

**Nemesnép Község Önkormányzatának
Képviselő-testülete**

Iktatószám: CSE/65-.../2020. nyilvános ülés



A képviselő-testület

2020. augusztus 6-ai nyilvános képviselő-testületi ülésének anyaga

Kiküldve: 2020. július 30.

NEMESNÉP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: info@csesztreg.hu

CSE/116-.../2020.

MEGHÍVÓ

Tisztelt Képviselő Úr/Asszony!

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
rendes nyilvános ülését
a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 45. §-a alapján
2020. augusztus 6-án (hétfőn) 14,00 órai kezdettel
összehívom.

Az ülés helye: **Kultúrház, Nemesnép.**

NAPIRENDI JAVASLAT

- 1./ A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 15/2013. (XI.15.) önkormányzati rendelet módosítása.
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester
- 2./ Lenti Kistérség Többcélú Társulásának 2019. évi működésével kapcsolatos beszámoló elfogadása.
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester.
- 3./ Szakmai beszámoló a Zala megyei Könyvtárellátási Szolgáltató rendszer 2019. évi tevékenységéről.
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester.
- 4./ ZALAISPA Társulás 2019. évi tevékenységéről beszámoló.
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester.
- 5./ Beszámoló az Intézményfenntartó Társulás Csesztreg 2019. évi működéséről.
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester.
- 6./ KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2019. évi szakmai beszámolója.
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester.
- 7./ Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2020. évi fordulójához csatlakozás.
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester.

- 8./ Víziközmű gördülő fejlesztési terve (2021-2035. évekre).
(Írásos előterjesztés)
Előterjesztő: Nagy István polgármester.

Csesztreg, 2020. július 30.

Tisztelettel:

Nagy István s.k.
polgármester

NEMESNÉP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: info@csestreg.hu

ELŐTERJESZTÉS

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

Az előterjesztést készítette: Stokker Balázs jegyző.

Tárgy: A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 15/2013. (XI.15.) önkormányzati rendelet módosítása.

Tisztelt Képviselő-testület!

A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgtv.) 4. § (2) bekezdés d) pontja szerint a települési önkormányzat – a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok (közszolgáltatások) körében – köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről. Ezen feladat ellátására az önkormányzat közszolgáltatást szervez és tart fenn.

Nemesnép Önkormányzat Képviselő-testülete a 15/2013. (XI.15.) önkormányzati rendeletével (a továbbiakban: Ör.) határozta meg a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási előírásokat, a rendelet melléklete pedig a jelenleg hatályos nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével, szállításával és ártalommentes elhelyezésével kapcsolatos közszolgáltatási díj mértékét, az alábbiak szerint:

	A	B	C	D
1	Lakossági alapidíj	Lakossági ürítési díj	Egyéb alapidíj	Egyéb ürítési díj
2	Ft/alkalom	Ft/m ³	Ft/alkalom	Ft/m ³
3	1.092	2.129	1.570	3.520

A fenti összegek általános forgalmi adó nélkül értendők, a közszolgáltatás díjára felszámításra kerül a mindenkorin ÁFA összege.

Az Ör. 1.§ (3) bekezdése szerint a rendelet személyi hatálya a közszolgáltatást ellátó **ZALAVÍZ Zrt-re** (a továbbiakban: közszolgáltató), valamint Nemesnép község közigazgatási területén a közszolgáltatást igénybe vevő ingatlan-tulajdonosra, vagyongekezelőre vagy az ingatlant egyéb jogcímen használóra (a továbbiakban: ingatlan tulajdonos) terjed ki.

A közszolgáltatóval Nemesnép Község Önkormányzatának **2020. december 31.** napjáig van érvényes szerződése a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítására, ezt követően a közszolgáltatás nem biztosított.

A Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője, Stokker Balázs 2020. június 19. napjára egy megbeszélés összehívását kezdeményezte, melyen a 10 település polgármesterein kívül a Lenti Hulladékkezelő is képviseltette magát. A megbeszélés tárgyát a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás Lenti Hulladékkezelővel történő biztosítása képezte.

A leendő közszolgáltató készített egy díjkalkulációt, amely alapján javasolt a közszolgáltatási díj módosítása, **egytényező díjként nettó 3.209 Ft/m³** összegben.

Fentiek alapján indokolt az Ör. 1. mellékletének, 1.§ (3) bekezdésének és a 3.§ (1) bekezdésének módosítása, egyrészt a közszolgáltatási díj változása, továbbá a közszolgáltató személyének átvezetése miatt, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 2013. május 2-án hatályát veszítette.

Az előterjesztés benyújtásával, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó lakossági közszolgáltatás biztosítását kívánom biztosítani az új közszolgáltatóval történő szerződéskötés útján.

Javaslom, hogy a Tisztelt Képviselő-testület a napirendi pontot megtárgyalni, illetve a mellékelt rendelet-tervezetet elfogadni szíveskedjék.

A rendelet-tervezet általános indokolása:

A Vgtv.) 4. § (2) bekezdés d) pontja szerint a települési önkormányzat – a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok (közszolgáltatások) körében – köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.

A rendelet tervezet részletes indokolása:

1. §-hoz

A rendelet 1. § (3) bekezdését módosítja, melyben átvezetésre kerül a közszolgáltató személye.

2.§-hoz

A rendelet 3.§ (1) bekezdését módosítja, mivel Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 2013. május 2. napjáig volt hatályos, ezt követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény lépett hatályba.

3. §-hoz

A közszolgáltatás díját szabályozza, az 1. mellékletben meghatározottak szerint

4.§-hoz

A rendelet hatályba lépését szabályozza.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-a értelmében a jogszabály előkészítője - a jogszabály feltételezett hatásaihoz igazodó részletességű - előzetes hatásvizsgálat elvégzésével felméri a szabályozás várható következményeit. Az előzetes hatásvizsgálat eredményéről önkormányzati rendelet esetén a helyi önkormányzat képviselő-testületét tájékoztatni kell.
A hatásvizsgálati lap az előterjesztés mellékletét képezi.

Nemesnép, 2020. július 27.

Tisztelettel:

Nagy István s.k.
polgármester

**Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2020. (... ..) önkormányzati rendelet-tervezete
a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó
közszolgáltatásról szóló 15/2013. (XI. 15.) önkormányzati rendelet módosításáról**

Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/C. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/C. § (1) bekezdésében és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 15/2013. (XI. 15.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 1. § (3) bekezdése helyébe, a következő rendelkezés lép:

„(3) A rendelet személyi hatálya a közszolgáltatást ellátó Lenti Hulladékkezelő Kft-re (a továbbiakban: közszolgáltató), valamint Nemesnép község közigazgatási területén a közszolgáltatást igénybe vevő ingatlan-tulajdonosra, vagyongazdálkodóra vagy az ingatlant egyéb jogcímen használóra (a továbbiakban: ingatlan tulajdonos) terjed ki.”.

2. § Az Ör. 3.§ (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„ (1) A közszolgáltatás igénybevételével a tulajdonos és a közszolgáltató között – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény közüzemi szerződésre vonatkozó szabályai szerinti – szerződés jön létre.”

3.§ Az Ör. 4.§ (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„A közszolgáltatási díj meghatározása az ingatlanon keletkezett nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége alapján, egytényezős módon történik. Az egytényezős közszolgáltatási díj összegét az 1. melléklete tartalmazza”

4.§ (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba

Nemesnép, 2020. július

Stokker Balázs
jegyző

Nagy István
polgármester

Kihirdetési záradék:

A rendeletet a mai napon kihirdettem.
Nemesnép, 2020. július

Stokker Balázs
jegyző

1. melléklet a /2020. (. .) önkormányzati rendelethez

1. melléklet a 15/2013. (XI. 15.) önkormányzati rendelethez

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével, szállításával és ártalommentes elhelyezésével kapcsolatos közszolgáltatási díj mértéke nettó 3.209 Ft/m³ .

Előzetes hatásvizsgálat

a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. § (1) bekezdése alapján

A rendelet megalkotója: Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete.

A rendelet-tervezet címe: A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 15/2013. (XI.15.) önkormányzati rendelet módosítása.

Társadalmi-, gazdasági-, költségvetési hatása:

A rendelet elfogadásának társadalmi-, gazdasági hatása nincs, tekintettel arra, hogy az önkormányzat által a közszolgáltató útján eddig működtetett közszolgáltatás változatlan feltételekkel vehető igénybe a lakosság részéről.

Költségvetési hatása annyiban mérhető, hogy a közszolgáltatási díj változik, amely 3.209 Ft/m³ összegben kerül megállapításra.

Környezeti, egészségi következményei:

A rendelet elfogadásának környezeti-, egészségi következményei a fentiek alapján nincsenek.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatása:

A rendeletnek adminisztratív terheket befolyásoló hatása nincs.

Egyéb hatása:

A rendeletnek egyéb hatása nincs.

A rendelet megalkotásának szükségessége:

A leendő közszolgáltató javaslata alapján a közszolgáltatási díj módosítására kerül sor, illetve a rendelet nem hatályos rendelkezései felülvizsgálatra és módosításra kerülnek.

A rendelet megalkotása elmaradása esetén várható következmények:

2021. január 1-től nem biztosított a közszolgáltatás.

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:

A rendelet a meglévő szervezeti-, személyi-, tárgyi- és pénzügyi feltételekkel alkalmazható, további feltételek biztosítását nem igényli, a szükséges feltételek rendelkezésre állnak.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS-TERVEZET

a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás biztosítására

A szerződés egyrészről létrejött

Nemesnép Község Önkormányzat Képviselő-testülete

képviseli: Nagy István polgármester
székhelye: 8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
számlaszám: 75000370-10057473
adószám: 15436038-1-20
továbbiakban: „Önkormányzat”

másrészről

Lenti Hulladékkezelő Kft.

székhely: 8960 Lenti, Templom tér 9., cégjegyzékszám: 20-09-068571,
adószám: 14339581-2-20,
képviseli: Tótvánné Kovács Ildikó ügyvezető igazgató)
továbbiakban: „Közszolgáltató”

együttesen: Szerződő felek között az alábbi feltételekkel:

1. Előzmények

- 1.1. A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: „Vgtv.”) 4. § (2) bekezdés d) pontja alapján az Önkormányzat köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.
- 1.2. Szerződő felek megállapítják, hogy a Közszolgáltató alkalmas a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás ellátására.
- 1.3. Szerződő felek megállapítják, hogy a Vgtv. szerinti kötelező közfeladat ellátására irányuló közszolgáltatási szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) alkalmazási körébe, figyelemmel Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi CCXXX. törvény 63. §-ában foglalt értékhatárokra.
- 1.4. Az önkormányzat a közszolgáltatót a Vgtv. 44/F.§(3)c.)pontjában foglaltakra figyelemmel kijelöléssel választotta ki.

2. A szerződéskötés célja

2.1.A szerződéskötés célja, hogy a közszolgáltatási szerződés a Vgtv., Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének a **nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról** szóló önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz

begyűjtésére vonatkozó más jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően biztosítsa *Nemesnép* község közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás teljes körű, jogszabályoknak megfelelő ellátását.

2.2. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés nem tartozik az *Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásra való alkalmazásáról* szóló 2012/21/EU bizottsági határozat hatálya alá, tekintettel arra, hogy a felhasználók által fizetett, a részükre nyújtott közszolgáltatás ellenértéke nem minősül az Önkormányzattól átengedett bevételnek, így e díjbevétel nem minősül közszolgáltatással járó ellentételezésnek sem.

3. A szerződés tartalma, hatálya

3.1. Az Önkormányzat a Közszolgáltatót megbízza a település közigazgatási területén az ingatlanon keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (a továbbiakban szennyvíz) ideiglenes tárolására szolgáló gyűjtőhelyről történő begyűjtésével, továbbá a Szennyvíznek ártalmatlanítás céljából történő rendszeres elszállításával, továbbá a begyűjtött és elszállított szennyvíz ártalmatlanítása céljából a kijelölt ártalmatlanító telepen történő elhelyezésével (a továbbiakban: „Közszolgáltatás”)

3.2. Közszolgáltató vállalja, a Közszolgáltatás folyamatosan, teljes körű, meghatározott módszer szerinti, a hatályban lévő jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett teljesítését.

3.3. A Szerződő felek jelen közszolgáltatási szerződést 2020. augusztus 1. napjától visszavonásig kötik meg, figyelemmel a Vgtv. 44/G. (2) bekezdésében foglaltakra.

3.4. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozókat foglalkoztathat, úgy azokkal megállapodást köt a szennyvíz begyűjtésére és szállítására. A megállapodás részletesen szabályozza a közreműködők által beszállítandó szennyvíz összetételével kapcsolatos - külön jogszabályokban meghatározott - előírásokat, az általuk ellátandó feladatokat, valamint a rájuk vonatkozó, betartandó környezetvédelmi és technológiai előírásokat. A Közszolgáltató az alvállalkozók által ellátott tevékenységért teljes körű felelősséget vállal. A Közszolgáltató és az általa megbízott alvállalkozó között esetlegesen felmerülő vitás kérdés nem veszélyeztetheti a Közszolgáltatónak jelen szerződéssel vállalt kötelezettségeinek teljesítését.

3.5. Közszolgáltató a vállalt munkák értékének legfeljebb 25% mértékéig jogosult alvállalkozót igénybe venni.

3.6. Szerződő felek a szennyvizet fogadó létesítményként Lenti város határában lévő 23/4 hrsz.-ú szennyvíz átemelő telep szennyvízfogadó műtárgyát jelölik ki.

4. A Közszolgáltató kötelezettségei és jogosultságai

4.1. A Közszolgáltató kijelenti, hogy a Vgtv. 44/F. §-ban előírtaknak megfelelően a Közszolgáltatás ellátására rendelkezik a szükséges mennyiségű és minőségű járművel, géppel, eszközzel, berendezéssel, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakemberrel. Rendelkezik továbbá felelősségbiztosítással, a jelen szerződés alapján létrejött jogviszony fennállásának idejére.

4.2. A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződésben nevesített Közszolgáltatás ellátásához, és biztonságosan bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, beruházásokat és karbantartásokat a saját költségén haladéktalanul

elvégezni, amelynek – az adott Közszolgáltatásra vetített – költségeit a jogszabályban meghatározott módon a közszolgáltatási díjban érvényesítheti.

4.3. A Közszolgáltatás során a szennyvíz gyűjtését, szállítását a Közszolgáltató elfolyás és környezetszennyezés nélkül, az e célra engedélyezett zárt gyűjtőtartályban végzi – alvállalkozók esetében végezteti – a közterületek szennyezése nélkül. A gyűjtést, szállítást végző járművön fel kell tüntetni az üzemeltető nevét.

4.4. A Közszolgáltató köteles az ingatlanulajdonos bejelentésétől számított legfeljebb 72 órán belül a vele egyeztetett időpontban a szolgáltatást elvégezni. Az elmulasztott elszállítást:

- ha az a Közszolgáltató hibájából nem történt meg 24 órán belül,
- ha az a Közszolgáltatótól független, kívülálló okok miatt történt, 48 órán belül, vagy a rajta kívül álló okok megszűnése után azonnal köteles pótolni.

Az elmulasztott szállítás pótlásának időpontjáról a Közszolgáltató az ingatlanulajdonost külön értesíti.

4.5. A Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy közszolgáltatási tevékenysége keretében a szennyvizet kizárólag a 3.6 pontban kijelölt átadási helyen helyezi el.

4.6. Közszolgáltató az ártalmatlanítás céljából beszállított szennyvízről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a szennyvíz mennyiségét, minőségét és származási helyét.

4.7. A Közszolgáltató a Közszolgáltatás ellenértékeként jogosult a szolgáltatást igénybevevő megrendelőktől számla kibocsátása ellenében a Rendeletben meghatározott közszolgáltatási díj beszedésére. Közszolgáltató a közszolgáltatási díjból származó bevételével nem fedezett költségei fedezetére *az Önkormányzattól megtérítésre, ellentételezésre jogosult, melynek mértékéről külön megállapodást kötnek, évente felülvizsgálnak.*

4.8. Közszolgáltató a Rendeletben megállapított legmagasabb díjhoz képest jogosult üzletpolitikai kedvezményt nyújtani.

4.9. Közszolgáltató nyilatkozik arról, hogy a jelen szerződés aláírásakor a Rendeletben alkalmazott díjkedvezmények, mentességek vonatkozásában továbbá az általa biztosított üzletpolitikai kedvezmények vonatkozásában *az Önkormányzattal szemben megtérítési, kompenzációs igényekkel kíván élni.*

4.10. Közszolgáltató vállalja, hogy ha a közszolgáltatás körén belül és kívül is végez tevékenységeket, a közszolgáltatás költségeit és bevételeit a többi szolgáltatásétól elkülönítve mutatja ki belső számláiban, a költségek és bevételek elkülönítésének paramétereivel együtt.

4.11. A közszolgáltató az általa alkalmazott közszolgáltatási díj mértékéről és az alkalmazás tapasztalatairól az önkormányzat képviselő-testületét legalább évente egyszer tárgyévet követő év január 31.-ig tájékoztatja.

4.12. A közszolgáltató köteles:

- a) ügyfélszolgálati és ügyeleti feladatokat ellátó szervezetet fenntartani,
- b) a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó nyilvántartási rendszert vezetni.

A közszolgáltató a fogyasztók részére hozzáférhető ügyfélszolgálatot a Lenti Templom tér 9. szám alatti irodájában az alábbi időpontban biztosítja:

Személyesen: kedden 7.00-19.00 óra és csütörtökön 8.00-16.00 óra között;

Telefonon: 92 /551-387, hétfőtől –péntekig 8.00-16.00 óra között;

Elektronikusan: hulladékkezelelo@lentihuke.hu e-mail címen.

A fogyasztó a személyes és telefonos ügyfélszolgálat mellett a közszolgáltatásról a <http://www.lentihuke.hu/> honlapon is tájékozódhat.

4.13. A közszolgáltatás feltételeiben bekövetkezett változásokról a közszolgáltató az a fogyasztót(ingatlanulajdonost) – a változás bekövetkezte előtt 30 nappal – írásban vagy felhívás közzétételével értesíteni köteles.

5. Adatszolgáltatási, nyilvántartási kötelezettség

5.1.A közszolgáltató a vízellátási adatok alapján nyilvántartást köteles vezetni az ivóvízhálózatba bekapcsolt, de a szennyvízhálózatba nem kapcsolt fogyasztók vízfelhasználásról, a szolgáltatása során ezekről a helyekről elszállított szennyvíz mennyiségéről.

5.2. Az ingatlantulajdonos a közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, a Vgtv.44/C. § (2) bekezdés g) pontjában meghatározott személyes adatait és – amennyiben az nem azonos a szolgáltatás igénybevételének helyével - a számlázási címet köteles a közszolgáltató felhívására, valamint személyes adatainak változását követően 15 napon belül bejelenteni.

5.3.A közszolgáltatási szerződés megkötéséhez a Gazdasági társaság a közszolgáltatást igénybe vevő nevét, adószámát, cégbírósági bejegyzés számát, a közszolgáltatás igénybevételének helyét valamint a számlázási és postázási címet köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

5.4. A közszolgáltató a személyes adat kezelése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

5.5 A 5.4. alkalmazásában a Szolgáltató köteles

- a) megteremteni az adatkezelés személyi és tárgyi feltételeit,
- b) gondoskodni az adatok biztonságáról,
- c) meghatározni azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek

5.6. Az adatkezelés célja a közszolgáltatással összefüggően az ingatlantulajdonos személyének megállapításához, a közszolgáltatási díj behajtásához szükséges és arra alkalmas adatbázis létrehozása és működtetése.

5.7.A közszolgáltató az ingatlantulajdonos személyes adatait – az adatok tárolása kivételével – a szerződéses viszony létrejöttétől annak megszűnéséig, díjhátralék esetén a tartozás fennállásáig kezelheti. A jogviszony megszűnését követően a Szolgáltató a kezelt adatokat köteles megsemmisíteni.

5.8.A közszolgáltató a feladatának ellátása érdekében nyilvántartott adatokat - a település jegyzőjének kivételével - harmadik félnek nem adhatja ki.

5.9. Ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, a rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett közszolgáltató évente, a tárgyévet követő év március 1. napjáig az elszállított és tisztított céljára átadott nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségéről

- a) a felügyeletet ellátó hatóságnak és
- b) ingatlanonkénti bontásban a települési önkormányzatnak adatot szolgáltat.

6. Az Önkormányzat kötelezettségei és jogosultságai

6.1 Az Önkormányzat a Közszolgáltató részére kizárólagos közszolgáltatói jogot biztosít a Közszolgáltatás ellátására.

6.2 Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben nevesített Közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a Közszolgáltató számára szükséges információkat megadja, továbbá elősegíti a Közszolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb vízgazdálkodási és hulladékgazdálkodási tevékenységek összehangolását.

6.3. Az önkormányzat nyilvántartja a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel rendelkező ingatlanok tulajdonosainak a közszolgáltatással összefüggő személyes adatait (a természetes személyazonosító adatok, valamint a lakcím)

7. A fogyasztói kifogások és észrevételek elintézésének rendje

7.1 Az ingatlantulajdonos köteles a közszolgáltatás elvégzése érdekében, a közszolgáltatóval együttműködni, a közszolgáltatás díját megfizetni és a kiegyenlítéséhez szükséges adatokat közölni.

7.2 A tulajdonos a szolgáltatással, munkavégzéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál jogosult panaszt tenni. Amennyiben a Szolgáltató a panasz alapjául szolgáló körülmény, cselekményt, vagy gyakorlatot nem tudja megváltoztatni, köteles a beadványt 8 napon belül a Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjéhez továbbítani.

7.3 A közszolgáltatás díját tartalmazó számla adataival, összecszerúségével kapcsolatban az ingatlantulajdonos a közszolgáltatónál kifogást emelhet, melynek a számla kiegyenlítésével kapcsolatban halasztó hatálya nincs.

7.4 A közszolgáltató lakossági kifogásokat, panaszt, és észrevételeket írásban jegyzőkönyvi formában rögzíteni köteles, a problémát haladéktalanul köteles kezelni. Az írásban tett kifogásra a közszolgáltató 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Ha a közszolgáltató a túlszámlázással egyetért, a túlszámlázott összeget 15 napon belül köteles visszafizetni.

