyen szabadidős tevékenységet szervezni számukra. A két hetési falucskában töltött idő során nagyon sok pozitív impulzus érte őket. Nem lehet szavakba önteni, milyen szép élményekkel érkeztek haza a kirándulásról, melyről napokig beszéltek.



### Összegző gondolatok

### 2. EFOP-1.8.6-17-2017-00031 azonosító számú pályázat „A Nyugat-Dunántúli régió felnőtt lakosságának prevencióc célú egészségfejlesztése szabadidősport révén”

#### A projekt bemutatása:

**Pályázat célja:** – Egységes szakmai elvek mentén olyan egészségfejlesztő testmozgás és szabadidősport-programok valóuljanak meg, melyek a kevesbé fejlett régiókban mind térségi és mind helyi szinten hozzájárulnak a kínálat bővítéséhez, a lakosok életminőségének javulásához, a szakmai együttműködések fokozásához, az alulról szerveződő sport és rekreációs kezdeményezések megvalósításához.

- terjedjen el széles körben az egészséges életmód szemlélete és gyakorlata, ezen belül a szabadidősport életvitelszerű gyakorlása
- fejlődjön a lakosság egészségudatossága, javuljon az egészsége
- kerüljön felülvizsgálatra a célcsoportokhoz igazított egészség- és egészségfejlesztő testmozgás kommunikáció
- javuljon a szabadidősport szolgáltatások elérése a hátrányos helyzetű, különösen szegénységben élő családok számára
- javuljanak az esélyegyenlőség, és a társadalmi befogadás feltételei a szabadidősportban.

A projekt programjai 34 hónapon keresztül zajlanak a Zala Megyei Sportszövetség Egyesülete és megvalósító partnerei szervezésében. Győr – Moson – Sopron, Vas és Zala megyék 60 településén kétheti rendszerességgel különböző típusú egészségfejlesztő sportmozgások végzése szerepelnek a programban.

**Az intézmény megvalósító partnerként vesz részt a pályázathoz** Ródlcs, Zalabaksa, Csaszreg településén 2018 márciusától a Kolping Otthonok biztosítanak helyszínt, ahol az intézmény gyógytornász irányításával az otthonok lakói, illetve a település lakosai gyógytornán vehetnek részt.

A pályázat sporteszközöket, illetve évente konzultációs lehetőséget biztosít, gyógytornász, dietetikus, pszichológus és orvos szakértőkkel, akik segítik az egészség megőrzését. Kiadvány terjesztésére is sor került a településeken az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a sportolás pozitív hatása az életminőség megőrzése illetve javítása érdekében.

## Hitélet



Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthatassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégéig határáig, a személyre szabó gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típus választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelmény rendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismeretekben nyugvó, tudatos tevékenység legyen.

Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátias támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthon nyújtsunk.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatás igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamezopotánat megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberilag természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása 2019. évben igen szűkös, takarékos volt, a jelen beszámolósi évet a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszük.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezésére is megerősít.

*“Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönyömbölköttem bármely emberársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre jártni.”*

(William Penn)

- Horváth Hajnalka Alapszolgálati koordinátor
- Ábrahám Csilla Kolping Otthon Zalabaksa Szociális munkatárs
- Bedő Lászlóné Kolping Otthon Rédics Vezető ápoló
- Varga Józsefné Kolping Otthon Csesztreg Vezető ápoló
- Horváth Beáta Kolping Otthon Lenti Vezető ápoló
- Vörös Beáta Lenti Idősek Klubja szociális munkatárs
- Lengyel Marianna Élelmézésvezető
- Király Krisztina Gazdasági vezető

A 2019. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2019. február 24-én elfogadta.

Lenti, 2020-02-24.

**Gáspár Livia**  
Intézményvezető

Jóváhagyta a Fenntartó képviselőjében:  
Budapest, 2020. 02.

**Bánhidny Vajk**  
Igazgató

## Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal J e g y z ő j e

8973 Csesztreg, Dózsa út 2.  
E-mail: jegyzo@csesztreg.hu

Tel.: 92/573-020.  
Fax: 92/373-231.

---

### ELŐTERJESZTÉS

Magyarföld Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.

**Tárgy:** Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához csatlakozás.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az önkormányzatnak minden évben lehetősége van csatlakozni az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer pályázathoz.

Az ösztöndíjrendszer céljaként tűzte ki az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatását. A program keretében olyan szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak kerül folyósításra az ösztöndíj, akik a települési önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkeznek. A többszintű támogatási rendszer pénzügyi fedezetét három forrás szolgál:

- a települési önkormányzati,
- a megyei önkormányzati, valamint
- az Emberi Erőforrások Minisztériuma finanszírozásával a felsőoktatási intézményi költségvetésben megjelenő elkülönített forrás.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján a pályázathoz tárgyév augusztus-október hónapok között lehet csatlakozni (kiírás függvénye).

A települési önkormányzatok csatlakozása a pályázati fordulóhoz egyben az EPER-Bursa rendszerhez történő csatlakozást is magában foglalja. A rendszer használata kötelező a pályázat lebonyolításában részt vevő önkormányzatok részére. A rendszerhez nem csatlakozó önkormányzatok a Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszerhez sem tudnak csatlakozni, azaz a pályázatot nem írhatják ki, az EPER-Bursa rendszerben nem rögzített pályázatot nem bírálhatnak el.

Az ösztöndíjrendszerhez csatlakozó települési önkormányzatnak – csakúgy, mint a korábbi években – két típusú pályázatot kell kiírnia:

- az „A” típusú pályázat a már felsőoktatásban tanulóknak, míg
- a „B” típusú pályázat a felsőfokú tanulmányokat kezdő fiataloknak nyújt támogatást.

A pályázatok helyben kerülnek elbírálásra, a támogatás havi összegét pályázónként állapítja meg az önkormányzat, a vonatkozó önkormányzati szabályzat és a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek szerint.

Amennyiben a képviselő-testület úgy dönt, hogy 2021. évben is kötelezettséget vállal az ösztöndíjrendszer kapcsán, úgy az „A” és „B” típusú támogatottak részére a 2021/21. tanévre (10 tanulmányi hónap) kell biztosítani a fedezetet az önkormányzati költségvetésben.

A „B” típusú támogatottak részére kötelezettséget kell vállalni a 2022-2023. évekre is attól függetlenül, hogy a jövőben újra meghirdetésre kerül-e a pályázat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy döntsön abban a kérdésben, hogy az önkormányzat csatlakozzon-e az ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához.

**„A” HATÁROZATI JAVASLAT:**

- a) A képviselő-testület – a pályázat megjelenését követően – csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához.
- b) A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a csatlakozási nyilatkozat aláírására.

**Határidő:** 2020. szeptember 30.

**Felelős:** Kállai Csaba polgármester.

**„B” HATÁROZATI JAVASLAT:**

A képviselő-testület a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához nem csatlakozik.

**Határidő:** 2020. szeptember 30.

**Felelős:** Kállai Csaba polgármester.

Csesztreg, 2020. július 16.

Tisztelettel:

Stokker Balázs s.k.  
jegyző

## KERKAFALVA KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8973 Kerkafalva, Jókai út 8.  
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: [info@csesztreg.hu](mailto:info@csesztreg.hu)

---

### ELŐTERJESZTÉS

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.

**Tárgy:** A ZALAISPA Társulás 2019. évi tevékenységéről beszámoló.

Tisztelt Képviselő-testület!

A ZALAISPA Társulást 281 önkormányzat alapította azzal a céllal, hogy a Nyugat-Balaton és a Zala folyó medencéje megőrizze természeti szépségét, hogy a Társulás településein élők környezete tiszta és biztonságos legyen, életminőségük színvonala emelkedjen. A Társulásnak az önkormányzat is tagja.

Ennek érdekében készült el a hulladékgazdálkodási projekt, melynek köszönhetően a Nyugat-Balaton és a Zala folyó medencéjének nagytérségét érintő, az Európai Unió által támogatott infrastrukturális beruházással jelentős eredmények érhetők el:

- felszámolásra kerültek a környezetszennyező, engedély nélkül működő szemételepeket,
- korszerű hulladéklerakók épültek, megteremtődött a különböző hulladékfajták begyűjtésének, újrahasznosításának lehetősége, hulladékudvarok alakultak, mindezek jelentősen gyarapították a Társulás vagyont.

Fentiek alapján elmondható, hogy a társulás fő profilja a hulladékgazdálkodás, és a környezet megóvása.

A ZALAISPA Társulás az elmúlt évben 3 alkalommal ülésezett, ülésein összesen 65 db határozatot hozott. A társulási tanács ülésein az önkormányzat képvisellete biztosított volt, a szükséges döntéseket a képviselő-testület minden esetben meghozta.