8.A közszolgáltatás díjának megállapítása

8.1.A közszolgáltatás igénybevételéért a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségével arányos díjat kell fizetni.

8.2.A közszolgáltatás díját meghatározó önkormányzati rendelet elfogadását megelőzően a közszolgáltató költségelemzés alapján az a Vgtv.44/D (1)-(6) bekezdésben foglaltaknak megfelelő díjkalkulációt készít. A díjkalkulációt a közszolgáltató javaslata alapján a Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője (továbbiakban:jegyző) terjeszti elő.

8.3.A közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlan tulajdonosa díjat köteles fizetni.

8.4.A közszolgáltatási díj a begyűjtött és elszállított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz után köbméterenként számítandó, melyet az igénybevevő köteles készpénzben vagy átutalással kiegyenlíteni számla ellenében.

8.5.A közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjhátralék adók módjára behajtható köztartozás. Az igazolt díjhátralék behajtására vonatkozó eljárási rendet a Vgtv. 44/E§-a tartalmazza.

8.6.A közszolgáltatót megillető közszolgáltatási díj a Vgtv.44/D§-ban foglaltak figyelembevételével egytényezős.

8.7.Az alkalmazható díj legmagasabb mértékét a szerződés 2. Pontjában megjelölt önkormányzati rendelet melléklete tartalmazza. Az alkalmazható díj legmagasabb mértékéről, ill. változásáról az önkormányzat a közszolgáltatót az önkormányzati rendelet megküldésével, annak hatálybalépésével egyidejűleg írásban tájékoztatja. Az alkalmazható díj legmagasabb mértékét a szerződés 1. melléklete tartalmazza.

8.8.A közszolgáltató jogosult a közszolgáltatási díj módosítására javaslattal élni az önkormányzat képviselő-testülete felé. A közszolgáltatási díjmódosító javaslatot közszolgáltató a tárgyév november 30. napjáig terjeszti az önkormányzat képviselő-testülete elé

8.9.Az önkormányzat és a közszolgáltató megállapodik abban, hogy az alkalmazható díj legmagasabb mértékének változásáról a 8.6 pont szerint az önkormányzat a közszolgáltatót tájékoztatja, jelen szerződés módosítása nélkül.

8.10.A közszolgáltatási díj számítására szolgáló kalkulációs séma vagy díjképlet alkalmazása esetén a kalkulációs sémát, illetve a díjképletet, továbbá a díjszámítás módszertanát és a díjképlet elemeit részletesen meg kell határozni és a közszolgáltatási szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül a helyben szokásos módon közzé kell tenni, melynek

érdekében a közszolgáltató a kalkulációs sémát, ill. a díjképletet a jegyző részére megküldi, aki gondoskodik az önkormányzat hirdetőtábláján történő közzétételről.

8.11. Ha a települési önkormányzat képviselő-testülete az ingatlanulajdonost terhelő közszolgáltatási díjfizetési kötelezettséget az a Vgtv.44/D(1)-(6) bekezdésben meghatározott rendelkezések alapján számított díjnál díjkedvezmény alkalmazásával alacsonyabb mértékben, vagy mentesség alkalmazásával a szolgáltatás ingyenességének esetét állapítja meg, akkor a különbséget díjkompenzáció formájában megtéríti. A díjkompenzáció fizetéséhez a képviselő-testület és a közszolgáltatást nyújtó megbízást köt, amely tartalmazza az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közszolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott támogatásra való alkalmazásáról szóló, 2011. december 20-ai 2012/21/EU bizottsági határozat 4. cikkében foglalt elemeket és egyebekben megfelel az e határozatban foglalt valamennyi egyéb követelménynek.

9. A közszolgáltatás finanszírozásának elvei és módszerei

9.1 Az önkormányzat közszolgáltatási díjat az 1. mellélet szerinti összegben határozza meg Az ingatlanulajdonos által igényelt szolgáltatás díját az ingatlanulajdonos a közszolgáltató által kiadott számla alapján a 8.4 pontban foglaltak figyelembevételével egyenlíti ki. A számlának meg kell felelnie a jogszabályokban írt tartalmi és formai követelményeknek.

9.2. A helyi közszolgáltatás díját tartalmazó számla adataival kapcsolatban a ingatlanulajdonos a közszolgáltatónál emelhet kifogást. A kifogás ügyében a 7.3.-7.4. pontban foglaltak szerint kell eljárni.

9.3 A közszolgáltatási díjat a felek csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják oly módon, hogy a tárgyév november 30. napjáig a Közszolgáltató az önkormányzat képviselő-testülete elé terjeszti a következő évi javasolt módosítást a következő évre vonatkozóan. A módosítás feltétele a képviselő-testület döntése.

9.4.A közszolgáltató a munkát saját hasznára és kockázatára végzi. Amennyiben a munkája végzése során harmadik személynek kárt okoz, úgy azt maga köteles megtéríteni, semmilyen vonatkozásban a felelősség az önkormányzatra át nem hárítható.

9.5.Közös megegyezéssel a szerződés akkor is módosítható, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály következtében a szerződés valamelyik fél jogos, méltányos érdekeit sértené.

9.6.Az önkormányzat a közszolgáltatás finanszírozásában kötelezettséget nem vállal.

10.A közszolgáltatás teljesítésére közreműködő, teljesítési segéd igénybevétele

10.1. A közszolgáltató a 3.4.-3.5. Pontban foglaltak figyelembevételével a közszolgáltatás teljesítése érdekében közreműködőt, teljesítési segédet (továbbiakban: alvállalkozó) vehet igénybe.

10.2. A közszolgáltató amennyiben a közszolgáltatás teljesítése érdekében alvállalkozó vesz igénybe, érte úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

11. A Közszolgáltatási szerződés módosítása és megszűnése

11.1 Szerződő felek a jelen szerződés teljesítése érdekében egymással kötelesek együttműködni és a szerződés rendelkezéseinek teljesülése érdekében minden szükséges jognyilatkozatot, hozzájárulást stb. a másik fél felkérése esetén haladéktalanul megadni. A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok érvényességéhez a nyilatkozat írásba foglalása szükséges.

11.2. A közszolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat felek 10 évig megőrzik.

11.3. Jelen szerződést az Önkormányzat és a Közszolgáltató egybehangzó akarattal, közös megegyezéssel – kizárólag a jogszabályban meg nem határozott tartalmi elemeit – módosíthatják.

11.4. Jelen közszolgáltatási szerződés megszűnik, illetve megszüntethető az alábbi esetekben:

- a 3.3. pontban meghatározott időtartam lejártával,
- a Közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- felmondással.

11.5. Az Önkormányzat és a Közszolgáltató a Közszolgáltatási szerződést csak a Vgtv.-ben meghatározott esetekben mondhatja fel. A felmondási idő 6 hónap.

12. Záró rendelkezések

12.1. Szerződő felek a jelen szerződésből származó jogvitáikat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a jogvita rendezése békés úton nem érhető el, úgy a Felek jelen szerződésből származó bármilyen vitájuk elintézésére - hatáskörtől függően - a Lenti Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

12.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Vgtv., a 2013. évi CXIV. Törvény, 455/2013.(XI.29) Kormányrendeletben, *Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról szóló Nemesnép község önkormányzati rendeletében*, és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó más jogszabályok vagy a később helyükbe lépő jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.3. Jelen közszolgáltatási szerződést *Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete akt. határozatával jóváhagyta.*

Felek a szerződést elolvasás után, valamint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

K e l t : Lenti, 2020. július 31.

Nagy István
polgármester
Márokföld község Önkormányzata

Tótvánné Kovács Ildikó
ügyvezető igazgató
Lenti Hulladékkezelő Nonprofit Kft.

Ellenjegyezve:

Stokker Balázs
Jogi ellenjegyző

Csiszárné Fliszár Eszter
pénzügyi ellenjegyző

Az alkalmazható közszolgáltatási díj legmagasabb mértéke

Nettó: 1.384.- Ft/ m³

8 m³-es szállító eszköznél nettó 14.061.-Ft/ 8 m³

NEMESNÉP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: info@csesztreg.hu

ELŐTERJESZTÉS

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

Az előterjesztést készítette: Stokker Balázs jegyző.

Tárgy: Lenti Kistérség Többcélú Társulás 2019. évi tevékenységéről beszámoló.

Tisztelt Képviselő-testület!

Lenti Város Polgármesteri Hivatal részéről – mint a Lenti Kistérség Többcélú Társulás (a továbbiakban: Társulás) munkaszervezeti feladatait ellátó hivatal részéről – elkészítésre került a Társulás 2019. évi tevékenységéről a beszámoló, melyet mellékelten a képviselő-testület elé terjeszttek, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja, valamint a társulási megállapodás IV. fejezet D./ pontjának 5. pontja alapján.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, mint a Társulás Tagönkormányzatát, hogy az előterjesztést vitassa meg, és a Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolót fogadja el.

HATÁROZATI JAVASLAT:

Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Lenti Kistérség Többcélú Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolóját megismerte, és azt az előterjesztés szerint elfogadja.

Határidő: 2020. augusztus 6.

Felelős: Nagy István polgármester.

Csesztreg, 2020. július 30.

Tisztelettel:

Nagy István s.k.
polgármester

LENTI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA TÁRSULÁSI TANÁCS ELNÖKE

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.

Tel: 92/553-913 Fax: 92/553-957 e-mail: polgarmester@lenti.hu, kisterseg@lenti.hu

Tárgy: adatszolgáltatás 2019. évi
beszámolóhoz

Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal
Tüske Róbertné Jegyző Asszony részére

Csesztreg

Dózsa út 2.
8973

Tisztelt Jegyző Asszony!

Lenti Kistérség Többcélú Társulása Társulási Megállapodása rendelkezik arról, hogy a Társulás tagja a Társulás működéséről, valamint a Társulási Tanácsban végzett tevékenységéről évente legalább egy alkalommal beszámol a képviselő-testületének.

Figyelemmel a Társulási Megállapodás rendelkezéseire Lenti Kistérség Többcélú Társulása 2019. évi működésével kapcsolatos beszámoló elkészítéséhez az alábbi tájékoztatást adom:

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mőtv.) 2013. január 1. napjával hatályon kívül helyezte a települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvényt, a jogszabályi változásoknak megfelelően a Társulás működése is átalakult.

Jelenleg az önkormányzatok az alábbi feladatok ellátásáról gondoskodnak a Társulás útján:

- EU-s pályázatok fenntartása,
- hétközi és hétvégi orvosi ügyelet,
- házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás (idősek),
- támogató szolgáltatás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Az alábbi táblázat részletesen mutatja be, hogy mely feladatokat, mely önkormányzat látta el a Társuláson keresztül, a táblázat a Társulási Megállapodás III. melléklete:

	EU-s pályázatok fenntartása	Hétközi és hétvégi orvosi ügyelet	Házi segítségnyújtás	Nappali ellátás (idősek)	Támogató szolgáltatás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Alsószenterzsébet	X	X	X		X	X
Baglad	X	X				
Barlahida	X	X				
Belsőárd	X	X				

Bódeháza	X	X				
Csertalajos	X					
Csesztreg	X	X	X			X
Csömödér	X	X			X	X
Dobri	X	X				
Felsőszenterzsébet	X	X	X		X	X
Gáborjánháza	X	X				
Gosztola	X	X				
Gutorföldre	X					
Hernyék	X	X				X
Iklódbördöce	X	X				
Kálócsa	X	X		X		
Kányavár	X	X				
Kerkabarabás	X	X		X		
Kerkafalva	X	X	X		X	X
Kerkakutas	X	X	X		X	X
Kerkateskánd	X	X				
Kissziget	X	X				
Kozmadombja	X	X		X		
Külsősárd	X	X				
Lendvadedes	X	X				
Lendvajakabfa	X	X				
Lenti	X	X	X	X		X
Lovászi	X	X				
Magyarföld	X	X	X		X	X
Márokföld	X	X			X	X
Mikekarácsonyfa	X	X				
Nemesnép	X	X	X		X	X
Nova	X	X				
Ortaháza	X	X				
Páka	X	X				
Pórszombat	X	X		X		
Pördeföldre	X	X				
Pusztapáti	X	X		X		
Rédics	X	X				
Resznek	X	X				
Szécsisziget	X	X				
Szentgyörgyvölgy	X	X				
Szentpéterföldre	X				X	X
Szjártóháza	X	X				X
Szilvagy	X	X		X		
Tormaöldre	X	X				
Tornyiszentmiklós	X	X				
Zalabaksa	X	X		X		
Zalaszombatfa	X	X				
Zebecke	X	X				

A hétközi és hétvégi orvosi ügyelet feladatát - közbeszerzési eljárás lefolytatását követően – az Emergency Service Kft. látta el. A szerződés 2016. október 1. napjától 2019. szeptember 30. napjáig tartó határozott időtartamra szólt. A feladat folyamatos ellátása érdekében a Társulási Tanács 4/2019. (II.11.) számú határozatával döntést hozott arról, hogy a hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti feladatok ellátása érdekében közbeszerzési eljárást kíván lefolytatni. Az ajánlattételi határidőig kettő ajánlatot nyújtottak be. Az ajánlatok értékelését követően megállapítást nyert, hogy az értékelési sorrendben a legkedvezőbb ajánlatot az Emergency

Service Kft. ajánlattevő nyújtotta be, így Lenti Kistérség Többcélú Társulása a „Lenti Kistérség Többcélú Társulása 47 településének területén hétközi és hétvégi központi orvosi ügyeleti feladatok ellátása a felnőtt és gyermek lakosság részére 36 hónap időtartamra” tárgyú közbeszerzési eljárás nyertesétől az Emergency Service Kft.-t nyilvánította ki, valamint a szerződést ezen gazdasági társasággal kötötte meg. A hétközi és hétvégi orvosi ügyelet feladatainak ellátására létrejött szerződés 2019. október 1. napjától 2022. szeptember 30. napjáig tartó határozott időtartamra szól.

A házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, a támogató szolgálat, továbbá a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást illetően a Társulás feladat-ellátási szerződések megkötésével gondoskodik a szolgáltatások nyújtásáról. Ezen feladatok tekintetében a Társulást nem illeti meg állami támogatás semmilyen jogcímen. Állami támogatás igénylésére, illetve felhasználására a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet, illetve a Kolping Támogató és Foglalkoztató Központ jogosult.

A Társulás gazdálkodásával kapcsolatban az alábbiak állapíthatók meg:

A Társulás tervezett bevétele a 2019. évben 26.285 e Ft. A bevételeket a társulás tagjai által befizetésre kerülő tagdíj alkotja. 2019. szeptember 30. napjáig a tagdíj mértéke a Társulási Megállapodás rendelkezései alapján településenként 1 200 Ft/lakos/év. A befizetési kötelezettséget a Társulás számlájára kellett teljesíteni 12 havi egyenlő részletben, tárgyható 15. napjáig.

A hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti feladatok ellátása érdekében kiírt közbeszerzési eljárás során a legkedvezőbb ajánlatot tevő által megajánlott összeget figyelembe véve, a tagdíj mértéke nem fedezte a 2019. évi, illetve a következő évi költségeket, ezért ahhoz, hogy a társulást, illetve az ügyeletet a jövőben fenn lehessen tartani, tagdíj emelésre volt szükség.

A Társulási Megállapodás 2019. október 1. napjától hatályos rendelkezései szerint a tagdíj mértéke településenként 140 Ft/lakos/hó.

Az önkormányzat által 2019. évben (2019. november 30. napjáig) fizetendő tagdíj összegét, az ebből ténylegesen teljesített tagdíj összegét, valamint a tavalyi évben fizetett éves tagdíj mértékéhez képest történt változást az alábbi táblázat tartalmazza a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó településenkénti bontásban:

Település	2019. évi tagdíj összege	2019. 12.31-ig fizetendő tagdíj	2019.12.31-ig ténylegesen fizetett tagdíj	A tavalyi évben fizetett éves tagdíj mértékéhez képest történt eltérés
Alsószenterzsébet	95.760.-	95.760.-	95.760.-	18.960.-
Csesztreg	1.429.650.-	1.429.650.-	1.429.650.-	403.650.-
Felsőszenterzsébet	31.920.-	31.920.-	31.920.-	9.120.-
Kerkafalva	198.240.-	198.240.-	198.240.-	66.240.-
Kerkakutas	208.320.-	208.320.-	208.320.-	61.920.-
Magyarföld	87.360.-	87.360.-	87.360.-	26.160.-
Márokföld	87.360.-	87.360.-	87.360.-	24.960.-
Nemesnép	215.040.-	215.040.-	215.040.-	61.440.-
Szentgyörgyvölgy	660.240.-	660.240.-	660.240.-	169.440.-

A tavalyi évben fizetett éves tagdíj mértékéhez képest mindegyik település esetében a növekedést a tagdíj emelkedés okozza.

Az orvosi ügyelet működése tekintetében jelenleg 2 491 994 Ft kifizetés terheli havonta a Társulást, az orvosi ügyelet működésének költsége 92 Ft/fő/hó+NEAK finanszírozás, 2019. október 1. naptól 127Ft/fő/hó+NEAK finanszírozás. Jelenleg az önkormányzatok által fizetett tagdíj fedezi a Társulás központi költségvetésből nem fedezett működésének a költségeit.

2019. évben a Társulási Tanács 10 ülést tartott, 8 nyílt és 2 zárt ülést, mindösszesen 62 darab határozatot hozott.

Lenti, 2020. január 27.

Tisztelettel:



[Handwritten signature]
Horváth László



DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

8900 ZALAEGERSZEG, DEÁK TER. 6.
Télcárság: 92 311 342
E-mail: info@dfmk.hu www.dfmk.hu



Nemesnép
Település Önkormányzata

Nagy István
polgármester

Tárgy: Szakmai beszámoló a Zala megyei
Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer
2019. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr!

A **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer** működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 7.§ (5) alapján a megyei könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról évente május 31-ig tájékoztatót készít a kistépülési önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad Önöknek a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár e területen végzett feladatairól.

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §. alapján intézményünk állami feladatként teljesítette Zala megye könyvtári ellátására vonatkozó szolgáltatásait. Koordináltuk 8 önkormányzati fenntartású városi könyvtár, 3 községi könyvtár és 246 könyvtári, információs és közösségi hely szakmai munkáját. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívtuk a figyelmet a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, pályázati lehetőségekre, szükség esetén szakmai tanácsokkal láttuk el őket. Az év folyamán számos alkalommal kerestük fel a megye településeit, például közös projektek, rendezvények szervezése illetve dokumentumok kiszállítása alkalmával. A folyamatos kapcsolattartást szolgálja a személyes találkozások mellett az elektronikus levelezés, a közösségi oldalakon történő aktivitás, a rendszeresen frissülő honlap, vagy az évente kétszer megjelenő hírlevél.

A KSZR szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy az egész megye lakossága hozzájusson a korszerű, széles körű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. A rendszer tagjai igényeik szerint hozzáférnek a dokumentumokhoz és információkhoz, a szolgáltató helyek közösségi színterekként és információs központokként működnek. Ezzel együtt mód nyílik a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai felszereltség javítására, olvasásfejlesztő és közösségi-kulturális programok szervezésére, továbbképzésekre is.

E szolgáltatások biztosításához állami támogatás állt rendelkezésünkre, amelynek felhasználásáról az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára megküldtük elszámolásunkat 2020. március 31-ig. Személyi jellegű kiadásokra és járulékokra fordítottuk az állami támogatás 14 %-át; dologi kiadásokra összesen 86 %-át (ebből új dokumentumok - könyvek, CD-k, DVD-k, folyóiratok - beszerzésére 37%-ot). A KSZR támogatás 14 %-át fordítottuk kulturális és közösségi rendezvények számlás kifizetéseire, 16 %-át kisértékű eszközbeszerzésre. E beszámolót közzétettük honlapunkon is: <http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kistelepulesi-ellatas>

A települések számára kedvezményel szereztük be a dokumentumokat. (pl. a könyveket 36 %-kal olcsóbban). A beszerzett dokumentumok visszakereshetők a szolgáltató online katalógusában: <http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus>

A KSZR szolgáltatás népszerűsítése érdekében 2020. évi asztali naptárat, dekoratív papírtáskákat és rendezvény népszerűsítő bianco plakátot készítettünk, hirdetéseket jelentettünk meg helyi lapokban.

Rendszeresen frissülő honlapunkon, a *Zala Megyei Könyvtári Portálon* elérhetővé tettük a KSZR-rel kapcsolatos információkat (<http://kszr.dfmvk.hu>). Felhívtuk a figyelmet az aktuális hírekre, közzétettük a településen szervezett programokat, képgalériákat, információt szolgáltatunk a megye könyvtáiról, szolgáltatásairól. A honlapunk mellett Facebook oldalunkon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat.

Biztosítottuk a települési szolgáltatóhelyek számára a szükséges nyomtatványokat, irodaszereket. Szakmai napok és alapfokú könyvtáros képzések szervezésével, szakmai tanácsokkal segítettük a könyvtáros munkáját.

Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a települések könyvtárosaival, az év folyamán több alkalommal látogattunk el az Önök településére is, elsősorban a dokumentum kiszállítások és a könyvtári programok szervezése, ügyintézése alkalmával.

Az Önök településén a kistelepülési ellátást a megyei könyvtárral kötött megállapodás alapján a Városi Könyvtár Lenti végezte.

A szolgáltatás eredményei a számadatok tükrében 2019-ben:

Kiszállított könyvek száma (db):	90
Kiszállított egyéb dokumentumok száma (CD, DVD) (db):	10
A település számára megrendelt képes hetilapok, színes magazinok előfizetéseinek száma (db):	4
A település saját állományának elektronikus feltárási aránya 100%-os. Az év során ajándékkönyvként leltározott dokumentumok száma (db):	
Egyéb feladatok (pl. állományellenőrzés, állományrendezés, selejtezés):	<ul style="list-style-type: none"> - Állományrendezés - Állományellenőrzés - Selejtezés
A település számára finanszírozott programok száma, megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> - Jurina Beáta karácsonyi műsora Nemesnépen
A települési szolgáltató helyre beszerzett eszközök száma, megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> - 4 db Könyvespolc 2100×850×250 - 1 db Fiókos konténer 760×500×550
A települési szolgáltató helyre beszerzett fejlesztő játékok száma (db):	-
A szolgáltató helyen beiratkozott olvasók száma (fő):	6
Személyes könyvtárhasználatok száma:	52
Ebből számítógép és internethasználat:	24
Kölcsönzött dokumentumok száma (db):	69
Helyben használt dokumentumok száma (db):	390
Távhasználatok száma (telefon, OPAC, honlap):	-

2020-ban is folytatódik a KSZR szolgáltatás. A megállapodásokat 2018-ban felülvizsgáltuk, majd a gyakorlati tapasztalatokat beépítve módosítottuk azokat. Rögzítettük a feltek kötelezettségeit, a helyi könyvtáros

kompetenciáit. Feladatunk volt a könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári felszerelések biztosítása, a helyismereti és közhasznú információk szolgáltatása. A kistéleplési szolgáltatóhelyek működtetéséhez kérjük, hogy vegyék figyelembe a KSZR *Ajánlást* is, amelyet minden településre eljuttattunk 1 példányban, de elérhető honlapunkon is.