A hulladékgazdálkodási feladatok ellátása a településen megfelelő.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, mint a Társulás Tagönkormányzatát, hogy az előterjesztést vitassa meg, és a Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolót fogadja el.

### HATÁROZATI JAVASLAT:

Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a ZALAISPA Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolóját megismerte, és azt az előterjesztés szerint elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

Csesztreg, 2020. július 20.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester



## KERKAFALVA KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8973 Kerkafalva, Jókai út 8.  
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: [info@csestreg.hu](mailto:info@csestreg.hu)

### ELŐTERJESZTÉS

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.

**Tárgy:** Beszámoló az Intézményfenntartó Társulás Csestreg 2019. évi működéséről.

Tisztelt Képviselő-testület!

2013. július 1-jétől határozatlan időtartamra Csestreg, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa és Szentgyörgyvölgy települések együttműködésével létrejött az Intézményfenntartó Társulás Csestreg.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja, valamint a társulási megállapodás 14. pontja alapján a társulás működéséről évente egy alkalommal beszámol a tagtelepülések képviselő-testületeinek.

Fenti kötelezettség alapján a társulás 2019. évi működéséről az alábbi tájékoztatást adom:

Az Intézményfenntartó Társulás Csestreg Társulási Tanácsa 2019. évben 8 alkalommal ülésezett, valamennyi ülése nyilvános ülés volt, az alábbiak szerint:

Ülés időpontja:	Tárgyalt napirendek száma:	Hozott határozatok száma:
2019. január 23.	3	3
2019. február 14.	2	3
2019. május 9.	6	7
2019. július 16.	4	4
2019. szeptember 10.	1	2
2019. szeptember 25.	2	2
2019. november 14.	1	3
2019. december 12.	4	3
<b>Összesen:</b>	<b>23</b>	<b>27</b>

A Társulás Társulási Tanácsa az alábbi napirendeket tárgyalta 2019. évben:

#### **2019. január 23.:**

- A Társulás és az Óvoda 2018. évi költségvetésének módosítása.
- A Társulás 2019. évi közbeszerzési terve.
- Az Óvoda 2019. évi költségvetésének előzetes tárgyalása

#### **2019. február 14.:**

- A Társulás és az Óvoda 2019. évi költségvetése.
- Óvodai beíratás időpontjának meghatározása.

**2019. május 9.:**

- A Társulás és a Csesztregi Tündéerkert Óvoda 2018. évi zárszámadása.
- 2018. évi belső ellenőrzés tájékoztatója.
- A 2019/20. nevelési évben induló óvodai csoportszám meghatározása.
- Maximális csoportlétszám emelés az óvodában
- Az óvoda alapító okiratának módosítása.
- Magyar Falu program pályázata.

**2019. július 16.:**

- Feladat-ellátási szerződés jóváhagyása óvodai feladatok ellátására.
- Az óvoda beiskolázási- és továbbképzési terve 2019-2020.
- Óvodavezetői beszámoló a 2018-2019. nevelési évről.
- Óvodai csoportszoba felújítása.

**2019. szeptember 10.:**

- Magyar Falu program pályázata.

**2019. szeptember 25.:**

- Óvodai dokumentumok módosítása:
  - Szervezeti és Működési Szabályzat,
  - Házi rend,
  - Pedagógiai Program,
  - Óvodavezetői munkaterv
- A Társulás és a Csesztregi Tündéerkert Óvoda 2019. évi költségvetésének módosítása.

**2019. november 14.:**

- A társulás elnökének, alelnökének megválasztása.

**2019. december 12.:**

- A Társulás és az Óvoda 2020. évi belső ellenőrzési terve.
- Belső ellenőrzés intézkedési terve.
- A Társulás 2020. évi munkaterve.
- Magyar Falu program keretében óvoda udvar fejlesztése.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, mint a Társulás Tagönkormányzatát, hogy az előterjesztést vitassa meg, és a Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolót fogadja el.

**HATÁROZATI JAVASLAT:**

Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Intézményfenntartó Társulás Csesztreg 2019. évi működéséről szóló beszámolóját megismerte, és azt az előterjesztés szerint elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

Csesztreg, 2020. július 21.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester

## KERKAFALVA KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8973 Kerkafalva, Jókai út 8.  
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: [info@csesztreg.hu](mailto:info@csesztreg.hu)

### ELŐTERJESZTÉS

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.

**Tárgy:** Beszámoló a Szennyvízkezelési Társulás Kerkakutas 2019. évi működéséről.

Tisztelt Képviselő-testület!

2017. május 1-jétől határozatlan időtartamra Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas és Magyarföld települések együttműködésével létrejött az Alsószenterzsébet-Felsőszenterzsébet-Kerkafalva-Kerkakutas-Magyarföld Önkormányzati Szennyvízkezelési Társulás.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja, valamint a társulási megállapodás 14. pontja alapján a társulás működéséről évente egy alkalommal a polgármester beszámol a tagtelepülések képviselő-testületeinek.

Fenti kötelezettség alapján a társulás 2019. évi működéséről az alábbi tájékoztatást adom:

A Társulási Tanácsa 2019. évben 7 alkalommal ülésezett, valamennyi ülése nyilvános ülés volt, az alábbiak szerint:

Ülés időpontja:	Tárgyalt napirendek száma:	Hozott határozatok száma:
2019. február 24.	3	3
2019. május 9.	2	2
2019. július 16.	1	1
2019. szeptember 25.	1	1
2019. november 14.	1	3
2019. november 21.	1	2
2019. december 12.	4	4
<b>Összesen:</b>	<b>13</b>	<b>16</b>

A Társulás Társulási Tanácsa az alábbi napirendeket tárgyalta 2019. évben:

#### 2019. február 24.

- 1./ A Társulás 2018. évi költségvetésének módosítása.
- 2./ A társulás 2019. évi költségvetése.
- 3./ A Társulás 2019. évi közbeszerzési terve.

**2019. május 9.**

- 1./ A Társulás 2018. évi zárszámadása.
- 2./ 2018. évi belső ellenőrzés tájékoztatója.

**2019. július 16.**

- 1./ Tájékoztató a szennyvízkezelési pályázatról.

**2019. szeptember 25.**

- 1./ Tájékoztató a szennyvízkezelési pályázatról.

**2019. november 14.**

- 1./ A társulás elnökének, alelnökének megválasztása.

**2019. november 21.**

- 1./ Szennyvízkezelési pályázattal kapcsolatos közbeszerzési eljárás.

**2019. december 12.**

- 1./ A Társulás 2020. évi belső ellenőrzési terve.
- 2./ Belső ellenőrzés intézkedési terve.
- 3./ A Társulás 2020. évi munkaterve.
- 4./ Szennyvízkezelési pályázattal kapcsolatos közbeszerzési eljárás.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, mint a Társulás Tagönkormányzatát, hogy az előterjesztést vitassa meg, és a Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolót fogadja el.

**HATÁROZATI JAVASLAT:**

Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alsószenterzsébet-Felsőszenterzsébet-Kerkafalva-Kerkakutas-Magyarföld Önkormányzati Szennyvízkezelési Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolóját megismerte, és azt az előterjesztés szerint elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

Csesztreg, 2020. július 20.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester

## KERKAFALVA KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8973 Kerkafalva, Jókai út 8.  
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: [info@csesztreg.hu](mailto:info@csesztreg.hu)

---

### ELŐTERJESZTÉS

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.

**Tárgy:** Víziközmű gördülő fejlesztési terv (2021-2035. évekre).

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 11. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatás hosszú távú biztosíthatósága érdekében – a fenntartható fejlődés szempontjaira tekintettel – víziközmű-rendszerenként tizenöt éves időtávra gördülő fejlesztési tervet kell készíteni.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően 2020. évben a 2021-2035. évekre a Kerkakutas-IV. víziközmű-rendszerére vonatkozó gördülő fejlesztési terv felújítási és pótlási terveit a víziközmű-szolgáltató készíti el és nyújtja be 2020. szeptember 30-áig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére. A beruházási tervek elkészítése és beadása a vízközmű rendszer ellátásért felelős, illetve több ellátásért felelős esetében a képviselőre jogosult ellátásért felelős feladata, melyet meghatalmazás alapján a ZALAVÍZ Zrt. elvéggez.

A ZALAVÍZ Zrt elkészítette és az önkormányzat részére megküldte a felújítási és pótlási, illetve a beruházási tervrészeket, melyet mellékelten a képviselő-testület elé terjesztek, és javaslom annak jóváhagyását.