<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kisteleplési-ellatas>

A költségvetési törvényben a megyei könyvtárak számára meghatározott településenkénti *állami támogatás* nem változott: a *fajlagos összeg* 1000 lakos alatti település esetén 668 300 Ft, 1001-1500 lakos közötti település esetén 1 060 760 Ft, 1501-5000 lakos közötti település esetén 1 002 460 Ft. A keretösszeg felhasználását a megyei könyvtár munkatervben rögzítette. A kistéleplési könyvtári szolgáltatás finanszírozására ezen kívül a települések számára könyvtári és kulturális célú lakosonkénti normatív támogatás áll rendelkezésre, melynek összege lakosságárányos (1210,- Ft/fő), de az 1000 fő alatti kistéleplések minimum összege 1 800 000 Ft, amely remélhetőleg elegendő forrást jelent a könyvtáreépület fenntartásához, működtetéséhez, a megfelelő végzettségű helyi személyzet biztosításához is.

Folyamatosan végezzük a települési szolgáltatóhelyek gyűjteményének fejlesztését. A könyvek beszerzésére közbeszerzési eljárást indítottunk, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 36% kedvezményt biztosít számunkra, így a kereskedelmi árnál jóval olcsóbb a beszerzés.

A kistélepléseken az év folyamán legalább 4 könyvtári programot kell szervezni. Ennek finanszírozására a megyei könyvtár az állami támogatásból keretet biztosít a *szolgáltatóval történő egyeztetés* alapján. Kérjük, hogy a támogatott programok esetében a KSZR, illetve intézményünk - honlapunkról letölthető - logóját szíveskedjenek a támogatók között feltüntetni, sajtónyilvánosság esetén utaljanak a program támogatójára. A 2020-as könyvtári programok kiválasztásához nyújtunk segítséget *Rendezvényajánló 2020* című kiadványunkkal.

<http://kszr.dfmvk.hu/hirek/rendezvenyajanelo-2020>

A helyi szolgáltatáshoz szükséges kisértékű tárgyi eszközök beszerzését az első félévre tervezzük. A könyvtári szolgáltatáshoz szükséges IKT eszközöket és a bútorzatot is a települési igényeket figyelembe véve vásároljuk meg.

Továbbra is kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi könyvtári információs és közösségi helyről (cím, nyitvatartás, könyvtáros, szolgáltatások), és a szolgáltató könyvtárról (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6. Honlap: <http://kszr.dfmvk.hu>, e-mail: kszr@dfmvk.hu, Telefon: +36 92 311-342) - ezt előírja a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet is.

Amennyiben kérdésük, vagy bármilyen egyéb észrevételük van, kérem, keressék a Városi Könyvtár Lentiben Lapath Gabriellát (kszr.lenti@gmail.com, 0630925-7952) vagy a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban *Dóráné Mészáros Anikó* megyei könyvtárellátási vezetőt. (kszr.dfmvk.hu; 0630993-3707)

A további sikeres együttműködés reményében tisztelettel üdvözlöm.

Zalaegerszeg, 2020. április 29.



NEMESNÉP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: info@csesztreg.hu

ELŐTERJESZTÉS

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

Az előterjesztést készítette: Stokker Balázs jegyző.

Tárgy: A ZALAISPA Társulás 2019. évi tevékenységéről beszámoló.

Tisztelt Képviselő-testület!

A ZALAISPA Társulást 281 önkormányzat alapította azzal a céllal, hogy a Nyugat-Balaton és a Zala folyó medencéje megőrizze természeti szépségét, hogy a Társulás településein élők környezete tiszta és biztonságos legyen, életminőségük színvonala emelkedjen. A Társulásnak az önkormányzat is tagja.

Ennek érdekében készült el a hulladékgazdálkodási projekt, melynek köszönhetően a Nyugat-Balaton és a Zala folyó medencéjének nagytérségét érintő, az Európai Unió által támogatott infrastrukturális beruházással jelentős eredmények érhetők el:

- felszámolásra kerültek a környezetszennyező, engedély nélkül működő szemételepeket,
- korszerű hulladéklerakók épültek, megteremtődött a különböző hulladékfajták begyűjtésének, újrahasznosításának lehetősége, hulladékudvarok alakultak, mindezek jelentősen gyarapították a Társulás vagyont.

Fentiek alapján elmondható, hogy a társulás fő profilja a hulladékgazdálkodás, és a környezet megóvása.

A ZALAISPA Társulás az elmúlt évben 3 alkalommal ülésezett, ülésein összesen 65 db határozatot hozott. A társulási tanács ülésein az önkormányzat képviselő-testület biztositott volt, a szükséges döntéseket a képviselő-testület minden esetben meghozta.

A hulladékgazdálkodási feladatok ellátása a településen megfelelő.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, mint a Társulás Tagönkormányzatát, hogy az előterjesztést vitassa meg, és a Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolót fogadja el.

HATÁROZATI JAVASLAT:

Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a ZALAISPA Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolóját megismerte, és azt az előterjesztés szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Nagy István polgármester.

Csesztreg, 2020. július 20.

Tisztelettel:

Nagy István s.k.
polgármester

NEMESNÉP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: info@csesztreg.hu

ELŐTERJESZTÉS

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

Az előterjesztést készítette: Stokker Balázs jegyző.

Tárgy: Beszámoló az Intézményfenntartó Társulás Csesztreg 2019. évi működéséről.

Tisztelt Képviselő-testület!

2013. július 1-jétől határozatlan időtartamra Csesztreg, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa és Szentgyörgyvölgy települések együttműködésével létrejött az Intézményfenntartó Társulás Csesztreg.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja, valamint a társulási megállapodás 14. pontja alapján a társulás működéséről évente egy alkalommal beszámol a tagtelepülések képviselő-testületeinek.

Fenti kötelezettség alapján a társulás 2019. évi működéséről az alábbi tájékoztatást adom:

Az Intézményfenntartó Társulás Csesztreg Társulási Tanácsa 2019. évben 8 alkalommal ülésezett, valamennyi ülése nyilvános ülés volt, az alábbiak szerint:

Ülés időpontja:	Tárgyalt napirendek száma:	Hozott határozatok száma:
2019. január 23.	3	3
2019. február 14.	2	3
2019. május 9.	6	7
2019. július 16.	4	4
2019. szeptember 10.	1	2
2019. szeptember 25.	2	2
2019. november 14.	1	3
2019. december 12.	4	3
Összesen:	23	27

A Társulás Társulási Tanácsa az alábbi napirendeket tárgyalta 2019. évben:

2019. január 23.:

- A Társulás és az Óvoda 2018. évi költségvetésének módosítása.
- A Társulás 2019. évi közbeszerzési terve.
- Az Óvoda 2019. évi költségvetésének előzetes tárgyalása

2019. február 14.:

- A Társulás és az Óvoda 2019. évi költségvetése.
- Óvodai beíratás időpontjának meghatározása.

2019. május 9.:

- A Társulás és a Csesztregi Tündéerkert Óvoda 2018. évi zárszámadása.
- 2018. évi belső ellenőrzés tájékoztatója.
- A 2019/20. nevelési évben induló óvodai csoportszám meghatározása.
- Maximális csoportlétszám emelés az óvodában.
- Az óvoda alapító okiratának módosítása.
- Magyar Falu program pályázata.

2019. július 16.:

- Feladat-ellátási szerződés jóváhagyása óvodai feladatok ellátására.
- Az óvoda beiskolázási- és továbbképzési terve 2019-2020.
- Óvodavezetői beszámoló a 2018-2019. nevelési évről.
- Óvodai csoportszoba felújítása.

2019. szeptember 10.:

- Magyar Falu program pályázata.

2019. szeptember 25.:

- Óvodai dokumentumok módosítása:
 - Szervezeti és Működési Szabályzat,
 - Házi rend,
 - Pedagógiai Program,
 - Óvodavezetői munkaterv
- A Társulás és a Csesztregi Tündéerkert Óvoda 2019. évi költségvetésének módosítása.

2019. november 14.:

- A társulás elnökének, alelnökének megválasztása.

2019. december 12.:

- A Társulás és az Óvoda 2020. évi belső ellenőrzési terve.
- Belső ellenőrzés intézkedési terve.
- A Társulás 2020. évi munkaterve.
- Magyar Falu program keretében óvoda udvar fejlesztése.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, mint a Társulás Tagönkormányzatát, hogy az előterjesztést vitassa meg, és a Társulás 2019. évi működéséről szóló beszámolót fogadja el.

HATÁROZATI JAVASLAT:

Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Intézményfenntartó Társulás Csesztreg 2019. évi működéséről szóló beszámolóját megismerte, és azt az előterjesztés szerint elfogadja.

Határidő: 2020. augusztus 15.

Felelős: Nagy István polgármester.

Csesztreg, 2020. július 21.

Tisztelettel:

Nagy István s.k.
polgármester

NEMESNÉP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: info@csesztreg.hu

ELŐTERJESZTÉS

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

Az előterjesztést készítette: Stokker Balázs jegyző.
Tárgy: Kolping Gondozási Központ 2019. évi beszámolója.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kolping Gondozási Központ megküldte az önkormányzatnak a 2019. évi szakmai beszámolót, melyet mellékelten a képviselő-testület elé terjesztek, és javaslom annak jóváhagyását.

HATÁROZATI JAVASLAT:

Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2019. évi szakmai beszámolóját, az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2020. augusztus 7.
Felelős: Nagy István polgármester.

Csesztreg, 2020. július 16.

Tisztelettel:

Nagy István s.k.
polgármester



2019. évi Szakmai beszámoló

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény

- Kolping Gondozási Központ Lenti
- Kolping Otthon Rédics
- Kolping Otthon Csesztreg
- Kolping Otthon Zalabaksa

- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátás (idősek klubja)

1.2. Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási forma keretén belül gondoskodunk.

- Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:
 - ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

1.3. Egészségügyi tevékenység: otthoni szakápolás

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretén belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából. A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképzéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Tevékenységünk 3 területet érint.

- szakápolás
- gyógytorna
- diéta

2. Egyéb tevékenységi kör

2.1. Az intézmény 2014. április 08-tól jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére.

2.2. Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben, mint szakmai képző helyszín

Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma szolgáltatásonként:

- Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona): 136 fő
 - Lenti: 46 fő
 - Rédics: 18 fő

Bevezető

Kalkuttai Szent Teréz

„A testi betegségekre ott vannak a gyógyszeresek, de a magányt, kétségbeesést és reménytelenséget egyedül a szeretet képes meggyógyítani. Sokan vannak a világban, akik egy darabka kenyérré áznak, de még többen olyanok, akik csak egy kis szeretetre.”

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia felügyelete alatt álló, egyházi intézményfenntartó szervezet. Tevékenysége és küldetése során kiemelt helyen jelenti meg a rászorulóknak nyújtandó támogatások, szolgáltatások magas színvonalú ellátását. A szakmai munka megvalósítását elsődleges célként tűzte ki, meghatározva a működési területén lévő megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal:

- Zala Megyei Önkormányzattal,
- Lenti Város Önkormányzatával,
- Rédicsi Községi Önkormányzattal,
- Csesztreg Községi Önkormányzattal,
- Lenti Kistérség Többcélú Társulással,
- Órségi Többcélú Kistérségi Társulással

kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva.

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény telephelye:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

1. Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény integrált szervezeti formában működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

1.1. A szociális alapszolgáltatások biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászoruló részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

- Szociális alapszolgáltatások:
 - étkezés
 - házi segítségnyújtás



- **Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja): 40 fő**
 - Lenti: befogadott férőhelyszám 30 fő
 - Zalabaksa: befogadott férőhelyszám 10 fő
- **Házi segítségnyújtás: 117 fő**
 - Lenti: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő.
 - Rédics: ellátható személyek száma: 45 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő.
 - Csesztreg: ellátható személyek száma: 36 fő, ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő.
- **Szociális konyha - étkeztetés: 137 fő**
 - Lenti: befogadott ellátotti létszám: 116 fő
 - Rédics: befogadott ellátotti létszám: 7 fő
 - Csesztreg: befogadott ellátotti létszám: 3 fő
 - Zalabaksa: befogadott ellátotti létszám: 11 fő
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 216 fő**
 - Lenti és kistérsége: 152 készülék
 - Órség és kistérsége: 64 készülék

Kolping Gondozási Központ – Lenti

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Az intézményben magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk a hozzánk érkező igénybevevők részére. Az infrastrukturális fejlesztés eredményeként komfortos és otthonos helyiségekkel rendelkező intézmény áll az ellátottak rendelkezésére, amelyben nem csak lakni, hanem élni is jó. Az intézmény az idős emberek szükségleteinek megfelelő fizikai és infokommunikációs akadálymentességet tudja biztosítani.

2019. január 01-én a lakóink száma: 46 fő (33 nő, 13 fő férfi).

2019. december 31-én lakóink száma: 45 fő (36 nő, 9 fő férfi).

2019. évben intézményünkbe 18 fő új lakó költözhetett be és 19 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony (17 fő elhunyt, 2 fő áthelyezéssel került más intézménybe).

A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány:

- 2018. évben 8 fő
- 2019. évben 17 haláleset történt,

2019 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvételt nyert	Jogviszony megszűnése
Január	3 fő	2 fő
Február	1 fő	-
Március	2 fő	3 fő
Április	1 fő	-
Május	-	1 fő
Június	1 fő	2 fő
Július	5 fő	4 fő
Augusztus	1 fő	-
Szeptember	-	1 fő
Október	1 fő	-
November	3 fő	3 fő
December	-	3 fő
Összesen	18 fő	19 fő

4

2019.01.01-én 15 fő lakóink rendelkezett diagnosztizált Demencia kórképpel.
2019.12.31-én 21 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel.

2019. december 31-i állapot szerint lakóink közül 6 fő van gondnokság alatt, 2 fő korlátozó gondnokság, 3 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság, 1 fő ideiglenes gondnokság alatt áll.

Az idősek otthonában a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től az intézményi térítési díj 108.000 Ft/fő/hó. 2019. évben a térítési díj összege nem változott az előző évhez képest.

Hozzáértővel való kapcsolat 2019. 12. 31.

Hozzáértővel való kapcsolat	Előfordulás száma
Napi szinten	3 fő
Heti szinten	25 fő
Havi szinten	10 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatják	2 fő

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **gyógytornász**ot foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ó ellátások érdekében **pszichiáter szakorvos**ot foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában, 2x1 alkalommal havonta.

Intézményünk 2014. 06. 11.-én megkapta a működési engedélyt **otthoni szakápolási** feladat végzésére. Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást. E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt. Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

2019. évben szakápolási feladat ellátást igénylő személyek

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
89 éves nő	fennjártó	vérvétel (prothrombin)	2019.01.01.- 2019.12.31.	havi rendszerességgel
87 éves férfi	fennjártó	szórvettani mintavétel utáni seb	2019.04.02.- 2019.04.30.	gyógyult
62 éves férfi	mozgásában	sebkezelés	2019.01.01.	szükség esetén

Település ahonnan bekerült a várakozó

Település	Felvett fő 2019. évben
Lenti	10
Nagykanizsa	1
Nova	2
Kányavár	1
Pusztaszertétfűző	1
Iklósbördőce	1
Csesztreg	1
Páka	1
Összesen:	18 fő

Korösszetétel 2019. 12. 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 – 59 év	1 fő	-	1 fő
60 – 64 év	3 fő	2 fő	5 fő
65 – 69 év	3 fő	2 fő	5 fő
70 – 74 év	2 fő	2 fő	4 fő
75 – 79 év	7 fő	1 fő	8 fő
80 – 89 év	14 fő	1 fő	15 fő
90 év felett	6 fő	1 fő	7 fő
Összesen:	36 fő	9 fő	45 fő

Az átlagéletkor intézményünkben **78,25 év**.

Az átlagéletkor férfiak és nők között:

- 9 fő férfi átlagéletkora: 74 év
- 36 fő nő átlagéletkora: 79,31 év

Lakóink önálló képesség szerinti megoszlása

	2018.12.31.	2019.12.31.
Önellátásra képes (fennjártó)	9 fő	8 fő
Önellátásra részben képes	14 fő	4 fő
Önellátásra nem képes		
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	9 fő	23 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	13 fő	7 fő
Apolást igényel, ágyban fekvő	1 fő	3 fő

5

63 éves nő	mozgásában korlátozott	rendszeres vérvétel, vizsgálatra szállítás	2019.01.01.- 2019.12.31.	folyamatos
93 éves nő	mozgásában korlátozott	lábszárfelekely kezelése	2019.01.01.-	elhunyt
81 éves nő	mozgásában korlátozott	jobb kül bokán, illetve talp éret seb	2019.04.02.- alkalmanként	szükség esetén
81 éves nő	fekvő	infúziós kezelés	2019.10.20- 2019.12.17 alkalmanként	exit
77 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós kezelés	2019.09.11.- 2019.12.18. alkalmanként	exit
82 éves nő	fennjártó	vérvétel	2019.11.18 2019.12.31.	havi rendszerességgel

Foglalkoztatás

Az otthon lakói szabadidejüket hasznosan, tevékenyen töltik, az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva változatos foglalkozási lehetőségek állnak rendelkezésünkre. Foglalkoztatások során a fizikai-szellemi aktivitás megtartása, fejlesztése, új ismeretek szerzése a célunk.

Programjaink:

- Február farsang az intézményben
- Március húsvéti szentmise, óvodások műsora
- Egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadások
- Zenés, táncos délutánok
- Augusztus 20-i ünnepség misével, kenyérszenteléssel
- Idősek hete
- Fogytékosok nappali intézetének karácsonyi műsora
- Karácsonyi műsor

Rendszeres programok:

- minden hónap első pénteken szentmise,
- rendszeresen imádrát tartunk,
- heti rendszerességgel kreatív foglalkozás, nótadélután, közös énekítés, torna és felolvasás a napilapokból, filmvetítés, társasjátékok
- havonta 1 alkalommal kutyaterápia

Lakóink a nappali ellátást igénybe vevőkkel közösen vesznek részt a foglalkozásokon, közösen készünek az ünnepekre, műsorokra.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi elritmumot biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van étkezésre, egészségügyi ellátásra, pihenésre, tisztálkodásra, ruháznak tisztításra. Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe.

A nappali ellátás keretén belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak: tanácsadás, egészségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő. 2019. januárban az ellátotti létszám 35 fő volt, ez évben 14 új ellátottt kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 16 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka: 13 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő elköltözött, 2 fő pedig saját kérésre. 2019. december 31-én a klubtagok száma 33 fő volt, az átlagéletkoruk 74 év.

2019. december 31. összes ellátott (33 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-49 év	1 fő	1 fő
50-59 év		2 fő
60-64 év		2 fő
65-69 év	1 fő	1 fő
70-74 év	3 fő	6 fő
75-79 év	1 fő	3 fő
80 év feletti	4 fő	12 fő
Összesen	8 fő	25 fő



A nappali ellátásban -közösén a bentlakókkal - családis, meghitt légkörben, az emberi frissességét megőrizve szervezzük a foglalkozásokat, melyek a résztvevők részére tartalmas elfoglaltságot és kellemes időtöltést jelentenek.

Lehetőleg van a szabadban történő tevékenységekre, közös beszélgetésekre, összejövetelekre, a hit gyakorlására, névnapok, születésnapok, ünnepnapok megtartására, csoportos éneklésekre. Ellátottjaink részére lehetőséget biztosítunk arra is, hogy hobbijaiknak hódolhassanak. Lehetőlegük nyílik társasjátékos, kártyázni, zenét hallgatni, tv-t nézni és különböző kreatív tevékenységeket - gyöngyfüzés, varrás, horgolás, festés, színezés, hajtogatás - végezni.

A mozgóképesség megőrzése érdekében rendszeres, mindennapi tornát szervezünk, melyek során a közös mozgás, a zenehallgatás élménye felrúszolást, felüdülést jelent számukra.

Célunk, hogy klubtagjaink az idős kora jellemző passzív időtöltést olyan aktív időtöltésre cseréljék fel, amely élvezetet jelent számukra, s az időskort méltósággal, örömmel, derülten élik meg.

Egészségügyi ellátás keretében testvér, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre, gyógyszerelésre van lehetőség. Segítségét nyújtunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutásban is személyi kíséréssel, szállítással. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szervezünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről.

Az otthonban havi egy alkalommal kutyás terápiára került sor. A terápia célja az idős személy egészségi állapotának fenntartása, egészségi állapotában bekövetkező romlás megállítás.



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Orthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is tudunk biztosítani pl: ulceros, diabéteszes, epékimólt, stb.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

2019. december 31-én 124 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban. 2019 évben 29 fő étkeztetése szűnt meg és 41 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást. A megszűnés oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.

• Gépkocsival történő kiszállítás:	83 fő
• Éthoedóban történő elvitel:	8 fő
• Helyben fogyasztás:	33 fő

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Járvételez értékhatár Ft	Felvetendő térítési díj összeg Főnapidíj
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999	190,-
30.000 - 40.999	290,-
41.000 - 52.999	390,-
53.000 - 64.999	510,-
65.000 - 76.999	620,-
77.000 - 89.999	740,-
90.000,-	750,-

leállításra, az idős ember aktivitásának fenntartása, mellyel megelőzhető a mentális zavarok kialakulása. A kutya-ember kapcsolatban sokoldalú, gyógyító terápiai erő rejlik. A kutya féltélen szeretete, együttműködési készsége akaratlanul is jobb kedvre derül, aktivitásra készítheti a magányos, bezárkózott embereket is.

A 2019. évben számos program színesítette ellátottjaink mindennapjait: megemlékezések (március 15, augusztus 20, november 1.) hősvétkei tojafés díszítése, óvodások műsora, néptáncosok műsora, gimnázium tanulóinak karácsonyi műsora, valamint a Lenti Civil nyugdíjas klub férfitagjainak műsora.

Az intézményünk munkanapokon 8.00 - 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás feladatait ellátó alkalmazottak iskolai végzettség szerint:

1 fő	Szociális munkatárs	szociális munkás
1 fő	Időskorúak nappali ellátása gondozó	szociális gondozó

Az idősek nappali ellátásának térítési díja 2019. évben:

- A csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőknek 80 Ft/nap a klub szolgáltatásai.
- A napközbeni tartózkodást és ott étkezést igénybe vevőknek a térítési díj megegyezik az étkeztetési térítési díj összegével 750 Ft/nap.

Az intézmény biztosítja a klubtagok részére a gépkocsival való be és hazaszállítását, személyi segítséget a hét minden napján. Ezzel is biztosítva a biztonságos közlekedést. Naponta 5-6 főt szállítunk az otthonába.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segítségnyújtó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő kritikushelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segítségnyújtása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélynyújtás okán szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenléten lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja.

Ellátási területe:

- **Lenti Többcélű Kistérségi Társulással:** Alsószenterzsébet, Csentalakos, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Guorföld, Kerkafalva, Kerkakutas, Lenti, Magyarföld, Márókföld, Nemesség, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterföld
- **Órségi Többcélű Kistérségi Társulással:** Bajánsegy, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Hegyhátszentmárton, Ispánk, Ivánc, Kercaszomor, Kerkásköpolna, Kistrákos, Kondorfa, Magyarzombafu, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Zalafu, Zatta, Szécs, Velemér, Viszák
- **Az alábbi településekkel pedig külön-külön megkötött Megállapodások alapján biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az intézmény (a Lenti Többcélű Kistérségi Társulás átalakulása miatt):** Barlaháza, Kissziget, Míkekarácsonyfa, Klódbördöce, Hemyék, Csömödér, Zebecke, Tornyisszentmiklós, Tormaflóda, Lovási, Kerkateskánd, Szécsizsiget, Dobri, Külsővár, Belsővár, Zalazombafu, Gosztola, Szjártóháza, Lendvavédés, Baglud, Lendvajakabfa, Bódeháza, Gíbovejánháza, Ramocsa, Rédcés, Resznek, Nova, Püredföld, Ortváza, Kányavár, Páka, Zalabaksa, Szilvágy, Pusztapápi, Pörszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Kálócfa.

A gondozói feladatokat 2019. évben Lenti térségben 8, Órségi kistérségben 4 fő szakképzett gondozó látta el, a térvényi előírásoknak megfelelően:

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetésére 40 fővel rendelkező...”

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2019. évben a szolgáltatás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosította az alábbi mértékben.

2018. év	Alapítomgatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	5.313.600.-	5.813.600.-
Összesen: 5.813.600.-Ft/év			

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a fenntartó határozata alapján 2019. évben is térítési díj megfizetése mellett biztosította intézményünk.

A térítési díj összege: 70.- Ft/nap/fő -ban állapították meg, mely megfelel az 1993 évi III. évi törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 116.§-nak, miszerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 2%-át jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2019. április 01-től**

A fizetendő térítési díj nem haladhatja meg az ellátást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének

2 %-át

Jövedelem értéktartár	Fizetendő térítési díj összege Ft/nap
0 Ft – 29 999 Ft	0.-
30 000 Ft – 44 999 Ft	20.-
45 000 Ft – 59 999 Ft	30.-
60 000 Ft – 74 999 Ft	40.-
75 000 Ft – 89 999.-	50.-
90.000-107.999.-	60.-
108.000.-	70.-

Ortaháza, Gutorföld, Szentpéterföldé, Ispánk, Magyarzombaffa önkormányzata - a korábbi évekhöz hasonlóan - 2019. évben is vállalta a településükön kihelyezett készülékek térítési díjának magtérítését, biztonságba tudva a településükön élő, idős emberek mindennapjait.



**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás új és kikerült ellátottainak mozgása havi bontásban
2019. évben:**

	Cj ellátottak száma	Rendszerből kikerült ellátottak száma
Január	5 fő	4 fő
Február	1 fő	11 fő
Március	3 fő	3 fő
Április	3 fő	12 fő
Május	4 fő	10 fő
Június	5 fő	2 fő
Július	8 fő	4 fő
Augusztus	4 fő	3 fő
Szeptember	3 fő	2 fő
Október	6 fő	6 fő
November	5 fő	4 fő
Décember	1 fő	4 fő
Összesen:	48 fő	65 fő

2019. évben a rendszerből kikerült: 65 fő.

Kikerülés okai:

Bentlakásos intézménybe költözött	16 fő
Elhalálozott	14 fő
Saját lakás	18 fő
Családjához költözött	5 fő
Kórházba került	6 fő
Elköltözött	5 fő
Állapota romlott, családja ápolja	1 fő

2019. év Segélyhívások számának, és okainak megoszlása havi bontásban (fő)

Segélyhívások okai	Jan	Febr	Márc	Apr	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
<i>Prizsókész probléma</i>	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	1	-
<i>Életés</i>	3	5	2	6	4	2	9	4	2	2	11	4
<i>Betegség, rosszullét</i>	3	2	4	2	2	3	3	-	2	4	2	4
<i>Kritikus helyzet</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>Helytelen szükséglet nyilat</i>	4	2	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-
<i>Téves riasztás</i>	3	5	9	9	9	12	8	4	6	4	4	4
<i>Segítés az esti lefekvéshez</i>	6	2	1	3	3	5	4	6	2	2	5	4
<i>Egyéb okok</i>	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-
Összesen	16	13	17	26	24	24	32	21	11	15	24	17



2019. év Segélyhívások számának megoszlása településeinként:

Lenti és kistérség	Őrségi kistérség
Lenti	Kerkakaponya
Kisvilliget	Vizsák
Gutorföld	Vajmogyeny
Rédics	Szalóci
Sziljártóháza	Hegyhátszentjacob
Kálócfa	Nagyvács
Kerkakutas	Felőlőcsőfa
Szécsényiget	Kercaszomor
Nova	Magyarzombaffa
Lendvajakabá	Kenderfa
Gáborjánháza	Szalonyár
Károavár	Szálfa
Tornyiszentmiklós	Órszentpéter
Lévai	Ispánk
Páka	Órszanyarúd
Csusztrig	Hegyhátszentmárton
Zalabakos	Felsőmaréc
Kerkabaránd	
Hemtyék	
Dobri	
Tormaöföld	
Zalazombaffa	
Iklédhódóce	
Szilvagy	
Szilád	
Párcsomhat	
Alajosmészáros	
Magyaröföld	
Kerkafalva	
Bődchána	
Órtaháza	
Zehche	
Felsőmészáros	
Lendvaföld	
Csömöföld	
Nemesp	
Közmadombja	
Roznok	
Márcöföld	

Az esetek megoldása:

Beszélgetés, megnyugtatás	3
Gyógyaszeradás saját gyógyszerből	3
Ház- vagy ügyeletes orvos hívása	7
Menetárv	16
Gondozás: jelenléte, mosdatás, felügyelés, folyadékpótlás	39
Téves riasztásról meggyőződés	61
Esti lefekvéshez segítségnyújtás	43
Egyéb	1

Riasztások száma: 2019. évben 240 db riasztás volt.
(189 db Lenti térségben, 51 db Őrségi kistérségben)

Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslapon elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez köve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye, (segítség kérése neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készletet táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötézcseresomag
- Fertőtlenítőszer
- Oiló
- Gumikesztyű



„Pánikgomb”
Két segítségnyújtó készülék



Adóberendezés a gondozott lakásán

Riasztások okai:

2019. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullét	Helytelen szükséglet	Esti	Prizsókész probléma	Kritikus helyzet	Segítés az esti lefekvéshez	Egyéb	Összes
73 db	31 db	34 db	54 db	4 db	0 db	43 db	2 db	240 db

- Főnadoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táskák és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szoruló biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

A 2019. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékünként 3 alkalommal próbiarizist végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről.

2019. évben is megőrtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez nélkülözhetetlen diszpécserközpont és ájtászó adók évenkénti kötelező karbantartása. (5db)

A készülékek megoszlása 2019. december 31. állapot szerint:

Lenti és kistérsége

Alöszerterezsber	-
Bafafala	-
Bódeháza	1
Ceszreg	5
Cakóskőr	2
Dabai	-
Felöszerterezsber	-
Gálcsjörháza	6
Ótörföde	3
Hörvety	-
Háshlyökör	3
Kátsber	4
Kátsber	-
Kerkakutas	2
Kerkafalva	-
Baglad	1
Kerkakutas	6
Kerkakutasd	-
Keszreg	3
Kólaband	-
Lendvajakabfa	-
Lendvadedes	-
Lenti és városüzsi	58
Lovász	1
Mátrahíd	2
Mikókeresztyfa	-
Nemesnép	-
Nova	2
Ónádáza	6
Páta	2
Pánszabai	-
Pánszabai	-
Pánszabai	1
Rancos	-
Rédics	7
Resznek	-
Söványreg	2
Söványregvölgy	-
Székelyföde	-
Székelyháza	-
Székely	1
Törntföde	2
Törntszentmiklós	5
Zálszék	5
Zálszék	4
Zálszék	2
Kommandonbja	-
Magyarföld	-
Pánszabai	-
Gosztola	-
Cserháza	-
Béldföld	-
Összesen: 133 db	

Órész és kistérsége

Órészepöner	3
Igyek	1
Szatta	-
Nagykös	-
Pánszab	-
Velenér	1
Kerászomér	5
Mgyászombafala	4
Bátaszeg	6
Körkösápolna	1
Korondfa	-
Felörmáró	2
Ívány	-
Hegyhátszentjakab	3
Szöke	-
Székely	-
Órmezsgyöröl	-
Felöjászfala	7
Székely	5
Hegyhátszentmiklós	-
Viztek	-
Összesen: 38 db	

16

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakpólosi feladatok valnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevetését megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik. A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás nyújtása az indokolt.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítség feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többszékű Kistérségi Társulás keretei között, illetve településeikkel megkötött Feladat - ellátási szerződés alapján biztosítja az alábbi településeken:

- Kolping Gondozási Központ Lenti: Lenti közigazgatási területén – kistérségi társulás
- Kolping Otthon Ceszreg telephelyhez tartozó települések: Ceszreg, Nemesnép, Alsószerterezsber, Felöszerterezsber, Kerkakutas, Kerkafalva, Magyarföld – kistérségi társulás
- Kolping Otthon Rédics telephelyhez tartozó településeken - Rédics, Baglad, Belsőárd, Bódeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szjártóháza, Zalszombafala – külön – külön megkötött feladat ellátási szerződés alapján.

17

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2019. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi óráteret 147 óra. Ellátotts szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

A napi házi segítségnyújtási teendőket Lenti, Ceszreg és Rédics intézményekhez tartozó településeken összesen 14 fő házi gondozó látja el.

13 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő házi gondozó részmunkaidőben napi 7 órában foglalkoztatunk. Az ellátást hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétfőig (szombat és vasárnap) is biztosítja az intézmény.

Kolping Gondozási Központ Lenti

A Lenti intézményben 4 fő gondozó napi 8 órában, 1 fő gondozó napi 7 órában végzi a gondozási feladatokat. Ellátottak száma 2019. december 01-én: 61 fő.

2019. évben új ellátottak száma: 23 fő volt.
2019. évben gondozásból kikerült 30 fő (9 fő elhunyt, 16 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elköltözött, 2 fő kórházba került, 1 fő állapota javult)

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2019. december 31-én:

- szociális segítség: 3 fő
- személyi gondozás: 58 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2019. december 31-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
59 év alatt	2 fő	1 fő	3 fő
59 – 59 év	-	2 fő	2 fő
60 – 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 – 69 év	3 fő	2 fő	5 fő
70 – 74 év	4 fő	1 fő	5 fő
75 – 79 év	9 fő	2 fő	11 fő
80 – 89 év	24 fő	1 fő	25 fő
90 év feletti	1 fő	2 fő	3 fő

Kolping Otthon Ceszreg

Ceszreg telephelyhez tartozó településeken 4 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2019. december 31-én: 41 fő.

2019. évben új ellátottak száma: 8 fő.

2018. évben kikerült 13 fő (8 fő elhunyt, 3 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 2 fő saját kérésére került ki az ellátásból)

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csontreg	16 fő
Körhalkutas	12 fő
Körhalkócs	10 fő
Alószentkereszt	2 fő
Nemesnagy	1 fő
Felőlőszentkereszt	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2019. december 31.-én:

- szociális segítség: 1 fő
- személyi gondozás: 40 fő

Csontreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 - 59 év	1	-	1 fő
60 - 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 - 69 év	3 fő	4 fő	7 fő
70 - 74 év	9 fő	-	9 fő
75 - 79 év	7 fő	2 fő	9 fő
80 - 89 év	11 fő	1 fő	12 fő
90 év felett	-	-	-

Kolping Otthon Rédics

Rédics telephelyhez tartozó településeken: 5 fő gondozó napi 8 órában végzi a házi gondozási feladatokat.

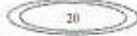
Ellátottak száma 2019. december 31.-én: 48 fő.

2019. évben új gondozottak száma: 8 fő

2019. évben kikerült 8 fő (2 fő elhunyt, 4 fő bentlakásos intézményébe került, további 2 fő családja gondozta tovább).

Gondozottak településenkénti megoszlása Rédics közigazgatási körjegyzőségein településein:

Település	Fő
Gerecsény	0
Lendvajakabcs	0
Zalaszentbáth	6
Sárberezsegy	4
Sárpárháza	0
Rimóc	7
Régléd	0



Rédics	31
Bélföld	0
Körmény	0
Lendvaföld	0
Bélföld	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2019. december 31.-én:

- szociális segítség: 0 fő
- személyi gondozás: 48 fő

Kor és nem szerinti megoszlása:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
45 - 49 év	-	-	-
50 - 59 év	1 fő	-	1 fő
60 - 64 év	-	1 fő	1 fő
65 - 69 év	3 fő	1 fő	4 fő
70 - 74 év	9 fő	4 fő	13 fő
75 - 79 év	8 fő	1 fő	9 fő
80 - 89 év	17 fő	1 fő	18 fő
90 év felett	2	-	2

A házi segítségnyújtás térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Jövedelem értékhatár Ft	Fizetendő térítési díj hazug Ft/óra
0 Ft - 19.999 Ft	0,-
20.000 Ft - 29.999 Ft	50,-
30.000 Ft - 39.999 Ft	80,-
40.000 Ft - 49.999 Ft	105,-
50.000 Ft - 59.999 Ft	135,-
60.000 Ft - 69.999 Ft	160,-
70.000 Ft - 74.999 Ft	190,-
75.000,-	200,-



**Kolping Otthon Zalabaksa
Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás
(Idősek Otthona)**

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 100%

Az ellátottak éves átlaga: 58,18

2019. január 01-én a lakóink száma: 58 fő (44 nő, 14 fő férfi)

2019. december 31-én lakóink száma: 56 fő (43 nő, 13 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 18 fő, ebből 16 fő elhunyt, 1 fő otthonába távozott, 1 fő áthelyezésre került.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 16 fő.

2019 évben felvett lakók és a jogviszony megszűnése havi bontásban

Hónap	Felvétel nyert	Jogviszony megszűnése
Január	4 fő	3 fő
Február	0 fő	1 fő
Március	1 fő	1 fő
Április	1 fő	2 fő
Május	3 fő	1 fő
Június	0 fő	1 fő
Július	0 fő	0 fő
Augusztus	4 fő	1 fő
Szeptember	0 fő	3 fő
Október	1 fő	3 fő
November	2 fő	0 fő
December	0 fő	2 fő
Összesen	16 fő	18 fő

Korösszetétel 2019. 12. 31.-én:

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-49 év	0 fő	1 fő	1 fő
50 - 59 év	1 fő	0 fő	1 fő
60 - 64 év	2 fő	1 fő	3 fő
65 - 69 év	1 fő	1 fő	2 fő
70 - 74 év	3 fő	2 fő	5 fő
75 - 79 év	9 fő	2 fő	11 fő
80 - 89 év	21 fő	3 fő	24 fő
90 év felett	6 fő	3 fő	9 fő
Összesen	43 fő	13 fő	56 fő

Az átlagéletkor intézményünkben 80,5 év.

Az átlagéletkor férfiak és nők között a következőképpen alakult:

- 13 fő férfi átlagéletkora: 78,3 év
- 43 fő nő átlagéletkora: 81,02 év

Lakóink egészségi állapot szerinti megoszlása

	2018. 12. 31.	2019. 12. 31.
Önellátásra képes (független)	10 fő	8 fő
Önellátásra részben képes	12 fő	12 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	4 fő
Rendkívül nagy segítséget igényel, de károsítása véhető	16 fő	13 fő
Rendkívül nagy segítséget igényel, károsító tényező	5 fő	9 fő
Állapot ismeretlen, április felett	11 fő	10 fő

2019.01.01-én a lakóink közül 23 fő (17 nő, 6 férfi) rendelkezett diagnosztizált súlyos demens kórépítéssel.

2019.12.31-én a lakóink közül 22 fő (18 nő, 4 férfi) rendelkezett súlyos demens, 6 fő közepes súlyos (5 nő, 1 férfi) demens szakvéleménnyel.

2019. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő (nő) van korlátozó gondnokság, 1 fő (férfi) pedig teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Az idősek otthonában az intézményi térítési díj 2019-ben nem került emelésre: 108.000 Ft/fő/hó.

Szakápolási tevékenységek

2019. évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Lakó (életkor, nem)	Szakápolási tevékenység végzése			
	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetel)
91 éves nő	mozgásban korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2019.01.01 - 2019.12.31	száraz, havi rendszerességgel
77 éves férfi	mozgásban korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2019.01.01 - 2019.12.31	száraz, havi rendszerességgel
87 éves nő	fekvő	szék dezubitus	2019.01.09 - 2019.01.23	exit
79 éves nő	mozgásban korlátozott	labdacéfkéty	2019.01.09 - 2019.03.20	gyógyult
90 éves nő	fekvő	labdacéfkéty	2019.01.12 - 2019.12.24	exit
73 éves férfi	mozgásban korlátozott, MRSA fertőzött	bal labdacégra váltódekkó seb	2019.02.04 - 2019.05.14	gyógyult
72 éves férfi	fekvő	szék és széklet ürítés	2019.04.02 - 2019.05.07	exit
82 éves nő	fekvő	16. dia pártán, bal kezeken széklet ürítés	2019.05.03 - 2019.12.23	exit

Hozzáértővel való kapcsolattartás

Hozzáértővel látogatások gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	2 fő
Heti szinten	15 fő
Havi szinten	31 fő
Évi 1-3 alkalommal	8 fő
Beha nem látogatják	-

2019-ben szabadságot igénybevevő lakók

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
évi 60 nap felett	0 fő
évi 30-59 nap	2 fő
évi 19-29 nap	5 fő
évi 1-9 nap	14 fő
0 nap	15 fő

Pszichiáter szakorvos havonta két alkalommal, **sebész szakorvos** havonta egy alkalommal rendel intézményünkben.

Intézményünket az **állatottjogi képviselő** rendszeresen látogatta, fogadóórója negyedévente minden második hónap hétfője volt.

Gyógytorna foglalkozások

*"A mozgás sok mindent orvososít,
de nincs olyan gyógyszer, ami a mozgást helyettesítendő."
(régli görög mondás)*

Kolping Otthon Zalabaksai intézményben 1 fő főállású gyógytornászt alkalmazunk, napi 8 órában.

A gyógytornász munkájának kiemelt szerepe van a cseposmórkortól egészen az idős korig az emberek egészségének megőrzésében. Egy gyógytornász a megfelelő gyakorlatokra és mozgásmintákra építve más szakterületeknél hatékonyabb munkát végezhet az időskorra kialakuló krónikus betegségek és mozgáskorlátozottságok megelőzésében, kezelésében. Ezért fontos az időseket ösztönözni arra, hogy ne hagyjanak fel a rendszeres testmozgással. Hiteles felmérések igazolják a különböző edzésprogramokban való részvétel jótékony hatását. A jobb funkcionális képességek, a nagyobb függetlenség lehetővé teszik a mozgási fájdalomtól való megszabadulást, vagy annak enyhülését, az életminőség javítását, a kevesebb betegeskedést. A mozgás minden téren az életminőség javulását eredményezheti.

Az időseddel a kornál járó élettani változások, betegségek és az életmód megváltozása miatt a lakóink kevesebbet mozognak. Megbomlik az izomegyensúly, koordinációs képességek csökken, járásuk megváltozik, széles alapú és sok esetben csoszogó. Vannak, akik az eleséstől való félelmükben a földet nézik, lehajtott fejjel járnak, emiatt testtartásuk is romlik. Sokuknál már kialakult a csonttrikulálás, emiatt is megnőtt az elesések, törések –különösen a combnyaktráns- veszélye. Az egyensúlyérzék, erőnlét tornával elérhető javulása az elesés valószínűségét csökkenti.

24

Egyéni torna: egyéni tornában azon lakók részesülnek, akik ágyhoz kötöttek, illetve betegsükből, testi-szellemi állapotukból kifolyólag nem tudnak részt venni a csoportos foglalkozásokon, vagy épp valamilyen műtétből lábadoznak, emiatt speciális igényük. Náluk többnyire az ágyban való mozgás dominál, helyzetváltoztató mozgások gyakorlása, kontraktúra - megelőzés és oldás, mozgásterjedelem növelés, keringésjavítás, vénás torna, lehetőség szerint önellátást célzó gyakorlatok.

Lakóink - felismerve a torna hasznosságát - nagy lelkesedéssel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, beépült a mindennapjaikba. Az egyéni és a csoportos torna iránt egyaránt nagy az érdeklődés, a résztvevők száma egyre magasabb.