#### HATÁROZATI JAVASLAT:

- a) Kerkafalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt. által készített 15 éves gördülő fejlesztési tervben leírtakkal - 2021-2035 időszakra – egyetért, azt az írásos előterjesztésben foglaltaknak megfelelően elfogadja.
- b) A képviselőtestület 12-22080-1-002-00-13 MEKH azonosító kóddal rendelkező **Kerkakutas-IV. víziközmű-rendszer** gördülő fejlesztési tervében szereplő MEKH által elfogadott 2021 évre vonatkozó munkákat megrendeli az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt.-től.

**Határidő:** 2020. augusztus 7.

**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

Csesztreg, 2020. július 23.

Tisztelettel:

Nemes Kálmán s.k.  
polgármester



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.  
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178  
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303  
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu



Üzemeltetési igazgatói törzskar

Ügyintéző: Lepsényi Adrienn

Tárgy: 15 éves gördülő fejlesztési terv

Ügyszám: 01-ÁLT/12812-14/2020

Melléklet: Tervek, határozat tervezet, nyilatkozat

Kerkafalva Község Önkormányzata  
Nemes Kálmán Polgármester Úr részére

Kerkafalva  
Jókai út 8.  
8973

CSI-SZTREGI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 8973 Csesztreg Dózsa Gy. út 2.		
Érk.	2020 JÚL 08.	44/7
CSE Szám:	2207	Mell.: 2020
Ügyintéző:	Csóbor J.	

Tisztelt Polgármester Úr!

Az előző éveknek megfelelően, de az eljárás tekintetében kisebb módosításokkal a jelenleg hatályos 2011. évi CCIX. törvény víziközmű-szolgáltatásról (továbbiakban: Vksztv.) 11. § alapján:

„A víziközmű-szolgáltatás hosszú távú biztosíthatósága érdekében - a fenntartható fejlődés szempontjaira tekintettel - víziközmű-rendszerenként tizenöt éves időtávra gördülő fejlesztési tervet kell készíteni.

A felújítási és pótlási tervrészt a víziközmű-szolgáltató, a beruházási tervrészt az ellátásért felelős készíti el és jóváhagyásra benyújtja minden év szeptember 30-ig a Hivatalhoz.

Az ellátásért felelős vagy a víziközmű-szolgáltató, aki nem minősül az adott víziközmű-rendszerre vonatkozó felújítási és pótlási vagy beruházási tervrész benyújtására kötelezettek, a tervrész tartalmára nézve véleményezési joggal rendelkezik. A véleményezésre a tervrész kézhezvételétől számítva 30 nap áll rendelkezésre. A határidőben közölt írásba foglalt vélemény a jóváhagyásra benyújtott tervrész mellékletét képezi.

A Hivatal a jóváhagyott felújítási és pótlási tervben, valamint beruházási tervben foglaltak végrehajtását ellenőrzi.”

A Vksztv 40/B. §. (1) bekezdés c). pontja értelmében, mely 2016.07.04-től hatályos víziközmű-védelmi bírság szabható ki, ha:

„az ellátásért felelős vagy a víziközmű-szolgáltató:

ca). a 11. § (2) bekezdésében meghatározott határidőt elmulasztotta, (szeptember 30)

cb). a Hivatal által jóváhagyott felújítási és pótlási tervrészben, vagy a beruházási tervrészben foglalt feladatokat nem vagy csak részben hajtja végre,

cc). Hivatal által jóváhagyott felújítási és pótlási tervrész, vagy a beruházási tervrész maradéktalan végrehajtását megelőzően a gördülő fejlesztési tervben nem szereplő felújítási és pótlási, valamint beruházási tevékenységet végez.”

A Vksztv. 2. melléklete szerint a kiszabható bírságok összege az alábbi:

„ca) alpontja esetében legfeljebb 1 millió forint, cb) és cc) alpontja esetében legfeljebb 10 millió forint.”

A víziközművek gördülő fejlesztési terveinek a felújítási és pótlási illetve beruházási tervrészeinek a tartalmi és formai követelményeiről a fent megnevezett Vksztv. és Vhr-en túlmenően a 61/2015. (X.21.) NFM rendelet (továbbiakban: NFM rendelet) rendelkezik.

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően 2020-ban a 2021-2035 évekre a Kerkakutas-IV víziközmű-rendszerre vonatkozó gördülő fejlesztési terv felújítási és pótlási tervét a víziközmű-szolgáltató készíti el és nyújtja be 2020.09.30-ig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) részére.