Foglalkoztatás

*"A szeretet az otthonunkban kezdődik, a szeretet az otthonokban lakók és ezért van a sok szenvedés és szerencsétlenség a világban...
Úgy tűnik, manapság mindenki szörnyű sietésben van,
tűrelmetlenül a minél nagyobb siker, fejlődés, gazdagság és más
haszonok elérése érdekében, a gyermekeknek pedig szülei idejéből oly
kevés jut. A szülőknek nincs idejük egymásra és így a családon belül
kezdődik a világ békejének felbomlása."*

Kalkuttai Teréz anyja



2019. évben is igyekeztünk megtervezni és megvalósítani a lakók számára felkínált szabadidős foglalkozásokat. Próbáltuk mindenki számára megtalálni az érdeklődési körének és meglévő képességeinek megfelelő tevékenységeket. Ennek alapján szerveztük és tartottuk napi foglalkozásainkat. A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek feléleszthetőek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható. Az ilyen jellegű foglalkozásokat elsődlegesen az évszakok, az aktuális időszak ünnepei és néphagyományai köré építettük.

Rendszeres foglalkozások alapvető három nagy csoportja:

- Fizikai foglalkoztatás: önellátással, szűkebb környezetben tartásával kapcsolatos tevékenység. Ide tartoznak a különböző kézimunka és dekorációkészítések manuális

Gyógytornász feladatai

- az egyensúly, mozgáskoordináció, manipuláció fejlesztése
- az ízületek mozgásterjedelmének megőrzése és még esetleges javítása
- kontraktúrák oldása
- izmok nyújtása, erősítése
- légzés- és keringésjavítás
- testtudat, járás fejlesztése
- egyénre szabottan a mozgási segédeszköz kiválasztása és annak helyes használatának oktatása

Az egész test átmozgatása mellett hangsúlyt kell fektetni az érzékszervek szinten tartására és fejlesztésére, valamint a finommotorikus funkciók megőrzésére, mert ezek összességükben hozzájárulnak a mindennapi tevékenységek elvégzéséhez. Ide tartozik az arcotorna, kéztorna, szemtorna.

A foglalkozások heti 3 nap, napi 8 órában, csoportos és egyéni formában zajlanak.

Csoportos torna: a csoportos torna minden nap azonos időpontban kezdődik, beépült a lakók mindennapjaiba. Időtartama 45-60 perc, felépítése a szervezet működési törvényeire igazodik. 3-5 perc bemelegítés után a fő rész, végül 4-5 perc levezetés következik. A torna során a fokozatosság elve érvényesül. Mindig a könnyebb mozgásról haladunk a nehezebb, az egyszerűbből az összetettebb felé. Sokféle mozgást végzünk, számtalan változatban, változó terheléssel, eszközök nélkül és eszközökkel (labda, tornabot, gumiszalag, szivacs labda, súlyzó stb.). A mozgás egész testre kiterjedő, minden szerv megkapja a működéséhez szükséges ingereket.

Az összeállított gyakorlatok igen sokoldalúan fejlesztik lakóink szervezetét:

- testtartásuk javul
- izmai ereje, tónusa fokozódik
- izületi mozgáshatáruk növekedik
- gerincük mozgékonyága javul
- kézizmai erősödnek
- mozgáskoordinációjuk, állóképességük, egyensúlyuk, térérzékelésük javul.

A mozgás élettani hatásai:

- kedvezően befolyásolja az anyagcsere folyamatokat
- az energiaszférák fokozásával segít az elhízás megelőzésében, illetve csökkenti a testsúlyt
- javítja a tüdő kapacitását

A csoportban végzett mozgás lelkiileg is karbantartó hatású. Érvényesülnek a kedvező csoportdinamikai tényezők, a lakók segítik, biztatják, ösztönzik egymást. A torna hangulata is jó, az esetleges ügyetlenség, pontatlanság sokszor egy kis nevetéssel kompenzálódik. Eppen ezért a csoportos tornában igyekeztünk minden lakót bevonni, akinél mins szükség a mozgás kézzel történő irányítására, és alkalmas arra, hogy egy gyakorlatot szóbeli irányítással és korrekcióval együtt végezzon.

25

- Szellemi-kulturális foglalkoztatás: a gondolkodtató, művelődést szolgáló programok, pl.: a könyv olvasás, könyvfelolvasás. Az állami és egyházi ünnepek megtartása is megjelent foglalkozásaink körében, melyeket lakóink aktív bevonásával tartottunk.
- Szórakoztató foglalkoztatás: ilyen kedvelt szórakoztató foglalkozások a népdalok, nóták éneklése, hallgatása.

A heti rendszerességű foglalkozásaink

Külvilági tere-tere

- Az előtűnik álló hét programjainak előzetes ismertetését és az aktualitások megbeszélését követően csoportos beszélgetés, élménybeszámoló.

Kulturális foglalkozások

- Az évszakokról, ünnepekről, aktív életszakaszokban végzett jelentősebb munkákról, az ezekhez fűződő népi megfigyelésekről, néphagyományokról, hiedelmekről, jeles névnapokról beszélgetünk.

Farsang napján az otthon dolgozói közül többen jelmezbe öltöztek lakóink nagy öröme. Hagyományainkhoz hűen a helyi óvodás kigyerekek is felkerestek bennünket jelmezeiket bemutatva.

Megemlékező műsorokat állítottunk össze, s adtunk elő lakóinkkal közösen március 8., 15., augusztus 20-a tiszteletére. A tavalyi évhez hűen az idén is lakóink által készített kenyér került megszentelésre.

2019-es évben is havi rendszerességgel kutyaterápia volt intézményünkben. A lakóink már megismerték és megszerették Morzsi kutyát. A kutya jelenléte javítja az életminőséget: oldja a magány, az elszigeteltséget, indirekt módon az emberek egymás közti interakcióját segíti. Érzelmeket indít el, illetve vezet le, emlékeket hívhat elő.

Október elején kiránduláson vettünk részt lakóinkkal, intézmény dolgozóival valamint Ipacs Bence Lenti, Páli Zoltán Csécszegri és Lendvai Zoltán Rédcisi plébánosai. Kirándulás keretében ellátogattunk Gáborjánházára és Zalaszombatfára. Gáborjánházán Lendvai Zoltán plébános elbeszélése alapján megismerkedtünk a templom történetével, majd ezt követően szentmisén vettünk részt. A falu kemencéjében frissen sült perccel vendégeltük meg minket. Hazafelé tartó úton megálltunk Zalaszombatfán. Itt a múltán híres hetesi szötes történetével ismerkedtünk meg. Művészetünk állt kipróbálni a szövés mesterségét is.

Októberben az Idősek Hetén igyekeztünk színes és változatos programokat kínálni lakóinknak. Dietetikusunk és lakóink segítségével reformopagácsát sütöttünk, amit jóízűen elfogyasztottunk. Hallgattunk és énekelünk lakóinkkal és dolgozóinkkal közösen különböző műfajú zenét, dalokat. A zenehallgatás a testre és a lélekre egyaránt jó hatással bír, elszit és feszültséget old. Az elhangzott dallamok fejlesztik az emlékezetet, serkenti a gondolkodást, a képzetlétást. Az idősek hete keretében régi fényképek nézegetésével a régmúlt eszközeit, ételét, szokásait elevenítettük fel.

Fogyatékkal élők, idősek és óvodások találkozási jele is sor került. A három eltérő csoport találkozásánál számos pozitív hatása van. A gyerekek másként látják az idős és fogyatékos embert, felfedezik a foglalkozások során, hogy velük is kiválóan lehet kommunikálni, játszani, nem kell félni tőlük csak azért, mert pl. rúncosak, vagy akár nehezen közlekednek. Így otthonosan mozognak a mozgásukban korlátozottak között is, és jóval türelmebbek, segítőkészebbek velük szemben. Az óvodások pozitív és realizitikus benyomást szereznek a rákkantságról, korosodásról, jobban megértik ezt a változást. Mindemellett az egész olyan, mint egy nagycsalád, ahol a nagyok tanítják a kicsiket, a kicsik pedig segítik a nagyokat.

A 2018-ban kialakított kegyhely a 2019-es évben is fontos szerepet játszott lakóink életében, hiszen aki egészségi állapotából eredően nem tud hazalátogatni mindenszentekkor szereti sírjához, itt helyben gyűjthet egy mécseset és elmondhat egy imát. Valamint évfordulók alkalmából is elhelyezhetik a kegyelet virágit.



Az adventi időszakban díszbe öltöztették a házat. Az idei évben egy papír kandalló elkészítése valósult meg. Mellette ülte lakóink a régi karácsonyok hangulatát, emlékeit idézték fel. Lakóinkkal, dolgozóinkkal és az övodások segítségével mézeskalácsot és szaloncukrot készítettünk, amellyel földszinti fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghívtunk karácsonyi ünnepségünkre a Nefelejcs asszonykört, lakóink és dolgozóink is szerepeltek. Az idei évben intézményünk lakóiból alakult egy asszonykörös, akik lelkes közreműködésükkel tovább emeltek a karácsonyi ünnep fényét.



Elsősorban a soron következő ünnepre, jeles napra készítettünk dekorációt, majd feldíszítettük vele a folyosókat, egyéb közösségi helyiségeket: farsangi girland, álarok, márciusi kokárda, húsvéti tojásfa és ajándékok, húsvéti tojások, karácsonyi ajándékok, függő díszek nyírt, ragasztott technikával. Különböző termékekből nyári díszeket készítettünk.



28

megfáradt, elcsúszt lakóinknak. A 2019-es évben megalakult lakóinkból a Rózsza fűzért társulat. Ők heti rendszerességgel összegyűlnek a kápolnában

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzunk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvassunk fel. Minden alkalommal felolvasunk az evangéliumból. A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébános úrral, aki mindig türelmes és készséges velük.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősíti meg és készíti fel az útra a plébános úr. Az élelt időszak tapasztalatai azt mutatják, ez a momentum fontos a haladók hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános úr litániát mond, részlegvezetőnk szívhez szóló szavakkal emlékezik meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezzzük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, valamint meggyújtjuk a mécseseket

Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

Intézményünk demens ellátása, fejlesztési, foglalkoztatási módszerek

Intézményünk a lakók fizikai ellátása mellett nagy hangsúlyt fektetett a mentális gondozásra. Idős gondozásunkban integráltan valósult meg az életkomok megfelelő mentális állapotú és a mentális hanyatlott, demenciátódott lakók ellátása. Legfontosabb alapelvünk: emberi méltósággal megélni az idős kor hanyatlását.

Azra törekszünk, hogy lakóink fizikai és mentális állapotát szinten tartjuk, lehetőség szerint javítsuk, a meglévő képességeket fejlesztjük, és nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra. Munkánkhoz több külső támogató kör, szakember nyújt segítséget.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális hanyatlást. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek vejejárójaként több lakóink esetében jelentkezik a demencia.

Havonta egy alkalommal látogatott hozzánk pszichiáter szakorvos. Anamnézis és személyes vizsgálata után a hanyatlott mentális állapotú lakóinkról súlyos fokú demenciát igazoló szakvéleményt állít ki. Ezek elkészültével állapotfelmérés céljából demens lakóinkkal MMMS-és ÓRA tesztet készítünk. A tesztekkel párhuzamosan szociális készségvizint felmérést végzünk. Így globális képet kapunk az ellátottak mentális állapotáról, a megmaradt képességeikről. Ezek és részletes anamnéziséink ismeretében hanyatlott mentális állapotú lakóinkat a demens fejlesztési tervben meghatározott célok alapján foglalkoztatjuk.

A fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott. Módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeire alkalmazkodik.

A fejlesztés során alkalmazott módszerek:

• A személyre szabott fejlesztési módszerek...

Egy kicsi mozgás mindenkinek kell!

Gyógytornászunk heti három alkalommal foglalkozott lakóinkkal. Nagy figyelmet fordítottunk a folyamatosan ágyban fekvő vagy a szobájukban tartózkodó lakóink mozgásra készítésére. Az időjárás függvényében a rendezett udvaron, illetve az otthon környezetükben is gyakran kezdeményeztünk sétákat.

Felolvasások

Heti 2 alkalommal felolvasást tartunk, ahol szerepelnek mesék, legendák, novellák, vallási témájú olvasmányok, illetve az aktuális napilap hírei is.

Kertgondozás, növényápolás

Foglalkoztatási módszereink közé bekerült a lakóink által nagyon kedvelt, s egyre nagyobb teret hódító kertgondozás, növényápolás. Az első tavaszi napokkal kezdődően egész nyáron lelkesen vesznek részt ezekben a tevékenységben akár egyéni vagy csoportos foglalkozás keretében.



Főzőklub

Havi rendszerességgel készülnek lakóinkkal, dietetikus vezetése mellett kedvenc ételünk. A régi emlékeket is felidézve nagy népszerűségnek örvend e programunk. Az így elkészült ételek közösen kerülnek elfogyasztásra.

Lakóink havi rendszerességgel vehetik igénybe fodrász, kozmetikus és pedikűrös szolgáltatásait. Rendszeresen bevásárolunk a helyi élelmiszer boltban, illetve mozgó árus segítségével az épületen belül önállóan is lehetőségük van erre.

Vallásgyakorlás

Intézményünkbe kerülőket megelőző időszakokban lakóink különféle akadályozottságuk miatt - neheztelt járás, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, mely belső örömmel, megnyugvással tölti el őket.

Havi 1 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébános misét szolgált, melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hamvazkodás). Gyenge, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végzetével felkeresi a plébános úr, az ágynál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztonságot, nyugalmat adnak a

pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné

- **A memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés képességének megőrzése:**
 - térben, időben való tájékozottság
 - számolás, írás
 - multiidéző foglalkoztatások
 - munka jellegű foglalkoztatások
 - illat-, aroma-, forma terápia
 - néphagyományok, népszokások felidézése

A fent említett módszerek, a hosszú távú memória stimulálásával, a múltbeli sikerek újbóli átélését segítik elő.

- **A kommunikációs készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése:**
 - az egymás közti kommunikáció elősegítése, a folyamat közben biztatás, az elmondott tartalomra aktív reagálás
 - írás, olvasás, számolás képességének megtartása
- **Az interperszonális kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoportokhoz tartozás érzésének lehetővé tétele:**
 - csoport állandóságának meghatározása
 - csoportos foglalkoztatás
- **Az identitástudat, önbecsülés megőrzése:**
 - munka jellegű foglalkoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, helyes énkép megőrzésének elősegítése
- **Intenzív realitás, tér és idő orientáció:**
 - önmagukra való tájékozottság megtartása, helyes életvezetési tanácsok
 - évszakok, hónapok, napozások, követése, napi időtábla megtartásának elősegítése
 - tájékozódási pontok intenzíven belül
- **Az érzékelés, észlelés fejlesztése:**
 - tapintás, látás, szaglás, ízlelés
- **A mozgás képességének megőrzése:**
 - mozgásterápia, egyéni- csoportos gyógytorna állapottól függően
 - pszicho- finommotorikus mozgás gyakorlása
- **A vallásgyakorlás biztosításának elősegítése:**
 - imaórák, szentmisék, vallási ünnepek
- **A szorongás oldása:**
 - egyéni beszélgetések, látogatások
 - teljesen leépült, dezorientált lakók esetében a személyes kontaktus megtartása, emocionális kötődések felidézése érdekében történő látogatások

29

- a szorongó, súlyos demens lakó biztonságérzetének fokozása érdekében taktilis percció alkalmazása

- **Egyéb feladatok:**
 - kreatív foglalkoztatás
 - zeneterápia
 - színterápia

A fent említett módszerekkel nem önálló szisztémaként dolgozunk. A foglalkoztatás alatt ezek a folyamatok egymásra épülnek, így több fejlesztendő terület érhető el számunkra. Tapasztalataink mutatják, hogy demens lakóink esetében eredményes a fenti módszerek komplex alkalmazása. Példáknak az illat-, aroma-, forma terápia nem valósulhat meg a kommunikációs készségek egyéni, illetve csoporton belüli megerősítése nélkül. Ezen felül alkalmat biztosít az időbeni orientációra, az aktuális évszak, napszak áttekintésére.

Minden fejlesztés alatt, ahol csoportban dolgozunk, függetlenül a csoport létszámától a jelenlévők interperszonális kapcsolatainak épülését is elősegítjük. Ennek fontosságát mutatja, hogy a folyamat elkezdése előtt a csoport tagjai köszöntik egymást, lehetőség szerint megnevezik a másikat és önmagukat. A foglalkoztatás végén megbeszéljük a történéseket, majd elköszöntünk egymástól. Az elmúlt időszakban nagy hangsúlyt kapott a személyi közti kapcsolatok építésének elősegítése, megőrzése, közösséghez, csoporthoz tartozás érzésének lehetővé tétele. Ezt tükrözik elért eredményeink: lakóink láthatóan figyelnek egymásra, több alkalommal hosszán megtartott szemkontaktussal kísérik a kommunikációs folyamatot. Elfogadják helyüket a csoportban, ahol szívesen tartózkodnak, a kért feladatokat elvégzik. Meghatározott összetételű csoportokkal dolgozunk, melyben a lakók egymás mellett elfoglalt helye is fontos szerepet tölt be. Az elért eredmény megalapozza a további sikeres munkavégzésünket.

Legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközök felvonaltató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfésztes, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket.

Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

Mentálhigiénés ellátás

Az idősek egyik sajátos értéke az élettapasztalatban, a megélt problémák megoldásában, fizikai és lelki fájdalmak elviselésében rejlik. Érzelmi tapasztalataik a kommunikáció révén segítségforrásai lehetnek környezetük számára. A lelki egészség fenntartásához elengedhetetlen, hogy kommunikáció vagy gesztusok révén az idősek érzelmét és élményét tudjanak mesélni a másiktól. Az idősekből azonban alapvetően hiányzik a lelki segítségkérés készsége, gyakran nem osztják meg fájdalmaikat, bánataikat, inkább magukba fojtják, nem terhelik vele családtagjaikat, környezetüket. Ennek azonban az a hátránya, hogy nem alakulnak ki olyan kommunikációs helyzetek, melynek során az egyén mástól hatékony érzelmi segítséget kaphat a problémákkal való szembenézéshez, egy új élethelyzethez való alkalmazkodásához. A lelki egészség szempontjából az öregek akkor lehet nyugodt és jól megélhető, ha az idős ember számot tud vetni addigi életével, ha meg tudja őrizni családi és társas kapcsolatait, de legfőképpen



Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkezettek közül 2 fő fogyatékososága, a többiek koruk és egészségi állapotuk miatt igényelték a szolgáltatást.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Az ellátottak közül kivétel nélkül mindenképpen a helyben fogyasztást választotta. Az étkeztetést a zalabakcsi telephelyen működő főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetést is biztosítunk.

2019-ben összesen 10 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük egy fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősek nappali ellátását, és helyben fogyasztják el ebédjüket. Egy fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétfőn, és ünnepnapokon az étkeztetést. 2019-ben 1 fő új taggal bővült az étkeztetettek száma, valamint 1 fő került ki az ellátásból, aki egészségi állapotromlása miatt idősek otthonába költözött. 2019. december 31-én 10 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

2019-ben összesen ellátott (10 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
46-59 év	2 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	-	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90+ éves	-	1 fő
Összesen	3 fő	7 fő

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2018. április 01-től:

Jövedelem értéktartar Ft	Térítendő térítési díj összege Ft/hónap/sz
0 - 15.999	0,-
20.000 - 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	250,-
41.000 - 52.999,-	320,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 89.999,-	680,-
90.000,-	780,-

a nyitottságot, melyből kommunikációs készsége is ered. Ezért is fontos, hogy az idősek eleven kommunikációs folytatassanak a saját és más korosztályokkal.

Lakóinkat napi szinten felkeressük, látogatásunk alkalmával, egyéni beszélgetéseink kapcsán, az esetlegesen felmerülő problémákat próbáljuk orvosolni. Tapasztalataink azt mutatják, fontos számunkra az egyénileg rájuk irányuló figyelem. Az elmúlt évben nagy szerepet kapott a kis- és nagycsoportos módszer. Ennek keretében több felmerülő kérdést, problémát beszélünk, vitatunk meg. A nehezebb időszakokra együtt készültünk föl. Lakók közt lévő konfliktusokat orvosoltunk.



Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében a feladat:

- az ellátás igénybevevő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

A feladat ellátásához szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítottak. A nappali ellátásra biztosított helyiségek otthonosak, jól felszerelték. A dolgozók nagy hangsúlyt fektetnek a mentális gondozásra, a közösségi élet megszervezésére, de oda figyelnek a gondozottak egyéni problémáira és segítenek azok megoldásában. Az intézmények között jó az együttműködés, sok közös kulturális rendezvényt szervezünk, amely lehetővé teszi új kapcsolat kialakítását, és a régiak ápolását. Lehetővé válik az azon klubtagjaink szállására, akik önérejükben nem képesek közlekedni. Ezzel a kezdeményezéssel kívánjuk biztosítani az egyenlő esélyű hozzáférést a szolgáltatáshoz.

A nappali ellátásban részesülők programjának, foglalkoztatásának, szabadidős tevékenységének a klub helyiségein kívül az idősothon közösségi terei is helyt adnak, közös használatú az étterem, a társalgó és könyvtár, az imaterem, a foglalkoztató, a teakonyha, a mozgásterápia és az udvar. Az intézmény akadálymentesített, ezért mozgáse Sérülteket is tudunk fogadni. Az épületbe bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható, szintkülönbségek nincsenek, mozgássérült melléképülésekkel is rendelkezik az intézmény.

Az ellátottak számára biztosított a sajáttermékekhez, a tömeg-kommunikációs eszközökhöz, a számítógéphez és internethez, társasjátékokhoz való hozzáférés és a könyvtárhasztnál.

Az idősek nappali foglalkoztatása mindig folyamatos és tervezett, a munka éves foglalkoztatási terv alapján folyik, amely a részletes feladatokat ünnepek, jeles napok, néphagyományok köré csoportosítva tartalmazza.

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóink programjához.

A nappali ellátás keretében belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak.

- **Tanácsadás:** Ellátottaink igénybe vehetik az év során egészségmegőrzési, életviteli, életvezetési, mentálhigiénés tanácsokat pl. az egészséges táplálkozás kapcsán előadás, reformfogácsa sütsze valósult meg.
- **Készségfejlesztés:** Ellátottainknak lehetősége volt a mozgás keretén belül naponta tornára különböző eszközökkel (szalag, bot, labda stb.) sétára. Jétkos foglalkozásokra, társasjátékok kipróbálására.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Mindennapi ügyek intézésében nyílt lehetőség segítségnyújtásra, pl. hivatalos levelek megírásában, feladásában, hivatalos dolgok ügyintézésében, szakorvoshoz eljutásban segítségnyújtás. A nappali ellátás keretén belül lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, személyi tisztálkodásra. Ellátottaink többnyire idősekben van a szolgáltatás.