A rendszerre vonatkozó beruházási tervek elkészítése és beadása a víziközmű rendszer ellátásért felelős, illetve több ellátásért felelős esetében a képviselőre jogosult ellátásért felelős feladata. Abban az esetben, ha a képviselőre jogosult ellátásért felelős maga nyújtja be a beruházási tervet – víziközmű



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.  
Zalaegerszeg, Balatorni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178  
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303  
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu



**rendszerenként – a kérelem benyújtását megelőzően – az 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (továbbiakban: MEKH díjrendelet) szerinti a tárgyév június 1-jén hatályos működési engedélyben az adott víziközmű-rendszerre meghatározott felhasználói egyenértékenként 0,001, de minimum 15.000,- Ft-os, illetve ha a beruházási tervrész a teljes időtáv vonatkozásában tényleges feladatot nem tartalmaz, akkor az előzőek szerint meghatározott díj 50%-a fizetendő és ezen felül a szakhatósági eljárásért a 13/2015. (III.31.) BM rendelet (továbbiakban: BM rendelet) szerinti 18.300,- Ft-os igazgatási szolgáltatási díj megfizetésére is kötelezett, de amennyiben a beruházási tervrész a teljes időtáv vonatkozásában tényleges feladatot nem tartalmaz úgy az 531/2017. (XII.29.) Kormány rendelet értelmében szakhatóság bevonására nem kerül sor, így a 18.300,-Ft-os díjat nem kell megfizetni. A befizetést a kérelem benyújtásával egyidejűleg igazolni szükséges.**

A korábbi éveknek megfelelően a Zalavíz Zrt. az ellátásért felelős meghatalmazása alapján elvégzi a beruházási tervrész elkészítését és beadását is. Több településsel víziközmű rendszer esetében a fent leírt MEKH díjrendelet és BM rendelet szerinti meghatározott igazgatási szolgáltatási díj összegét a **beruházási tervrészre – víziközmű rendszerenként - kérjük a Zalavíz Zrt. 11749008-20181727 számú bankszámlájára egyértelműen beazonosítható módon kizárólag a képviselőre jogosult ellátásért felelős (Kerkakutas Község Önkormányzata) átutalással teljesíteni szíveskedjen. A befizetett összeg vonatkozásában az Önkormányzatok, mint ellátásért felelősök elszámolnak egymással. A Zalavíz Zrt. a befizetést teljesítő képviselőre jogosult ellátásért felelős részére számlát állít ki. A befizetett díj a víziközmű használati díj terhére elszámolható.**

A gördülő fejlesztési tervet víziközmű-rendszerenként kell benyújtani. Amennyiben egy víziközmű-rendszeren több ellátásért felelős rendelkezik tulajdoni hányaddal, úgy a rendszerre vonatkozóan a képviselőre jogosult ellátásért felelősnek kell a tervet benyújtani a teljes rendszerre vonatkozóan.

Részvénytársaságunk a terveket elkészítette, és véleményezésre, elfogadásra megküldi a T. Önkormányzat részére. A víziközmű-szolgáltató a beruházási terv készítésénél a rendelkezésére álló információkat vette figyelembe. Az Önkormányzat által tervezett fejlesztésekkel kérjük, egészítsék ki a beruházási tervet. Felhívjuk a figyelmüket, hogy az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet (továbbiakban Vhr.) 90/F§ alapján a tervben szereplő fejlesztések pénzügyi forrását is be kell mutatni, valamint a terv benyújtása szempontjából figyelembe kell venni a 61/2015. (X.21.) NFM rendeletben leírtakat is, ellenkező esetben a Hivatal a tervet elutasítja.

Kérjük a T. Önkormányzatot, mint ellátásért felelőst hogy a törvényi határidő betartva (kézhezvételtől számított maximum 30 nap) véleményezze a kézbesített gördülő fejlesztési tervet – felújítási és pótlási tervrész - és azt az Önkormányzat képviselő testületével tárgyalja meg.

A határozati javaslatnak ki kell térnie a gördülő fejlesztési tervben elfogadott munkák megrendelésére is. A megrendelés természetesen a MEKH által határozatban jóváhagyott, 2021 évre vonatkozó munkákra terjed ki. A megrendelés a munkák lebonyolításának megkönnyítését és a Zalavíz Zrt. általi ütemezhetőségét szolgálja. A jóváhagyott gördülő fejlesztési terveket a fent leírtak szerint végre kell hajtani, amelyet a MEKH ellenőriz. Amennyiben a jóváhagyott terv I. üteme módosításra szorul, a terv módosítását a Vhr. 90/C. § (4) bekezdése értelmében el kell végezni, melyhez a MEKH hozzájárulása, vagy csak tájékoztatása szükséges.

**A gördülő fejlesztési terv beadásához szükséges Hivatali Kapun elektronikusan megküldött dokumentumokat (határozat, nyilatkozat) felhasználva, kérjük, hogy azokat legkésőbb 2020.08.07-ig elektronikusan, e-aláírással ellátva küldje meg az Észak-zalai Vízi- és Csatornamű Zrt. részére.**



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.  
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178  
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303  
E-mail: [zalaviz@zalaviz.hu](mailto:zalaviz@zalaviz.hu) • [www.zalaviz.hu](http://www.zalaviz.hu)



Kérjük, a megküldött tervet véleményezzék, ha észrevételük, vagy további javaslatuk, kérdésük lenne, azt a [zalaviz@zalaviz.hu](mailto:zalaviz@zalaviz.hu) email címen „15 éves fejlesztési terv” tárggyal jelezzék részvénytársaságunk felé. Amennyiben a megküldött tervre a véleményezésre jogosult határidőn belül nyilatkozat (észrevétel, kifogás) nem érkezik a megküldött terveket a Vhr. 90/B. § (3) bekezdése értelmében elfogadottnak tekintjük.

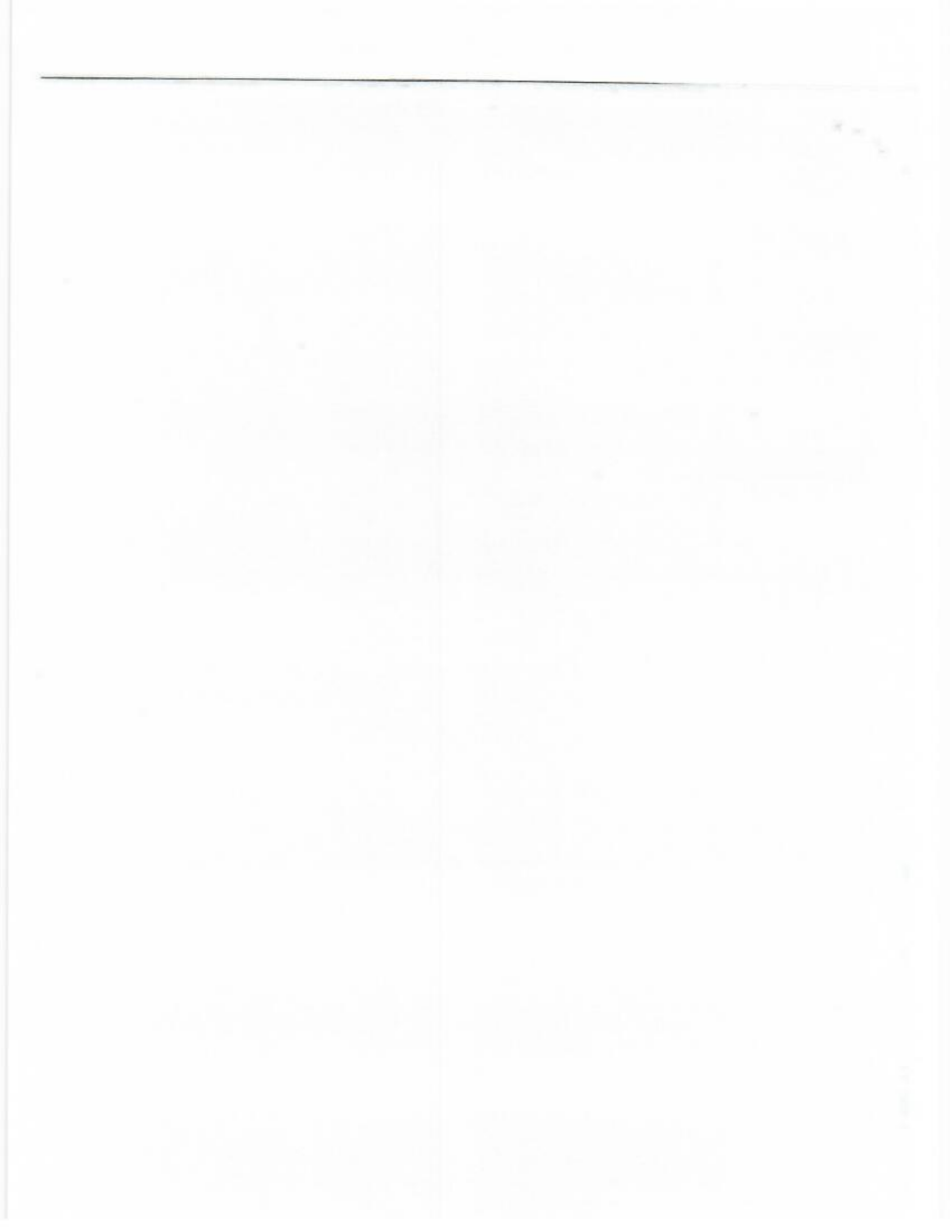
Együttműködését előre is köszönöm.