Kolping Otthon Rédics Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

„Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutatathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”
(William Penn)



A rédicsi otthon, mint a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége egyik telephelye otthona, elsősorban a Rédics és térségében felmerülő személyes gondoskodást igénylő feladatok ellátását végzi. Az intézmény tevékenységei között egyaránt megtalálunk alap és szakosított ellátási formát is. E szerint az alapellátás területén házi segítségnyújtás, valamint szociális étkeztetés tartozik a feladataink közé. Maga az intézmény ápolást-gondozást nyújtó idősek otthonaként működik.

Mindenzen tevékenységeket az aktuális törvényi, rendeleti előírásoknak megfelelően hajtottuk végre.

Bár az otthonnak helyt adó 366m²-es épület egy része már több mint száz esztendő, törekszünk arra, hogy kívül-belül tetszős kép fogadjja az ide látogatót. A felújított, akadálymentesített épületben 7 lakószoba (2,3,4 ágyas), 1 betegszoba, 2 fürdőszoba, 3 mellékhelyiség (mozgáskorlátozottak számára is), 1 társalgó, 1 étkező, orvosi szoba, nővérzsoba, 1 mosókonyha, melegítő konyha található. Mindez otthonos, időbarát berendezéssel, meleg, bensőséges hangulatot árasztó színeivel meghitt, nyugodt miliót biztosít ellátottjaink számára.

2019. év fejlesztései:

A régi, szalmás falakat szükség szerint láttuk el új burkolattal, valamint a terasz felől szigetelő burkolattal láttuk el a fal és a padozat találkozásiát. Az év során meghibásodott eszközöket

- **Esetkezelés:** Ennek keretében az ellátott problémájának megoldására szolgáló célzott segítő beszélgetést ellátottaink sok esetben igénybe vették. Családjukkal való kapcsolattartásukat segítgettük.
- **Felügyelet:** Az idősek nappali ellátásában az idős ember számára biztosított az akadálymentes, biztonságos környezet, valamint biztosított a folyamatos gondozói felügyelet.
- **Gondozás:** Az igénybevevő célzott segítése mindazon tevékenységeknél, amelyet maga nem tudna meg, ha képes lenne rá, családi, társadalmi kapcsolatok elősegítése.
 - **Mentális gondozás** keretében többek között a környezettel, családdal való kapcsolattartásban segítgettük ellátottainkat, figyeltünk arra, hogy ne izolálódjanak. Célunk volt a nyugodt, családias légkör biztosítása.
 - Egészségügyi ellátás keretében belül biztosított volt az ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése. Vérvizsgálat, vércukrot, testsúlyt mértünk szükség szerint, valamint segítgettük az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást. Figyelmet fordítottunk a szűrővizsgálatokon való megjelenésre is.
 - Fizikai ellátás során az ékezesem kívül lehetőséget biztosít az intézmény saját ruhahemő mosására. A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömpolási, hajápolási lehetőséget biztosítottunk gondozónői segítséggel.

- **Közösségi fejlesztés:** Rendszeres kapcsolatban áll az intézmény a zalabaksai óvodával, akik az elmúlt évben nem csupán jeles ünnepekkor, színesítették ellátottaink életét, hanem ezeken kívül számos eseményen részt vettek. (pl. pogácsasütés, gyümölcszsalás kóstolással, szaloncukor, mézeskalács készítése)

Ígéret esetén lehetőség van az ellátottaknak az intézmény gépkocsijával való be, illetve hazaszállításra, amely szolgáltatás ingyenes.

Az idősek nappali ellátása alapfeladataiba tartozó ellátásokért nem kell térítési díjat fizetni.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.

2019 évben ellátottaink Zalabakszról, Pörszombatról, Rédicsről, Kozmadombjáról vették igénybe az idősek nappali ellátását.

2019 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, aki egészségi állapotomlása miatt idősek otthonába költözött. Ellátottaink száma 2019. 12. 31.-én: 9 fő.

2019-ban összes ellátott (10 fő) száma kor, és nem szerint

Kor	Férfi	Nő
40-59 év	1 fő	-
60-64 év	-	2 fő
65-69 év	1 fő	1 fő
70-74 év	-	1 fő
75-79 év	-	1 fő
80-89 év	1 fő	1 fő
90+ éves	-	1 fő
Összesen	3 fő	7 fő

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja az idősek nappali ellátását.



folyamatosan pótoljuk (vassaló, hajszárító), illetve javítottuk (motor, kerékpárok, kilmcsék, ajtózárr).

A kültéri fa szerkezetek felújító, állagmegőrző festése aktuálisan megtörtént.

A házi gondozás ellátáshoz szükséges közlekedési eszközök karbantartása folyamatosan zajlik.

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális gyámhivatalának határozata alapján az intézményi férőhelyek száma: 18 fő. 9 esetben szűnt meg a jogviszony, minden esetben az ok elhalálózás volt. 2019-ban 11 új jogviszony jött létre.

2019. december 31-én az átlagéletkor 83,5 év volt. Az elmúlt évek adatainak tükrében ez valamelyest csökkenést mutat.

Átlagéletkor 2014 - 2019. év között

2014	79,7 év
2015	84,3 év
2016	86,5 év
2017	87,2 év
2018	84,9 év
2019	83,5 év

Önellátás tekintetében fokozatos hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2018. december 31.	2019. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	5 fő	3 fő
Rendszeres segítséget igényel	9 fő	8 fő
Időszakos fekvő	2 fő	6 fő
Ágyban fekvő	2 fő	3 fő

A fenti adatok is alátámasztják, hogy ellátottaink gondozása - ápolása évről évre egyre nagyobb szakmai tudást igényel. A gondozást, mint tevékenységet egyre inkább felváltja az ápolás, több szakápolási feladat jelenik meg.

Egészségügyi ellátás

Az 1/2000 SzCsM (1.7.) rendelet szabályozásának értelmében az intézmény köteles gondoskodni az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról
- orvosi ellátásáról
- esztétikai, szociális ellátásokról



- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Ennek értelmében lakóink felügyeletét háziorvos és pszichiáter szakorvos látja el, akik rendszeres időközönként, illetve szükség esetén látogatnak el hozzánk. Ők írják elő a szükséges terápiát, valamint szakrendelőre irányítják a beteget. Legtöbb esetben intézményi gépkocsi szállítja az ellátottakat, amennyiben ezt nem kivitelezhető úgy a betegszállítás szolgáltatását vesszük igénybe.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

A rendeletben szabályozott gyógyszer alaplista évente, illetve szükség szerint felülvizsgálatra kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét az ellátott viseli. Intézményünkben a szakápolási tevékenységet szakképzett kolléga végzi. Az elmúlt évben a következő esetekben kértük a segítségét.

2019. évben szakápolási feladatot igénylő személyek Rédics

Lakó életkora, neme	Szakápolási tevékenység végzése		
	Lakó állapota	Szakápolási feladat	Szakápolás dátuma (kezdet)
78 éves férfi	fekvő	Szakápolási feladat: infúzió, dehidráta kezelés	2019.06.07.- 2019.06.13.
97 éves férfi	fekvő	infúzió	2019.07.31.- 2019.12.31.
97 éves férfi	fekvő	infúzió	2019.06.07.- 2019.07.07.
82 éves nő	fekvő	sebkezelés	2019.01.01.- 2019.12.31.

Fizikai ellátás

Az intézmény lakói részére napi ötérszi étkeztést, valamint az orvos által előírt diétát biztosítunk. (az elmúlt évben cukros, epés).

A ruházat tisztításáról, javításáról helyben gondoskodunk. Biztosított lakóink személyi és környezeti higiénéje. A borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, szükség esetén fodrász áll rendelkezésre.

A takarítást napi, heti, havi illetve szükség szerinti rendszerességgel végzük.

A következő táblázatban szemléltetjük, hogy mely tevékenységekben van szükség ápolói segítségre.

Pelenkázni kell	18 Ft
Fürdetni kell	18 Ft
Mondani kell	18 Ft
Naponta /Hóbszűr/ Öltöztetni kell	18 Ft
Állandó irányítás, felügyelet igényel	18 Ft
Állandóan egyben fekvő	3 Ft
Külözet igényel	3 Ft
Helyváltoztatásra csak kerekesszékekkel képes	11 Ft
Járókeret használ	7 Ft
Járóbottal köteleződik	1 Ft
Folyadékpótlás, kintás szülőleges	18 Ft
Vérnyomás, testsúly	18 Ft
Vérsejt ellenőrzés	18 Ft
Sima gondozás	0 Ft
Gyógytervezés kidolgozás	18 Ft
Vérvétel	18 Ft
Injekciózás	8 Ft

E tevékenységek is jelzik, hogy mára megváltozott az idősebbekről alkotott kép. Gyakran látunk el körhízi ápolási feladatokat kollégáink. A megnövekedett ápolási tevékenység mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit naprakészen kell végezni.

Foglalkoztatás, mentálhigiéné

„A nap végtelen hosszú annak, aki nem tudja, hogy értékesítse, használja fel.”

/ Goethe /

Foglalkoztatás és mentálhigiénés ellátás az intézményben

A mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat. Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjék bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy lakóközösségünk szeretetteljes, meghitt és biztonságos nyújtó legyen.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:



- hasznosan töltsék el szabadidejüket
- tartsák meg és fejlessék fizikai és szellemi aktivitásukat
- gondolataik terelődjenek el betegsükről
- szerezzenek új ismereteket.

A programokról szóló információkat közérthető módon és jól látható helyen közzé tesszük.

Kiemelt programok 2019-ban:

- Farsangolás lakók, dolgozók közreműködésével
- Nők köszöntése
- Húsvét
- Pünkösd
- Anyák napja
- Államalapításunk ünnepe
- Szüreti felvonulás
- Túra 4 keréken
- Idősek világnapja
- Idősek hete
- Karácsonyi ünnepi műsor
- Óév-búcsúztató, Újév-köszöntő

Az elmúlt évben mindezen események, programok többnyire passzív részvétellel zajlottak. Lakóink életkora, egészségi és mentális állapota már csak nehezen teszi lehetővé a programokba való bevonást. Ezért alkalmazkodunk a szükségleteikhez. Heti egy-két alkalommal lakógyűlést tartottunk. Ezen alkalmakkor megbeszéljük az elmúlt hét eseményeit, és felkészültünk a következő időszak teendőire. Ilyen programokkal igyekszünk felkelteni az érdeklődésüket, melyekben ők is érintettek, ezért tovább folytatjuk a retro környezet kialakítását, valamint "kötés-napokat" is tartottunk. Szüret alkalmával helyben sültöt péccel kedveskedtünk nekik.



- személyre szabott bánásmódot
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolatot jöjjön létre az ellátott és gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozónk lelki egyensúlya, türelme, kedvessége. Elkerüljük a bizalmaskodást, de bármikor meghallgatjuk lakóinkat, szükség esetén határozottan intézkedünk, megőriznük a ránk bízott titkokat. Figyelemmel kísérjük lakóink mindennapjait, segítünk az izoláció elkerülésében, valamint a családdal való kapcsolatukat, illetve ennek esetleges hiányát.

A foglalkoztatás során kamatoztatjuk a már kialakult kapcsolatrendszer, az állapotfelmérések eredményeit. Ezen ismeretek alapján készítjük el a személyre szabott foglalkoztatási tervet, mely éves, havi, illetve heti bontásban készül, és törekszünk arra, hogy ritmusa állandó, tartalma változatos legyen.

A személyre szabott gondoskodás hangsúlyos részét képezi a foglalkoztatás, a közösségi programok szervezése. Ezen alkalmak lehetőséget kínálnak az intézményi lakóközösségének erősítéséhez, elősegítik a bekapcsolódást, különös tekintettel a kevésbé aktív, mozgáskorlátozott, vagy más vonatkozásban akadályozott lakóink számára, valamint megakadályozzák elszigetelődésüket.

Feladatunk a társas kapcsolatok kialakítása, fenntartása, javítása. Törekszünk arra, hogy lakóink minél nagyobb önállósággal tudják élni hétköznapjaikat, s az aktív és passzív pihenés biztosítása mellett, tartalmas, érdekes, hasznos programokat kínáljunk szabadidejük eltöltésére.

Az előzetes szükségletfelmérés, a lehetőségek, segítő és gátló tényezők, a költségvetés nyújtotta keretek figyelembe vételével állítjuk össze programunkat, melyek között az:

- önkéntesség
- célszerűség
- rendszeresség
- mérték tartás
- értékelés
- elismerés
- folyamatosság és változatosság elvét

Célunk, hogy lakóink



Demens ellátás

A mentális hanyatlás az időskor jellegzetes problémája. Intézményünkben a demens szakvéleménnyel rendelkezők aránya 65 %. Ellátásukat integrált keretek között látjuk el, tapasztalva ennek előnyeit, hátrányait. 2019. január 1-én 9 fő demens ellátott élt az otthonban. Ez az adat év végére 13-ra módosult. 5 fő exittál, 9 fő kapott új szakvéleményt.

Egy esetben középsúlyos, 12 esetben pedig súlyos fokú demenciát állapítottak meg. Ezen adatok tükrében munkatársaink egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy lakóink a szellemi leépülés során őrizzék meg életminőségüket, jó közérzetüket. Érzékeljük nap, mint nap a jó bánásmódot, kapjanak állapotromlást késleltető támogatást. Szükségleteik kielégítése legyen biztosított annak ellenére, hogy önállósági képességük csökkent. Őrizzük meg emberi méltóságukat, oldjuk szorongásukat. A foglalkoztatás, fejlesztés során alkalmazott módszerek

tartásához, valamint interperszonális kapcsolataik ne szűküljenek, képességeiket, készségeiket, önbecsülésüket őrizték meg a lehető leghosszabb ideig.

E kitűzött célokért dolgozunk, természetesen a hozzátartozókkal, ápoló-gondozó személyzettel, orvosi ellátással, civil segítőkkel karöltve. Kollégáink folyamatosan vesznek részt szakmai jellegű képzéseken, ezen kívül az elmúlt évben kommunikációs tréning, valamint számítógépes tanfolyam, elsősegély, és kreditpontos képzések gazdagították a repertoárt. Két kollégánál szakápolói végzettséget szerzett. Legfontosabb célkitűzésünknek tekintjük, hogy feladatainkat minél magasabb szakmai szinten tudjuk teljesíteni.

Terveink között szerepel intézményünk teljes elektromos hálózatának a felújítása. Továbbra is ápoljuk a már jól kiépített kapcsolatainkat a hozzátartozókkal, a helyi önkormányzattal, intézményekkel.

Rendszeresen tartottunk munkaértekezleteket, megbeszéléseket, ahol a felvetett problémákra közösen dolgoztunk ki megoldási módokat, értékeltük az eredményeket, mindezen tevékenység megköveteli a közös felelősségvállalást a kompetenciahatárok betartásával. A középpontban mindig az ellátást igénybe vevő áll. Munkánk során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátottaink emberi jogai ne sérüljenek, az egyén autonómiája érvényesülni tudjon. Azon dolgozunk munkatársainkkal, hogy ellátottaink igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő ellátásban részesüljenek.



Kolping Otthon Csesztreg

Tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)

Intézményünk 2007. november 02-án kezdte meg működését átmeneti elhelyezést nyújtó intézményként – időskoriak gondozóházáként.



2015. október 01-vel az átmeneti elhelyezés, tartós bentlakásos intézménnyé lett átminősítve. Ennek oka, hogy nagymértékben megemelkedett az intézményekben élő és a felvételre várakozó demens betegek száma. A demens betegek elhelyezésénél fontos szempont a biztonságos környezet. Infrastrukturálisan a 4 intézmény közül a Csesztregi otthon tudja az egyik legbiztonságosabb környezetet nyújtani a hozzánk érkező demens körképpel rendelkező emberek számára, ugyanis családiás, kicsi otthonról beszélünk, ami jól átlátható, teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés. Olyan életteret tudunk számukra kialakítani, ami az ellátottaink nyugalmát és biztonságát, igazi otthonot nyújt. Jelenleg 6 súlyos fokú, 3 közép súlyos vaszkuláris demenciában szenvedő ellátottunk van, 4 fő egyéb krónikus és mozgásszervi megbetegedéssel diagnosztizált körképpel rendelkezik.

Nagyon fontosnak tartjuk a szegregáció elkerülését, éppen ezért örülünk annak, hogy a mentálisan jobb állapotú és a demens betegek jól megférnek egymás mellett.

Az intézményi férőhelyek száma 14 fő.
2019. január 01-én a lakóink száma 13 fő.
2019. december 31-én lakóink száma 13 fő.

Az év folyamán összesen 12 új lakó költözhetett be intézményünkbe, és 12 főnek szűnt meg a jogviszonya:

- Otthonába költözött 1 fő,
- Lentén telephelyre költözött 1 fő
- 10 fő elhunyt.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2019. január 1-én 7 fő vette igénybe a szolgáltatást, mindannyian igénybe vették a házi gondozást is. Az év során 3 esetben szűnt meg a szolgáltatás, 1 esetben elhalálozás volt az ok, a másik két esetben pedig időse otthonba költözött az ellátott. Új megállapodás nem jött létre. 2019. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 4 fő, ebből 2 fő helyben fogyasztja el az ételt.

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Jövedelem értéktábla Ft	Fizetendő térítési díj összege Ft/hónap/diák
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-



A halálozás okai: keringési zavar, szívelégtelenség, illetve krónikus betegségeikből adódó halálokok voltak.

A lakóink korösszetétele 2019. december 31-én:
2019. évben felvételek és jogviszonyok megszűnése, nemek szerinti eloszlásban

Hónap	Felvételek nyári félév	Felvételek őszi félév	Összesen felvett fő	Jogviszony megszűnése
Január	1	1	2	2
Február	0	3	3	3
Március	0	1	1	0
Április	0	1	1	1
Május	0	1	1	0
Június	0	0	0	0
Július	0	1	1	1
Augusztus	0	0	0	0
Szeptember	0	0	0	0
Október	0	2	2	4
November	0	1	1	0
December	0	0	0	1
Összesen	1	11	12	12

Gondozási szükséglet vizsgálat 2019. évben minden felvett lakónál megtörtént, mindenkinél meghaladja a 4 órás gondozási szükségletet.

Az átlagéletkor intézményünkben 2019. december 31-én: 83 év

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
50 - 59 év	0	0	0
60 - 64 év	0	0	0
65 - 69 év	0	0	0
70 - 74 év	0	0	0
75 - 79 év	2	1	3
80 - 89 év	8	0	8
90 és felett	2	0	2

Az elmúlt évekhez képest az önálló lakók száma megszűnt. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer bentlakásos, vagy átmeneti intézményeibe az önállósra képes lakók, hiszen az alapelállítás sokoldalú lehetőségei kitöltik az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorít, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike.

Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg. Az ápolási team a következőképpen áll össze: szakápoló, ápoló, ápoló - gondozó, gyógytornász, belgyógyász szakorvos - háziorvos és Neurológus-Pszichiáter.

Külső szakemberek foglalkoztatása:

- Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések pl. agyvérzés ezért az intézmény **gyógytornászt** foglalkoztat főállású munkaviszonyba aki heti 1 alkalommal, napi 8 órában tartoztatja intézményünkben az időseket.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **Pszichiáter szakorvost** foglalkoztat az intézmény, havi 16 órában, heti 2x alkalommal.

2019. évben szakápolási feladat ellátását igénylő személyek

Lakó életkora, nem	Szakápolási tevékenység végzése			
	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetel)
79 éves nő	felvő, decubitus	sebkészítés	2018.01.01. - 2018.12.31.	továbbra is tart
80 éves nő	mozgásban korlátozott	vérvétel (protrombin)	2018.01.01. - 2018.10.10.	injekcióra átváltva
80 éves nő	mozgásban korlátozott	vérvétel (protrombin)	2018.05.10. - 2018.12.31.	havi rendszerességgel
83 éves nő	mozgásban korlátozott	vérvétel (protrombin)	2018.10.10. - 2018.12.31.	havi rendszerességgel

Intézményünk 2015. október 01.-vel tartós bentlakásos intézménnyé lett minősítve, de ez nem változtat azon, hogy a családi jelleg megmaradt, és ez továbbra is csak pozitívumot von maga után. Az egyik legfontosabb, a hozzátartozókkal kiépített nagyon jó kapcsolat, bármilyen problémával küzdünk a mindennapokban a hozzátartozók segítségével mindent meg tudunk oldani. A látogatások jól nyomon követhetők a látogatói füzet vezetésével.



A foglalkoztatás módjait három nagy csoportba sorolhatjuk:

- Fizikai foglalkoztatás
- Szellemi-kulturális foglalkoztatás
- Szórakoztató foglalkoztatás

A fizikai foglalkoztatás minden olyan önállósával, szűkebb és tágabb környezet rendben-tartásával, szőpítésével kapcsolatos tevékenység, amely fizikai tevékenységet jelent. Ide tartoznak, a különböző, manuális kreatív foglalkoztatás, egyéni és közös torna.

A szellemi-kulturális foglalkoztatás alá a gondolkodtató, művelődést szolgáló programokat pl. a könyvolvasást, felolvasást, soroljuk.

A szórakoztató foglalkozások célja, az idő kellemes eltöltése. Ezek többnyire irányított szabadidős tevékenységek.

Az állami és családi ünnepek megtartása foglalkoztatás keretein belül történt, iskolások, óvodások és vendégek előadásának meghallgatásával.

A 2019-es év rendszeres programjainak, foglalkozásainak:

„Hitélet” Intézményünkben kiemelt jelentőségű a hitélet gyakorlásának biztosítása. Minden hónap első péntekén a plébános szentmisét tart az otthonban. A hónap többi péntek napjain közös imaórát tartunk.

„Mozogjunk az egészségünkért”: hetente 5 alkalommal egyéni és közös torna. Segítségét, felügyeletet igénylő lakóink számára heti rendszerességgel biztosítunk udvari sétát, ami feloldást, kikapcsolódást, testi – lelki jó közérzetet nyújt számukra. „Kreatív foglalkozás”: heti egy alkalommal manuális, kézműves tevékenységeket végzünk, mely során az évszakhoz, ünnepekhez kapcsolódó fali képeket készítenek lakóink. Az így készült képek nem csak az otthon díszítik, hanem lakóinknak sikerélményt nyújtanak, önbecsülésüket fokozza.

„Nótaszó”: hetente többször népdalokat, nótákat hallgatunk és énekelünk, lakóink kedvenceiből.

„Kulturális programok” is színesítik az idősek mindennapjait. Meghívott vendégek előadásokat, ünnepi megemlékezéseket tartottak intézményünkben.

Egyéb programjaink:

2019. évben a kimutatható látogatások gyakorisága

Hozzártatózó látogatásának gyakorisága	Elíteltak száma
Napi látogatás	0
Heti látogatás	11
Havi látogatás	2
Évi 1-3 alkalommal	1
Soha nem látogatják	-

A látogatások nagyon gyakoriak a szabadságra elvitt ellátottak száma a tavalyihoz képest csökkent. 2019. évben 11 főt egyáltalán nem vittek haza egyetlen napon sem, a már fent említett nagyon rossz egészségi állapotra vezethető vissza, nagyrészt pszichés, demens körkép vagy mozgásában korlátozott betegeket érint.

2019. évben az ellátottak szabadságának gyakorisága

Ellátottak szabadságának gyakorisága	Ellátottak száma
Évi 60 nap felett	0
Évi 30-59 nap	0
Évi 10-29 nap	0
Évi 1-9 nap	3
0 nap	11

Foglalkoztatás

A foglalkoztatás a tevékeny élet biztosítása:

A foglalkoztatás szoros kapcsolatban van a mentálhigiénés ellátással. Lakóink mentális állapotát figyelembe véve tervezünk mindennapi tevékenységeinket. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a tevékenységsszükséglet kielégítése is fontos feladatunk. Az éves, havi és heti foglalkoztatási tervek a lakóink egyéni szükségleteit is figyelembe véve valósultak meg. A foglalkoztatások tervezésénél fontos szempont, hogy mindenki találjon benne adottságainak megfelelő hasznos időtöltést és örömet.



- Februárban farsangi maszkbál, melyen a dolgozók és a lakók is maskarába öltözve ünnepeltek
- Március 15.-ei megemlékezés
- Húsvéti keresztút, szentmise
- Május elején anyák napi megemlékezés, óvodások műsora
- Október, idősek hete programsorozat keretében mindennap különböző változatos programokkal, vendégekkel színesítettük lakóink életét: játékos mozgás, óvodások, iskolások műsora, zenés délután, ünnepi műsor, szentmise.
- 2018. december mikulás-várás
- Adventi készülődés, gyónás, szentmise majd karácsonyi ünnepély
- Lakók névnapjának, születésnapjának megünneplése



Az intézményi térítési díj a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től: 108.000 Ft/hónap.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

2019. január 1-én 2 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Az év során senkinél nem szűnt meg a szolgáltatás és új megállapodás sem jött létre. 2019. december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 2fő.

2019. január 1-én étkeztetésben részesülők megoszlása

Kor	férfi	nő
40-59 év	0 fő	0 fő
60-64 év	0 fő	0 fő
65-69 év	1 fő	0 fő
70-74 év	0 fő	0 fő
75-79 év	0 fő	0 fő
80-89 év	0 fő	1 fő
90 év feletti	0 fő	0 fő
összesen	1 fő	1 fő

A szociális étkeztetés térítési díja a fenntartó határozata alapján 2019. április 01-től:

Jövedelem értéktartár Ft	Fizetendő térítési díj forintban Ft/nap/nap
0 - 19.999	0,-
20.000 - 29.999,-	180,-
30.000 - 40.999,-	290,-
41.000 - 52.999,-	420,-
53.000 - 64.999,-	510,-
65.000 - 76.999,-	620,-
77.000 - 89.999,-	680,-
90.000,-	730,-



Cesztrégi otthon	Cukros diéta Építésgyógyító diéta Laktóz-epés diéta Pépes diéta Fehérjeszegény diéta
Zalabakcsi otthon	Pépes diéta Cukorbeteg diéta Cukros-epés diéta Építésgyógyító diéta Fehérjeszegény diéta Collis diéta

A reggeli, tízórai, uzsonna teljes egészében, a vacsora egy részének elkészítése az otthonok tállalókonyháján történik.

A Cesztrégi otthon kivételével mindenhol működik raktár és raktárkészlet.

A főző és tállalókonyhák felszereltségére is igyekszünk gondot fordítani, a szükséges éves konyhai eszközök, berendezések pótlása a 2019-es év végén megtörtént.

A Lenti, Rédcisi és Zalabakcsi tállalókonyhákban külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

A 2019-es évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék fogyasztásával tettük változatosabbá az étkezéseket. A 2017-es évben a főzőkonyhára sikerült több korszerű gépet, berendezést beszerezni, ezzel is hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb táplálkozás kialakításához és nem utolsósorban a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették ezek a felszerelések.

Fejlesztéseink 2019. évben: a főzőkonyhánkon fejlesztés nem történt, hiszen az előző években minden szükséges hatóság által előírt hiányosság ki lett javítva. A gépek berendezések jó állapotúak. Az esetleges felmerülő aktuális hibák javítása megtörtént.

Hatósági ellenőrzések:

A 2019-es évben hatósági ellenőrzés nem történt. A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal helyszíni érzékszervi bírálatot végzett a főzőkonyhán, 2019. júniusi hónapban.

Ezen kiváló minősítést kaptak az elkészített ételek.

A 2019-es évben HACCP felülvizsgálata el lett végezve. Az esetlegesen felmerülő hiányosságok javítása szakember felügyelete mellett megtörtént.

2019 évi dolgozó létszám alakulása:

A főzőkonyhán 2019- szeptemberéig, 4 fő szakács (2 diétás szakács), 5 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő, 6 órában) dolgozott. Októbertől 1 fő szakáccsal kevesebb lett a konyhai dolgozók létszáma, emiatt a diétás szakács létszám is 1 főre csökkent. Az ételmezéssel és diétákkal kapcsolatos feladatokat 2 fő ételmezésvezető és 1 fő diétikus látta el.

Zalabaksa Főzőkonyha

A Zalabakcsi Főzőkonyhát a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti.

2019. évben-átlagban 340 főre biztosította az ebédőzést a Lenti, Rédcisi, Cesztrégi és Zalabakcsi Kolping otthonok lakóinak, ezen kívül a Lenti és Zalabakcsi szociális étkeztetetteknek. Valamint igény szerint, vendégétkeztetést is biztosítottunk. A főzőkonyha ezen kívül átlagban heti egy alkalommal vacsorát is készít az otthonokba mivel a tállalókonyhánk több alapanyagból álló és hatóság által nem engedélyezett ételek készítésére nem alkalmasak.

A Zalabakcsi óvodásokat átlagban 18 fős létszámmal, szintén a főzőkonyha látta el napi háromszori étkezéssel (tízórai, ebéd, uzsonna).

Az előző évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is törekedtünk a plusz bevételek gyarapítására. Különböző rendezvényekre történtek fizetések, egy esetben állófogadást is bonyolítottunk le.

A 2019-es évben a korábbi évekhez hasonlóan szüneti gyermekétkeztetésre jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Pörzsombat, Szilvagy községekben önkormányzati megrendelésre.

Azzal hogy saját főzőkonyhát üzemeltetünk az otthonainkban élő ellátottak igényeit könnyebben figyelembe tudjuk venni, ezen kívül a közétkeztetők számára előírt törvényi rendelkezések is így tudunk a legjobban megfelelni.

2019-es évben is az előírások szabályainak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő diétikus és 2 fő diétás szakács. A főzőkonyha nagy előnye még, hogy anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészült ételeket. Törekszünk az olcsóbb, de minőségibb árak megrendelésére.

2019. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukorbeteg diéta Építésgyógyító diéta Cukros-epés diéta Pépes diéta Fehérjeszegény diéta Fehérjeszegény- cukros diéta Laktóz-epés diéta
Rédcisi otthon	Cukorbeteg diéta Cukros-laktóz diéta Fehérjeszegény diéta Uljus diéta Pépes diéta



Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- havi normaszámítás
- heti áru rendelés a főző és tállalókonyhákra, külön-külön
- változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- munkabeosztás elkészítése
- vegyi áru rendelés

Az adminisztrációs feladatok külön-külön történnek a három tállalókonyhára és az egy főzőkonyhára.

Munkavállalói adatok telephelyenkénti bontásban

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2019.12.31-én: 108 fő.
2019. évben 11 fő munkavállalónak számít meg a munkaviszonya.
2019. évben új dolgozó 6 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).
Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 5 fő.
Tartós típpénzes állományban van 7 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkaköröként és végzettség szerint:

> Lenti: 40 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
intézményvezető helyettes	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági üi, intézményi pénztáros	1	1 fő mérlegképes könyvelő
vezető ápoló	1	1 fő mentálhigiénés asszisztens, ápoló
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens érettségi
ápoló - gondozó	16	4 fő ápoló (1 fő jelenleg Diplomás ápoló főiskolai képzésre jár) 2 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett 8 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	5	4 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő idősek napközi otthoni és házi szociális gondozó (7 órában)
asszisztens	2	1 fő szociális gondozó és szervező, 1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, érettségi,
Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló
gépkocsivezető, karbantartó	2	1 fő gépjármű technikus 1 fő vas- és fémeszközök lakatos
konyhai közeget	1	1 fő szakmunkás-képző
letét-bevitel kezelő	1	1 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
takarító	4	4 fő szakmunkás-képző (1 fő 4 órában dolgozik)

56

> Rédics: 16 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló,	1	1 fő gerontológiai gondozó, érettségi
ápoló - gondozó	7	1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 2 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő gerontológiai gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló
házi gondozó	5	5 fő szociális gondozó és ápoló
konyhai közeget	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő szakmunkás (napi 4 órában)

> Csesztreg: 12 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő ápoló, általános ápoló általános asszisztens, érettségi,
ápoló - gondozó	6	1 fő gyakori ápoló 4 fő szociális gondozó - ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai
asszisztens	1	1 fő érettségi
házi gondozó	3	1 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő szociális gondozó és ápoló érettségizett
takarító	1	1 fő szakmunkás-képző

57

> Zalabaksa: 29 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
vezető ápoló	1	1 fő ápoló
szociális munkatárs	1	1 fő szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
terápiás munkatárs	1	1 fő ápoló, érettségi
ápoló - gondozó	14	1 fő ápoló 1 fő felnőtt szakápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakközépiskolai 7 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő a szociális gondozó és ápoló érettségizett 1 fő szociális gondozó, demencia gondozóérettségizett
idősek klubja gondozó	1	1 fő ápoló
gyógytornász	1	1 fő gyógytornász
gépkocsivezető, karbantartó	1	1 fő szakmunkás-képző
takarító	6	1 fő szakközépiskola 1 fő 8. általános iskola napi 4 órában 1 fő 8. általános iskola napi 6 órában 1 fő szakmunkás 2 fő 8. általános iskola (1 fő napi 6 órában)
mosodási alkalmazott	1	1 fő szakmunkás-képző
konyhai közeget	1	1 fő szakmunkás-képző

> Főiskolai: 11 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmiszervezető	2	2 fő élelmiszervezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	4	1 fő dietetikus szakács 3 fő szakács
konyhai közeget	4	4 fő szakmunkás (1 fő napi 6 órában)

Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztomma, szondatáplálás, gégekanul, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészítve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2014. 06. 11-től az intézmény az otthoni szakápolás új szolgáltatásával bővült. E tevékenységi kör három területre terjed ki: szakápolás, gyógytorna, diéta. Az otthoni szakápolás tevékenységben belül végzünk el a szakápolási tevékenységeket az otthonokban. A feladat ellátásához megfelelő végzettségű szakápolókra van szükség. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a feladatot ne külső szolgáltató révén vegyük igénybe hanem az intézmény a saját szolgáltatásán belül el tudja végezni. Így az ellátottak a speciális szakápolási szolgáltatásokat akkor kapják meg amikor Nekik erre szükségük van a saját szakdolgozónk révén.

Jelenlegi munkavállalók közül 2 fő végze különféle tanulmányokat, melyet intézményünk támogat:

- Diplomás ápolói végzettséget szerzi meg: 1 fő Lenti
- Ápoló végzettséget szerzi meg: 1 fő Csesztreg

A szakápolási feladatok elvégzésének elengedhetetlen feltétele a magasan szakképzett ápoló, gondozó személyzet. Az intézményben jelenleg 10 fő ápoló végzettségű szakember dolgozik.

- 5 fő Lentiben
- 2 fő Zalabaksán
- 2 fő Rédicsen
- 1 fő Csesztregen

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményem belül, külső szakember igénybevitelével képzést tartottunk a következő témákban:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

2019. évben elsősegélynyújtási képzésen 6 hónapban keresztül havi 2x4 órában 18 fő vett részt. A képzés befejeztével a résztvevők írásbeli, szóbeli és gyakorlati vizsgát tesznek melynek időpontja 2020. február hónapban lesz.

- **A Kompetenciafejlesztő képzések összefoglaló cím alatt négy képzést valósítottunk meg:**

- **1/1. Demenciatudatosság (tünetek, ellátás, gondozás)**
Képzések száma: 3 csoport (3 x 20 fő)
Óraszám: 10 óra
Célja: Jól alkalmazható tudáskészlet nyújtása a demenciák szűréséről, ellátásáról, gondozásáról.
- **1/2 Digitális kompetenciafejlesztő képzés – alapszint**
Óraszám: 10 óra
1 csoport (1 x 20 fő)
Képzés tartalma: a számítógép-használói tapasztalatokkal nem vagy csak nagyon kissé rendelkező munkavállalók digitális kompetenciafejlesztése
 - az infokommunikációs eszközök (PC, tablet, notebook, okostelefon, stb.) működtetéséhez szükséges alapvető funkciók megismerése
 - a web-böngészés az online tartalmak és a biztonság fogalmainak megismerése
 - az interneten való tájékozódás, könnyen hozzáférhető információk megszerzése
 - elektronikus levelezés bonyolítása az alapvető funkciók használatával.
- **1/3 Digitális kompetenciafejlesztő képzés – 2.**
Óraszám: 20 óra (4x5 óra)
Képzések száma: 2 csoport (2 x 20 fő)
Képzés tartalma: alapszinten számítógép-használói tapasztalatokkal rendelkező munkavállalók digitális kompetenciafejlesztése:
 - az office programcsomag elemei
 - egyéb online szolgáltatási lehetőségek
 - tudjanak Team-ben dolgozni online tartalmakat készíteni, véleményeket formálni, majd ezeket megosztani egymás között.
- **1/4 Digitális kompetenciafejlesztő képzés – 3.**
Óraszám: 20 óra (4x5 óra)
Képzések száma: 2 csoport (2 x 20 fő)
Képzés tartalma: résztvevők kompetenciafejlesztése az alábbi területeken
 - üzleti dokumentumok összeállítása,
 - dokumentumok, táblázatok, adatházisok fejlesztési lehetőségei
 - elektronikus aláírás, digitális tanúsítvány a mai rendszerekben.
 - hivatali ügyek online ügyintézése
 - online kommunikáció, közösségi munka



Intézmény ellenőrzései

2019. évben intézményünkben több ellenőrzés is zajlott.

1. Fenntartói ellenőrzés:

A Fenntartó részéről belső könyvvizsgálói ellenőrzése volt az intézménynek 2018. évre vonatkozóan 2019. évben.

Kolping Gondozási Központ – Lenti és Kistérsége gazdálkodási rendjének az ellenőrzése – a Fenntartó belső ellenőre.

2019. évben az ellenőrzés során az érintett területek:

- Az intézmény Kötelezettségvállalási szabályzata,
- Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata,
- Az Intézmény Gazdasági Ügyrendje,
- Pénzkezelési szabályzat,
- Programokkal, hozzáférésekkel kapcsolatos szabályozottság,
- Kötelezettségvállalás rendje,
- Pénzügyi ellenjegyzés rendje,
- Kifizetések teljesítése,
- A bizonylat útja,
- Bérkifizetések,
- Megbízási díjak kifizetése,
- Bérjellegű tételek kifizetése,
- Munkába járás költségtérítése,
- Bérjellegű tételek kifizetése,
- Munkába járás költségtérítése,
- Adónemekre vonatkozó kifizetések,
- Cégaudó adó,
- Gépjármű üzemeltetési szabályzat
- Tulajdonjog ellenőrzés
- Forgalmi engedély megléte
- Kötelező biztosítás és CASCO megléte
- Menetlevél használata
- Havi üzemanyag összesítő kimutatás
- Üzemanyag költségek ellenőrzése
- Egyéb költségek megalapozottsága

2. Különböző szakhatóságok, jogvédelmi képviselők ellenőrzései és vizsgálatai:

- Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Hatósági Főosztály,

Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkezniük.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A **harmadik kategória, a választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelem szerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2019. évben három kreditpontos képzést szerveztünk a dolgozók részére, melyet helyben az intézményben tartottunk meg.

- 2019. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül **39 fő** szerzett kreditpontot T-45 pont 0 Ft. értékben. Képzés 2019. június hónapban valósult meg. **A hatékony segítő kommunikáció címmel.**
- 2019. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül **32 fő** szerzett kreditpontot T-36 pont 0 Ft. értékben. A képzés dátuma 2019. október. **Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása címmel.**
- 2019. évben EFOP -3.8.2-16-2016-00001 Szociális humán erőforrás fejlesztése című pályázat keretén belül **47 fő** szerzett kreditpontot T-36 pont 0 Ft. értékben. A képzés dátuma 2019. október. **Rehabilitáció – felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési / gondozási tervezet címmel.**



- Ellátójogi képviselő: negyedévente ellenőrzi az intézményt az ellátottak jogainak az érvényesülését vizsgálja.
- Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság helyszíni bejárást tett minden otthon esetében.
- Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara: szakképzési tevékenységre irányuló ellenőrzés.
- Zala Megyei Rendőr – Főkapitányság: fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzése.
- Nemzeti élelmiszerlánc – biztonsági Hivatala: 2019. évben 4 alkalommal ellenőrizte a tálalókönyvhák, főzőkönyha élelmiszer – higiéniáját.
- Zala Megyei Kormányhivatal, Lenti Járási Hivatala, Élelmiszerlánc – Biztonsági és Állategészségügyi Osztály: 2019. évben 2 alkalommal tartott ellenőrzést gépkocsival történő élelmiszer szállításának ellenőrzése, hatósági mintavétel ebédből.
- Állami Számvevőszék ellenőrzése 2018. évet.
- Zala Megyei Kormányhivatal, Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály: munkavédelmi helyszíni ellenőrzés.

3. Kolping Gondozási Központ – intézményi belső ellenőrzés

Intézményünk maga is véggez belső ellenőrzéseket belső, illetve külsős szakemberek részvételével.

Az ellenőrzés tárgya:

- Élelmiszer-higiéniái ellenőrzés
- Munka- és tűzvédelmi ellenőrzés

2019. évi ellenőrzések dátuma:

- 2019. 04. 11.
- 2019. 06. 11.
- 2019. 09. 11.
- 2019. 11. 11.

A tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-sa írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesítésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évek óta igen nagy.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	153 fő

Várakozók száma 2019.12.31-én: 153 fő

Területi eloszlásuk

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	49
Összesen:	49

Település neve:	Fő
Csesztreg	5
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	4
Kerkafalva	1
Alsószenkeresztbet	1
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Rédics	7
Resznek	1
Bódeháza	1
Zalasombafő	2
Összesen:	11

64

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	11
Kénás	2
Bagod	1
Bak	1
Csátár	1
Gellénháza	3
Nagy Lengyel	1
Lickóvadamos	1
Pótlóske	1
Sójtör	1
Zalalövő	8
Pacsna	1
Sálmóvíz	1
Zalacséb	1
Kustánszeg	1
Összesen:	35

Zala megye:

- Lenti járás: 113 fő
- Nagykanizsa járás: 2 fő
- Letenye járás: 2 fő
- Zalaegerszeg járás: 35 fő

Vas megye:

- Kőrmend járás: 1 fő

Összesen: 153 fő

2019. évben összesen 57 fő kérelmezőt vettünk fel:

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 18 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 16 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 12 fő
- Kolping Otthon Rédicsre: 11 fő

Szociális alapszolgáltatások esetében - étkezés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, nappali ellátás - nincs várakozás a felmerülő igényeket azonnal ki tudjuk elégíteni.

Település neve:	Fő
Zalabaksa	5
Kerkabarabás	4
Pasztaapáh	2
Márokföld	1
Pórszombat	1
Összesen:	13

Település neve:	Fő
Páka	7
Nova	1
Mikékarácsonyfa	1
Összesen:	9

Település neve:	Fő
Gutorfölde	1
Összesen:	1

Település neve:	Fő
Lovász	4
Szécsisziget	1
Tomyiszentmiklós	3
Kerkateskánd	3
Tomsafölde	1
Dobri	1
Összesen:	13

Település neve:	Fő
Csömödér	4
Iklódbördöce	1
Összesen:	5

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Bázakerettye	1
Lispezsentadorján	1
Összesen:	2

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	2
Összesen:	2

Vas megye Kőrmend járás:

Település neve:	Fő
Hegyhátszentjakab	1
Összesen:	1

65

Az intézmény, mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben, mint gyakorlati képzőhely.

2019. évben a nappali tagozaton, két évfolyamon képeztek szociális gondozó és ápolókat (3. évfolyam 10 fő és 2. évfolyam 7 fő) 17 fő hallgatói létszámmal.

Esti szakon 1 évfolyamon képeztek szociális gondozó és ápolókat 9 fő létszámmal. Intézményünknek összesen 2019. év közben 26 fővel volt tanulószerződése (17 fő nappali képzés, 9 fő esti képzés) akik közül 2019. 05. hónapban a nappali 3. évfolyam és az esti képzés hallgatói sikeres szakmai vizsgát tettek. A 19 fő sikeres vizsgázó tanulószerződése 2019. május hónapban megszűnt. 2019. 09. hónapban a 7 fő tanulón kívül 42 fővel kötöttünk tanulószerződést így jelenleg 2019.12.31-én 9 fővel van tanulószerződése az intézménynek.

Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/ontkentessseg>).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feljuk irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, azonban az idős lakók és a dolgozók részéről is megvalósul önkéntes tevékenység. 2019 évben elsősorban az EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú, a „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című pályázat keretén belül vártuk az önkéntesek jelentkezését, ahol különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

Közösségi szolgálat

2016-tól az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentéséért, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azaz a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

A Gönczi Ferenc Gimnázium és Szakközépiskola tanulói közül többen intézményünkben az Idősek klubját választották a közösségi munkájuk helyszínéül.