Zalaegerszeg, Időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Arnhoffer András  
elnök-vezérigazgató





## Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal J e g y z ő j e

8973 Csesztreg, Dózsa út 2.  
E-mail: jegyzo@csesztreg.hu

Tel.: 92/573-020.  
Fax: 92/373-231.

---

### E L Ő T E R J E S Z T É S

Kerkafalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

**Az előterjesztést készítette:** Stokker Balázs jegyző.

**Tárgy:** Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához csatlakozás.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az önkormányzatnak minden évben lehetősége van csatlakozni az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer pályázathoz.

Az ösztöndíjrendszer céljaként tűzte ki az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatását. A program keretében olyan szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak kerül folyósításra az ösztöndíj, akik a települési önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkeznek. A többszintű támogatási rendszer pénzügyi fedezetéül három forrás szolgál:

- a települési önkormányzati,
- a megyei önkormányzati, valamint
- az Emberi Erőforrások Minisztériuma finanszírozásával a felsőoktatási intézményi költségvetésben megjelenő elkülönített forrás.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján a pályázathoz tárgyév augusztus-október hónapok között lehet csatlakozni (kiírás függvénye).

A települési önkormányzatok csatlakozása a pályázati fordulóhoz egyben az EPER-Bursa rendszerhez történő csatlakozást is magában foglalja. A rendszer használata kötelező a pályázat lebonyolításában részt vevő önkormányzatok részére. A rendszerhez nem csatlakozó önkormányzatok a Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszerhez sem tudnak csatlakozni, azaz a pályázatot nem írhatják ki, az EPER-Bursa rendszerben nem rögzített pályázatot nem bírálhatnak el.

Az ösztöndíjrendszerhez csatlakozó települési önkormányzatnak – csakúgy, mint a korábbi években – két típusú pályázatot kell kiírnia:

- az „A” típusú pályázat a már felsőoktatásban tanulóknak, míg
- a „B” típusú pályázat a felsőfokú tanulmányokat kezdő fiataloknak nyújt támogatást.

A pályázatok helyben kerülnek elbírálásra, a támogatás havi összegét pályázónként állapítja meg az önkormányzat, a vonatkozó önkormányzati szabályzat és a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek szerint.

Amennyiben a képviselő-testület úgy dönt, hogy 2021. évben is kötelezettséget vállal az ösztöndíjrendszer kapcsán, úgy az „A” és „B” típusú támogatottak részére a 2021/21. tanévre (10 tanulmányi hónap) kell biztosítani a fedezetet az önkormányzati költségvetésben.

A „B” típusú támogatottak részére kötelezettséget kell vállalni a 2022-2023. évekre is attól függetlenül, hogy a jövőben újra meghirdetésre kerül-e a pályázat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy döntsön abban a kérdésben, hogy az önkormányzat csatlakozzon-e az ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához.

**„A” HATÁROZATI JAVASLAT:**

- a) A képviselő-testület – a pályázat megjelenését követően – csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához.
- b) A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a csatlakozási nyilatkozat aláírására.

**Határidő:** 2020. szeptember 30.

**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

**„B” HATÁROZATI JAVASLAT:**

A képviselő-testület a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához nem csatlakozik.

**Határidő:** 2020. szeptember 30.

**Felelős:** Nemes Kálmán polgármester.

Csesztreg, 2020. július 16.

Tisztelettel:

Stokker Balázs s.k.  
jegyző