Több alkalommal velük együtt zajlottak a foglalkozások, közös társasjáték, kártyázás, éneklés. Karácsonyra való készülődés során pedig másokkal kedveskedtek az időseknek.

Intézményt érintő pályázatok

1. EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú pályázat, A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével”

A projekt bemutatása:

A „Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével” című, EFOP-1.3.5-16-2016-00628 pályázatra benyújtott „Együtt egymásért - társadalmi szerepvállalás erősítése Lenti városban” című EFOP-1.3.5-16-2016-00628 azonosítószámú projektet az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017.02.08-án 19 464 020,-ft vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

A pályázó célja jelen projekt keretében önkéntesek toborzása, bevonása volt. Az ennek érdekében végzett tevékenységek (előadás, személyes találkozás és ráhatás, szóanyag) elősegítik a program ismertségének megteremtését, minél nagyobb számú lakos elérését és önkéntes tevékenységbe való bevonását.

Az évente egy alkalommal tervezett eseményekkel, valamint számos programmal felhívjuk a figyelmet az önkéntes munkájának fontosságára. Továbbá azt hangsúlyozzuk, hogy az önkéntesség lehet az egyik útja az együttműködés generálásának a generációk között. Az önkéntes tevékenység az összefogást, a felelősségérzetet, a mindennapos egymásra figyelést és az értékközpontú-, értékalapú gondolkodást is erősíti a generációknál.

A programban előszörban Lenti és térségének lakosait kívánjuk bevonni. A projekt közvetett célscsoportja azonban a társadalom egésze.

A generációs együttműködés témában a 2019-es évben generációs növényültetésre került sor, valamint az önkéntes koordinátorok folyamatosan programokat, eseményeket szerveztek, egyéni önkénteseket is fogadtak, akik az intézmény dolgozóinak munkáját segítették.



Intézményi szervezés keretében lehetőség nyílt ellátottjainknak részt venni egy vallási jellegű, emellett mélyen hagyományörző értékeket megmutató kiránduláson, záródóklaton. 35 fő, közülük 27 fő bentlakó, 8 fő nappali ellátásban részesülő ellátott utazott Magyarország legkisebb téjegységére, Hetésbe. Kirándulásunk két települést érintett. Elsőként Gáborjánházára látogatunk el. Ellátottjaink megismerkedtek a falu szép, lélek közeli templomával ahol meghitt szentmisén vehettek részt, melyet három plébános úr celebrált, a házigazda Lendvai Zoltán, Páli Zoltán és Ipacs Béncse. A szertartást a két kántor kísérte orgona zenével és énekekkel. Ezt követően a faluháznál interaktív percesítéssel került sor. A lakók láthatják a folyamatokat, a dagasztást, a formázást azt követően a perccel kemencében történő sütését. Sok ellátott aktívan részt vett a munkában. Miután a megsült finom perccel elfogyasztottuk kirándulásunk második településére-Zalaszombatfára utaztunk. Itt ellátottjaink megismerkedtek a falu kicsi kápolnijával, ahol meghitt szentmisén imádkoztak, énekeltek plébánosainkkal, a kántorokkal. Ezt követően megtekintették a településen lévő hetési szötes műhelyt. Állapontuktól függően többen a szöveszék mögé ültek, felelevenítve a szöves csodáját, ami az ő régi életük szerves része volt. A program során nagyon elfáradtak, de igazán szép környezetben pihenhettek meg a falu pajtászinházában, ahol a kedves helybéli asszonyok nagyon finom pogácsával, teával fogadták, kínálták őket. Az időskor előre haladtával egyre nehezebben mobilizálhatók lakóink. Így nehéz bármilyen szabadidős tevékenységet szervezni számukra. A két hetési falucskában töltött idő során nagyon sok pozitív impulzus érte őket. Nem lehet szavakba önteni, milyen szép élményekkel érkeztek haza a kirándulásról, melyről napokig beszéltek.



Összegző gondolatok

2. EFOP-1.8.6-17-2017-00031 azonosító számú pályázat „A Nyugat-Dunántúli régió felnőtt lakosságának prevenció és egészségfejlesztése szabadidősport révén”

A projekt bemutatása:

Pályázat célja: – Egységes szakmai elvek mentén olyan egészségfejlesztő testmozgás és szabadidősport-programok valósuljanak meg, melyek a kevésbé fejlett régiókban mind térségi és mind helyi szinten hozzájárulnak a kínálat bővüléséhez, a lakosok életminőségének javulásához, a szakmai együttműködések fokozásához, az alulról szerveződő sport és rekreációs kezdeményezések megvalósításához.

- terjedjen el széles körben az egészséges életmód szemlélete és gyakorlata, ezen belül a szabadidősport életvitelszerű gyakorlása
- fejlődjön a lakosság egészség tudatossága, javuljon az egészsége
- kerüljön felülvizsgálatra a célcsoportokhoz igazított egészség- és egészségfejlesztő testmozgás kommunikáció
- javuljon a szabadidősport szolgáltatások elérése a hátrányos helyzetű, különösen szegénységben élő családok számára
- javuljanak az esélyegyenlőség, és a társadalmi befogadás feltételei a szabadidősportban.

A projekt programjai 34 hónapon keresztül zajlanak a Zala Megyei Sportszövetségek Egyesülete és megvalósító partnerei szervezésében. Győr – Moson – Sopron, Vas és Zala megyék 60 településén kétheti rendszerességgel különböző típusú egészségfejlesztő sportmozgások végzése szerepelnek a programban.

Az intézmény megvalósító partnerként vesz részt a pályázathoz Rédics, Zalabaksa, Csesztreg településén 2018 márciusától a Kolping Otthonok biztosítanak helyszínt, ahol az intézmény gyógytornász irányításával az otthonok lakói, illetve a település lakosai gyógytornán vehetnek részt.

A pályázat sporteszközöket, illetve évente konzultációs lehetőséget biztosít, gyógytornász, dietetikus, pszichológus és orvos szakértőkkel, akik segítik az egészség megőrzését. Kiadvány terjesztésre is sor került a településeken az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a sportolás pozitív hatása az életminőség megőrzése illetve javítása érdekében.

Hitélet



Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását és életkor legvégéig határáig, a személyre szabó gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szoruló a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típus választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelmény rendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismeretekben nyugvó, tudatos tevékenység legyen.

Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátia támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthon nyújtsunk.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamoszástát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása 2019. évben igen szűkös, takarékos volt, a jelen beszámolósi évet a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszünk.

Összességben megítélésünk szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

“Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jószág, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönyösíthetem bármely emberársam életét, most kell megennem, nem késlekedhetem vagy feltehetően meg érni, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”

(William Penn)

- Horváth Hajnalka Alapszolgáltatási koordinátor
- Ábrahám Csilla Kolping Otthon Zalaegerszegi Szociális munkatárs
- Bedő Lászlóné Kolping Otthon Rődies Vezető ápoló
- Varga Józsefné Kolping Otthon Csesztreg Vezető ápoló
- Horváth Beáta Kolping Otthon Lenti Vezető ápoló
- Vörös Beáta Lenti Idősek Klubja szociális munkatárs
- Lengyel Marianna Ételmezésvezető
- Király Krisztina Gazdasági vezető

A 2019. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2019. február 24-én elfogadta.

Lenti, 2020-02-24.

Gáspár Livia
Intézményvezető

Jóváhagyta a Fenntartó képviseletében:
Budapest, 2020. 02.

Bánhidny Vajk
Igazgató

Csesztregi Közös Önkormányzati Hivatal

J e g y z ő j e

8973 Csesztreg, Dózsa út 2.
E-mail: jegyzo@cseztreg.hu

Tel.: 92/573-020.
Fax: 92/373-231.

ELŐTERJESZTÉS

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

Az előterjesztést készítette: Stokker Balázs jegyző.

Tárgy: Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához csatlakozás.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az önkormányzatnak minden évben lehetősége van csatlakozni az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer pályázathoz.

Az ösztöndíjrendszer céljaként tüzte ki az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatását. A program keretében olyan szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak kerül folyósításra az ösztöndíj, akik a települési önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkeznek. A többszintű támogatási rendszer pénzügyi fedezetéül három forrás szolgál:

- a települési önkormányzati,
- a megyei önkormányzati, valamint
- az Emberi Erőforrások Minisztériuma finanszírozásával a felsőoktatási intézményi költségvetésben megjelenő elkülönített forrás.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján a pályázathoz tárgyév augusztus-október hónapok között lehet csatlakozni (kiírás függvénye).

A települési önkormányzatok csatlakozása a pályázati fordulóhoz egyben az EPER-Bursa rendszerhez történő csatlakozást is magában foglalja. A rendszer használata kötelező a pályázat lebonyolításában részt vevő önkormányzatok részére. A rendszerhez nem csatlakozó önkormányzatok a Bursa Hungarica Ösztöndíjrendszerhez sem tudnak csatlakozni, azaz a pályázatot nem írhatják ki, az EPER-Bursa rendszerben nem rögzített pályázatot nem bírálhatnak el.

Az ösztöndíjrendszerhez csatlakozó települési önkormányzatnak – csakúgy, mint a korábbi években – két típusú pályázatot kell kiírnia:

- az „A” típusú pályázat a már felsőoktatásban tanulóknak, míg
- a „B” típusú pályázat a felsőfokú tanulmányokat kezdő fiataloknak nyújt támogatást.

A pályázatok helyben kerülnek elbírálásra, a támogatás havi összegét pályázónként állapítja meg az önkormányzat, a vonatkozó önkormányzati szabályzat és a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek szerint.

Amennyiben a képviselő-testület úgy dönt, hogy 2021. évben is kötelezettséget vállal az ösztöndíjrendszer kapcsán, úgy az „A” és „B” típusú támogatottak részére a 2021/21. tanévre (10 tanulmányi hónap) kell biztosítani a fedezetet az önkormányzati költségvetésben.

A „B” típusú támogatottak részére kötelezettséget kell vállalni a 2022-2023. évekre is attól függetlenül, hogy a jövőben újra meghirdetésre kerül-e a pályázat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy döntsön abban a kérdésben, hogy az önkormányzat csatlakozzon-e az ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT:

- a) A képviselő-testület – a pályázat megjelenését követően – csatlakozik a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához.
- b) A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a csatlakozási nyilatkozat aláírására.

Határidő: 2020. szeptember 30.

Felelős: Nagy István polgármester.

„B” HATÁROZATI JAVASLAT:

A képviselő-testület a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2021. évi fordulójához nem csatlakozik.

Határidő: 2020. szeptember 30.

Felelős: Nagy István polgármester.

Csesztreg, 2020. július 16.

Tisztelettel:

Stokker Balázs s.k.
jegyző

NEMESNÉP KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

8976 Nemesnép, Petőfi út 43.
Tel.: 92/573-020., fax: 92/573-020., E-mail: info@csesztreg.hu

ELŐTERJESZTÉS

Nemesnép Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. augusztus 6-ai nyilvános ülésére

Az előterjesztést készítette: Stokker Balázs jegyző.

Tárgy: Víziközmű gördülő fejlesztési terv (2021-2035. évekre).

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 11. §-a alapján a víziközmű-szolgáltatás hosszú távú biztosíthatósága érdekében – a fenntartható fejlődés szempontjaira tekintettel – víziközmű-rendszerenként tizenöt éves időtávra gördülő fejlesztési tervet kell készíteni.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően 2020. évben a 2021-2035. évekre a Szentgyörgyvölgy-IV. víziközmű-rendszerére vonatkozó gördülő fejlesztési terv felújítási és pótlási terveit a víziközmű-szolgáltató készíti el és nyújtja be 2020. szeptember 30-áig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére. A beruházási tervek elkészítése és beadása a víziközmű rendszer ellátásért felelős, illetve több ellátásért felelős esetében a képviselőre jogosult ellátásért felelős feladata, melyet meghatalmazás alapján a ZALAVÍZ Zrt. elvégz.

A ZALAVÍZ Zrt elkészítette és az önkormányzat részére megküldte a felújítási és pótlási, illetve a beruházási tervrészeket, melyet mellékelten a képviselő-testület elé terjeszték, és javasolom annak jóváhagyását.

HATÁROZATI JAVASLAT:

- a) Nemesnép Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt. által készített 15 éves gördülő fejlesztési tervben leírtakkal - 2021-2035 időszakra – egyetért, azt az írásos előterjesztésben foglaltaknak megfelelően elfogadja.
- b) A képviselőtestület 11-18652-1-003-00-01 MEKH azonosító kóddal rendelkező **Szentgyörgyvölgy-IV. víziközmű-rendszer** gördülő fejlesztési tervében szereplő MEKH által elfogadott 2021 évre vonatkozó munkákat megrendeli az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt.-től.

Határidő: 2020. augusztus 7.

Felelős: Nagy István polgármester.

Csesztreg, 2020. július 23.

Tisztelettel:

Nagy István s.k.
polgármester



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu



Üzemeltetési igazgatói törzskar

Ügyintéző: **Lepsényi Adrienn**

Ügyszám: **01-ÁLT/12812-17/2020**

Tárgy: **15 éves gördülő fejlesztési terv**

Melléklet: **Tervek, határozat tervezet, nyilatkozat**

**Nemesnép Község Önkormányzata
Nagy István Polgármester Úr részére**

Nemesnép
Petőfi u. 43.
8976

CSESZTREGI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 8973 Csesztreg Dózsa Gy. út 2.	
érk.:	2020 JÚL 08 440
Szám:	CE/2209/2020 Mell.:
Ügyintéző:	Cs. Kovács

Tisztelt Polgármester Úr!

Az előző éveknek megfelelően, de az eljárás tekintetében kisebb módosításokkal a jelenleg hatályos 2011. évi CCIX. törvény víziközmű-szolgáltatásról (továbbiakban: Vksztv.) 11. § alapján:

„A víziközmű-szolgáltatás hosszú távú biztosíthatósága érdekében - a fenntartható fejlődés szempontjaira tekintettel - víziközmű-rendszerenként tizenöt éves időtávra gördülő fejlesztési tervet kell készíteni.

A felújítási és pótlási tervrészt a víziközmű-szolgáltató, a beruházási tervrészt az ellátásért felelős készíti el és jóváhagyásra benyújtja minden év szeptember 30-ig a Hivatalhoz.

Az ellátásért felelős vagy a víziközmű-szolgáltató, aki nem minősül az adott víziközmű-rendszerre vonatkozó felújítási és pótlási vagy beruházási tervrészt benyújtására kötelezettnek, a tervrészt tartalmára nézve véleményezési joggal rendelkezik. A véleményezésre a tervrészt kézhezvételétől számítva 30 nap áll rendelkezésre. A határidőben közölt írásba foglalt vélemény a jóváhagyásra benyújtott tervrészt mellékletként képezi.

A Hivatal a jóváhagyott felújítási és pótlási tervben, valamint beruházási tervben foglaltak végrehajtását ellenőrzi.”

A Vksztv 40/B. §. (1) bekezdés c). pontja értelmében, mely 2016.07.04-től hatályos víziközmű-védelmi bírság szabható ki, ha:

„az ellátásért felelős vagy a víziközmű-szolgáltató:

ca). a 11. § (2) bekezdésében meghatározott határidőt elmulasztotta, (szeptember 30)

cb). a Hivatal által jóváhagyott felújítási és pótlási tervrészben, vagy a beruházási tervrészben foglalt feladatokat nem vagy csak részben hajtja végre,

cc). Hivatal által jóváhagyott felújítási és pótlási tervrész, vagy a beruházási tervrész maradéktalan végrehajtását megelőzően a gördülő fejlesztési tervben nem szereplő felújítási és pótlási, valamint beruházási tevékenységet végez.”

A Vksztv. 2. melléklete szerint a kiszabható bírságok összege az alábbi:

„ca) alpontja esetében legfeljebb 1 millió forint, cb) és cc) alpontja esetében legfeljebb 10 millió forint.”

A víziközművek gördülő fejlesztési terveinek a felújítási és pótlási illetve beruházási tervrészeinek a tartalmi és formai követelményeiről a fent megnevezett Vksztv. és Vhr-en túlmenően a 61/2015. (X.21.) NFM rendelet (továbbiakban: NFM rendelet) rendelkezik.

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően 2020-ban a 2021-2035 évekre a Szentgyörgyvölgy-IV víziközmű-rendszerre vonatkozó gördülő fejlesztési terv felújítási és pótlási terveit a víziközmű-szolgáltató készíti el és nyújtja be 2020.09.30-ig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) részére.

A rendszerre vonatkozó beruházási tervek elkészítése és beadása a víziközmű rendszer ellátásért felelős, illetve több ellátásért felelős esetében a képviselőre jogosult ellátásért felelős feladata. Abban az esetben, ha a képviselőre jogosult ellátásért felelős maga nyújtja be a beruházási tervet – víziközmű



ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu



rendszerenként – a kérelem benyújtását megelőzően – az 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (továbbiakban: MEKH díjrendelet) szerinti a tárgyév június 1-jén hatályos működési engedélyben az adott víziközmű-rendszerre meghatározott felhasználói egyenértékenként 0,001, de minimum 15.000,- Ft-os, illetve ha a beruházási tervrész a teljes időtáv vonatkozásában tényleges feladatot nem tartalmaz, akkor az előzőek szerint meghatározott díj 50%-a fizetendő és ezen felül a szakhatósági eljárásért a 13/2015. (III.31.) BM rendelet (továbbiakban: BM rendelet) szerinti 18.300,- Ft-os igazgatási szolgáltatási díj megfizetésére is kötelezett, de amennyiben a beruházási tervrész a teljes időtáv vonatkozásában tényleges feladatot nem tartalmaz úgy az 531/2017. (XII.29.) Kormány rendelet értelmében szakhatóság bevonására nem kerül sor, így a 18.300,-Ft-os díjat nem kell megfizetni. A befizetést a kérelem benyújtásával egyidejűleg igazolni szükséges.

A korábbi éveknek megfelelően a Zalavíz Zrt. az ellátásért felelős meghatalmazása alapján elvégzi a beruházási tervrész elkészítését és beadását is. Több településsel víziközmű rendszer esetében a fent leírt MEKH díjrendelet és BM rendelet szerint meghatározott igazgatási szolgáltatási díj összegét a **beruházási tervrészre – víziközmű rendszerenként - kérjük a Zalavíz Zrt. 11749008-20181727 számú bankszámlájára egyértelműen beazonosítható módon kizárólag a képviselőre jogosult ellátásért felelős (Szentgyörgyvölgy Község Önkormányzata) átutalással teljesíteni szíveskedjen. A befizetett összeg vonatkozásában az Önkormányzatok, mint ellátásért felelősök elszámolnak egymással. A Zalavíz Zrt. a befizetést teljesítő képviselőre jogosult ellátásért felelős részére számlát állít ki. A befizetett díj a víziközmű használati díj terhére elszámolható.**

A gördülő fejlesztési tervet víziközmű-rendszerenként kell benyújtani. Amennyiben egy víziközmű-rendszeren több ellátásért felelős rendelkezik tulajdoni hányaddal, úgy a rendszerre vonatkozóan a képviselőre jogosult ellátásért felelősnek kell a tervet benyújtani a teljes rendszerre vonatkozóan.

Részvénytársaságunk a terveket elkészítette, és véleményezésre, elfogadásra megküldi a T. Önkormányzat részére. A víziközmű-szolgáltató a beruházási terv készítésénél a rendelkezésére álló információkat vette figyelembe. Az Önkormányzat által tervezett fejlesztésekkel kérjük, egészítsék ki a beruházási tervet. Felhívjuk a figyelmüket, hogy az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet (továbbiakban Vhr.) 90/F§ alapján a tervben szereplő fejlesztések pénzügyi forrását is be kell mutatni, valamint a terv benyújtása szempontjából figyelembe kell venni a 61/2015. (X.21.) NFM rendeletben leírtakat is, ellenkező esetben a Hivatal a tervet elutasítja.

Kérjük a T. Önkormányzatot, mint ellátásért felelőst hogy a törvényi határidő betartva (kézhezvételtől számított maximum 30 nap) véleményezze a kézbesített gördülő fejlesztési tervet – felújítási és pótlási tervrész - és azt az Önkormányzat képviselő testületével tárgyalja meg.

A határozati javaslatnak ki kell térnie a gördülő fejlesztési tervben elfogadott munkák megrendelésére is. A megrendelés természetesen a MEKH által határozatban jóváhagyott, 2021 évre vonatkozó munkákra terjed ki. A megrendelés a munkák lebonyolításának megkönnyítését és a Zalavíz Zrt. általi ütemezhetőségét szolgálja. A jóváhagyott gördülő fejlesztési terveket a fent leírtak szerint végre kell hajtani, amelyet a MEKH ellenőriz. Amennyiben a jóváhagyott terv I. üteme módosításra szorul, a terv módosítását a Vhr. 90/C. § (4) bekezdése értelmében el kell végezni, melyhez a MEKH hozzájárulása, vagy csak tájékoztatása szükséges.

A gördülő fejlesztési terv beadásához szükséges Hivatali Kapun elektronikusan megküldött dokumentumokat (határozat, nyilatkozat) felhasználva, kérjük, hogy azokat legkésőbb 2020.08.07-ig elektronikusan, e-aláírással ellátva küldje meg az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt. részére.



zalavíz

ÉSZAK-ZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
Zalaegerszeg, Balatoni út 8. • 8901 Zalaegerszeg Pf.: 178
Telefon: +36 92 500 300 • Fax: +36 92 500 303
E-mail: zalaviz@zalaviz.hu • www.zalaviz.hu



Kérjük, a megküldött tervet véleményezzék, ha észrevételük, vagy további javaslatuk, kérdésük lenne, azt a zalaviz@zalaviz.hu email címen „15 éves fejlesztési terv” tárggyal jelezzék részvénytársaságunk felé. Amennyiben a megküldött tervre a véleményezésre jogosult határidőn belül nyilatkozat (észrevétel, kifogás) nem érkezik a megküldött terveket a Vhr. 90/B. § (3) bekezdése értelmében elfogadottnak tekintjük.

Együttműködését előre is köszönöm.

Zalaegerszeg, Időbélyegző szerint

Tisztelettel:

Arnhoffer András
elnök-vezérigazgató

